



Пособие по уходу

Информация о пособии по уходу
в вопросах и ответах



Данный документ составлен в мужском и женском роде и в равной степени относится к представителям обоих полов

ЧТО ТАКОЕ ПОСОБИЕ ПО УХОДУ?

Пособие по уходу – это пособие для пожилых людей, выплачиваемое Институтом национального страхования.

Пособие выплачивается мужчинам и женщинам пенсионного возраста, проживающим у себя дома и нуждающимся в помощи при выполнении повседневных дел или в присмотре.

Пособие по уходу выплачивается с целью оказания помощи и содействия пожилым людям в соответствии с утвержденным уровнем пособия, на который они имеют право.

Лица, имеющие право на получение пособия, могут выбрать услуги из корзины услуг, которая включает в себя индивидуальный уход, посещение дневного центра для престарелых, приобретение впитывающего белья и подгузников, установку тревожной кнопки, услуги в рамках программы помощи престарелым «Кеила томехет» и услуги прачечной.

Патронажные услуги и услуги по индивидуальному уходу оказываются работниками и работницами по уходу в соответствии с планом индивидуального ухода. Кроме того, каждый имеющий на это право получает персональную помощь специалистов, таких как социальные работники и дипломированные медсестры.

Предоставлением услуг по уходу занимаются организации и компании, признанные Институтом национального страхования в качестве поставщиков патронажных услуг.

Ассоциация «Матав» – крупнейшая и наиболее профессиональная израильская организация, предоставляющая услуги по уходу.

Организация оказывает услуги по уходу более чем 40,000 пожилых людей в различных точках страны.

КТО ИМЕЕТ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОСОБИЯ ПО УХОДУ?

Для получения права на пособие по уходу должны выполняться пять условий:

- Проживание в Израиле и возраст:** необходимо быть жителем Израиля, достигшим пенсионного возраста ([Таблица пенсионного возраста: см. веб-сайт Института национального страхования](#)).
- Проживание в доме:** кандидат на получение пособия должен проживать дома, или в хостеле. Человек, проживающий в учреждении по уходу, может быть признанным имеющим право на получение пособия только в том случае, если он находится в отделении для ухаживающих за собой самостоятельно или немощных. Лица, находящиеся в отделении со специальным медицинским или комплексным мед. уходом, психиатрическом отделении, отделении длительной искусственной вентиляции легких или проходящие программу реабилитации под надзором Министерства здравоохранения, не имеют право на получение пособия по уходу. Кроме того, право на пособие не имеет и тот, кто находится в учреждении, большая часть расходов на содержание которого финансируется за счет государственных и муниципальных организаций (министерств, органов местного самоуправления и так далее).
- Степень зависимости:** чтобы иметь право на получение пособия по уходу, престарелый должен в значительной степени нуждаться в помощи другого человека при выполнении повседневных действий (одевании, купании, приеме пищи и т. д.) или нуждаться в присмотре.
- Доход:** доход лица, имеющего право на получение пособия, и его супруга/супруги является критерием для фактического подтверждения права на получение пособия, а также для определения его объема ([Таблица доходов](#)).
- Получение пособий:** пожилой человек имеет право на получение пособия по уходу при условии, что он не получает пособие Института национального страхования на оплату специальных услуг для инвалидов, или пособие на оплату индивидуального ухода из государственных фондов, или пособие Министерства обороны на оплату услуг помощника или сопровождающего.

За консультацией по вопросу наличия прав на получение пособия по уходу и возможности получения пособия обращайтесь в филиал «Матав» по месту жительства или в единый колл-центр по номеру *3391.

КАКИМ ОБРАЗОМ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПОСОБИЯ И ЕГО ОБЪЕМ?

Наличие права на получение пособия и размер пособия определяются Институтом национального страхования по итогам индивидуального тестирования. Целью тестирования является выяснение степени зависимости и потребности в помощи или уходе обратившегося. Тестирование на наличие права является единообразным, профессиональным и объективным. После подачи заявки специалист Института национального страхования связывается с обратившимся по телефону. Исходя из содержания беседы между ними и документов, приложенных к заявке, заявка будет утверждена или отклонена, а также будет определен уровень пособия. В тех случаях, когда это необходимо, тестирование на наличие права проводится посещением на дому. Во время посещения подопечного на дому имеет право присутствовать член семьи.

Если обратившийся страдает снижением когнитивных способностей, член семьи обязан присутствовать во время посещения.

Если обратившийся страдает временным ограничением функций (после операции, несчастного случая и тому подобного), он получит временное право на получение пособия.

Важно знать



Оценка зависимости для лиц, достигших 90-летнего возраста

Пожилой человек в возрасте 90 лет и старше может вместо тестирования работником Института национального страхования пройти проверку функций у врача-гериатра.

Проверка проводится врачом-гериатром бесплатно - на приеме у врача в больнице или государственной клинике.

Каковы существующие уровни пособия?

Существует шесть уровней пособия по уходу; наличие права на тот или иной них определяется высшим из двух баллов, полученных по итогам следующего:

- оценки зависимости (ADL).
- оценки потребности в присмотре.

Оценка зависимости

- Оценка варьируется от 0 (для тех, кто совершенно не нуждается в помощи) до 9+ (для тех, кто полностью зависит от помощи других при выполнении повседневных дел в любое время суток).
- Минимальный балл, необходимый для утверждения заявки на получение пособия по уходу, составляет 2 балла для одинокого человека и 2,5 балла для человека, который не является одиноким (проживает с супругом или членом семьи).

Оценка потребности в присмотре

- Человек, нуждающийся в частичном присмотре, получает 4 балла.
- Человек, нуждающийся в полноценном присмотре, получает 9 баллов

Количество еженедельных единиц пособия в зависимости от уровня пособия

5.5		Уровень 1
10		Уровень 2
Для тех, кого обслуживает иностранный работник	Для тех, кого обслуживает израильский работник	
14	17	Уровень 3
18	21	Уровень 4
22	26	Уровень 5
26	30	Уровень 6

- Лица с высоким доходом получают половину единиц пособия, утвержденных для их уровня.
- Часы ухода или их часть можно обменять на посещение дневного центра для престарелых, приобретение впитывающего белья и подгузников, установку тревожной кнопки, услуги в рамках программы помощи престарелым «Кеила томехет» или услуги прачечной.
- Можно конвертировать единицы пособия (все или их часть) в денежное пособие в зависимости от уровня пособия.

Лица, пережившие Холокост, в случае получения ими 6 или более баллов имеют право на дополнительные 9 часов ухода в неделю (при условии утверждения прав Фондом помощи жертвам Холокоста и за счет фонда).

Важно знать



Утверждение пособия на ограниченный период времени

- В некоторых случаях, когда потребность в помощи носит временный характер, право на получение пособия утверждается на ограниченный период времени.
- Подопечные желающие продолжить получать помощь после окончания периода действия права на ее получение, должны заранее подать запрос на повторное тестирование.
- Клиенты «Матав» получают в рамках услуг уведомление и напоминание о предстоящем окончании периода действия права.

КАКИЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ЛИЦ ИМЕЮЩИ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОСОБИЯ ПО УХОДУ НА ДОМУ?

Лицам, имеющим право на получение пособия по уходу, оказывается помощь в выполнении повседневных действий и ведении домашнего хозяйства. Помощь оказывается работником/цей по уходу в соответствии с установленным графиком работы.

Помощь включает в себя помощь в купании, приготовлении пищи, одевании, получении лекарств, посещении врача, помощь в ведении домашнего хозяйства, уборке в помещении, где находится подопечный, глажке и покупок. Кроме того, к каждому обладателю права на получение пособия по уходу, пользующемуся услугами ассоциации «Матав», прикрепляется специалист, к которому можно обратиться для получения информации, консультации и поддержки.

Специалист регулярно посещает на дому, и находится в постоянном контакте с подопечным, членами семьи и, конечно, с работником по уходу.

Специалисты «Матав» следят за тем, как осуществляется уход, а также обучают и сопровождают лиц, осуществляющих уход.

Важно знать



- Лица, получившие по итогам тестирования 4,5 и более балла, имеют право подать заявку на оформление разрешения на наем иностранного работника.
- Заявка на наем иностранного работника подается в Управление по учету населения на сайте https://www.gov.il/he/service/nursing_foreign_worker.

КАК ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОСОБИЯ ПО УХОДУ?

Чтобы получать пособие по уходу, вам необходимо заполнить форму заявки на получение пособия по уходу, выплачиваемого Институтом национального страхования.

При заполнении формы необходимо подробно описать функциональное состояние подопечного и испытываемые им функциональные затруднения, а также приложить медицинские документы и справки о доходах.

После заполнения формы ее необходимо отправить в Институт национального страхования в электронном виде или по почте.

Важно знать



Подача заявки до операции или в период госпитализации

- Тот, кому предстоит операция, может подать заявку на получение пособия по уходу в течение месяца, предшествующего операции.
- Подопечный, находящийся на стационарном лечении, может подать заявку еще в период госпитализации. Для прохождения проверки на наличие права на получение пособия не нужно дожидаться выписки. Обратившемуся нужно будет отправить в Институт национального страхования промежуточный отчет или выписной эпикриз, как только они будут получены. В этом случае не требуется представлять распечатку истории болезни – в отличие от обычной заявки. В том случае, если наличие права на получение пособия можно установить на основании медицинских документов, признание права проводится по укороченной процедуре без тестирования степени зависимости.

Важно знать



Подача заявки на получение временного пособия по уходу (на срок до двух месяцев)

В случае временного ухудшения функций или временной потребности в посторонней помощи можно подать заявку на получение временного пособия по уходу («краткосрочное пособие»). Этот вариант пособия предназначен для лиц, впервые подающих заявку на получение пособия по уходу, которым в результате внезапного ухудшения состояния здоровья требуется временная помощь на срок до двух месяцев, при условии, что они не страдают постоянными психическими, интеллектуальными или когнитивными нарушениями. К заявке необходимо приложить справку от лечащего врача, подтверждающую наличие потребности в получении помощи.

Решение об утверждении данного пособия принимается Институтом национального страхования на основании представленных медицинских документов и не требует проведения оценки зависимости специалистом, действующим по поручению Института национального страхования.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ УХОД: ЧТО ПРОИСХОДИТ ДО УТВЕРЖДЕНИЯ ЗАЯВКИ?

Иногда при внезапном ухудшении состояния здоровья возникает острая необходимость в немедленном получении услуг по уходу. Ассоциация «Матав» бесплатно предоставляет услуги по уходу на основе собственного профессионального заключения еще до того, как заявка будет утверждена Институтом национального страхования. Этот период называется периодом предварительного ухода.

ЧТО ПРОИСХОДИТ В СЛУЧАЕ УХУДШЕНИЯ СОСТОЯНИЯ ПОДОПЕЧНОГО?

В ситуации, когда состояние здоровья пожилого человека изменилось и наблюдается ухудшение его функционального или когнитивного состояния, может быть подана заявка на пересмотр уровня пособия в связи с «заявлением об ухудшении».

В этом случае к заявке в обязательном порядке следует приложить действующую справку, подписанную лечащим/семейным врачом, и/или выписной эпикриз, выданный в последние три месяца.

После подачи заявки проводится повторная оценка зависимости.

Исходя из результатов оценки будет принято решение о том, изменится ли уровень пособия, получаемого подопечным, и будет ли установлен уровень пособия, позволяющий выдать разрешение на наем иностранного работника.

ЧТО ПРОИСХОДИТ, ЕСЛИ ЗАЯВКА НА ПОЛУЧЕНИЕ ПОСОБИЯ ПО УХОДУ НЕ УТВЕРЖДЕНА?

Пожилой человек, заявка которого на получение пособия по уходу была отклонена Институтом национального страхования, имеет право подать апелляцию в апелляционную комиссию Института национального страхования.

МОЖНО ЛИ ОПЛАЧИВАТЬ УСЛУГИ ПО УХОДУ В ЧАСТНОМ ПОРЯДКЕ И КОГДА ЦЕЛЕСООБРАЗНО ЭТО ДЕЛАТЬ?

Тот, кто желает увеличить количество часов ухода или не имеет права на получение пособия по уходу, выплачиваемого Институтом национального страхования, может оплачивать и получать услуги по уходу и помощь в частном порядке.

В подобных случаях ассоциация «Матав» подберет подопечному наиболее подходящего работника, а также назначит социального работника или медсестру, ответственную за уход.

Работник по уходу будет нанят ассоциацией «Матав», и все расходы, связанные с его оформлением, включая социальный пакет, будут оплачены ассоциацией «Матав». Подопечный не обязан выступать в качестве работодателя, нанимающего работника по уходу, и решать все вопросы, связанные с оформлением.

Частные услуги можно заказать также на короткий срок, например, в случае госпитализации или после госпитализации, чтобы способствовать процессу выздоровления и реабилитации.

КАК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОТБОР РАБОТНИКОВ ПО УХОДУ И КАКОЕ ОБУЧЕНИЕ ОНИ ПРОХОДЯТ?

Работники по уходу, нанятые «Матав», приступают к работе только после прохождения процедуры отбора и адаптации.

Любой работник по уходу, желающий работать в «Матав», проходит профессиональное собеседование.

Сразу после начала работы работника приглашают на групповые занятия и консультации, а затем на комплексный курс подготовки **«обученных работников по уходу»**, который включает в себя теоретические занятия по различным темам, связанным с уходом. Цель данного курса – привить работникам профессиональные умения и навыки, чтобы обеспечить подопечному оптимальный уход.

Впоследствии работники по уходу по мере необходимости принимают участие в дневных семинарах и интенсивных учебных сессиях по таким темам как уход за страдающими деменцией, питание пожилых людей, профилактика падений и т. д.

Важно знать**Предоставления услуг в период госпитализации**

Подопечные могут продолжать получать услуги по уходу, даже если они госпитализированы на срок до 30 дней.

Если подопечный госпитализирован на значительном расстоянии от места жительства, к нему будет приезжать другой работник по уходу из ближайшего к больнице филиала «Матав». Перед этим работник по уходу пройдет инструктаж и получит необходимые указания.

ПОЧЕМУ СТОИТ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ ПО УХОДУ, ПРЕДЛАГАЕМЫМИ АССОЦИАЦИЕЙ «МАТАВ»?

Ассоциация «Матав» – крупнейшая и старейшая в Израиле организация, предлагающая услуги по уходу. «Матав» действует как некоммерческая организация, целью которой является оказание помощи и внесение вклада в развитие общества посредством разработки и реализации различных проектов в сфере социального обеспечения.

В ассоциации работают сотни специалистов (социальные работники, дипломированные медсестры и геронтологи), а также более 30 000 работников и работниц по уходу.

Специалисты, работающие в ассоциации, оказывают поддержку работникам по уходу, посредством консультаций, непрерывного обучения, курсов и профессиональной подготовки.

«Матав» уделяет большое внимание благосостоянию работников, для которых проводится широкий спектр социальных мероприятий; им также предоставляются различные льготы.

Цель «Матав» – обеспечивать спокойствие и личную безопасность клиентов ассоциации, гарантируя им профессиональное и ответственное отношение со стороны персонала и контроль за оказанием услуг.

Ассоциация работает в соответствии со стандартом ISO 9001:2015, регулирующим качество и надежность обслуживания.

Заказать профессиональные и качественные услуги по уходу можно в ближайшем к вам филиале «Матав».

У «Матав» имеются филиалы в различных точках Израиля, и они к вашим услугам.

Чтобы узнать данные филиала, расположенного ближе всего к месту вашего жительства

**позвоните по
номеру:**

***3391**

**или зайдите на сайт
ассоциации:**

www.matav.org.il

