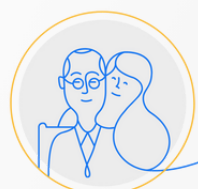
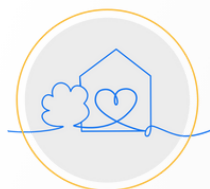


מخصصات التمريض

כל המלומות والإجابات حول موضوع مخصصات التمريض



ما هي مخصصات التمريض؟

مخصصات التمريض هي مخصصات للمواطنين المسنين، يتم تمويلها من قبل مؤسسة التأمين الوطني. يتم تقديم هذه المخصصات للرجال والنساء الذين تجاوزوا سن التقاعد، ممن يعيشون في منازلهم، ويحتاجون إلى المساعدة في الأنشطة اليومية أو الإشراف. تهدف مخصصات التمريض لإتاحة المجال أمام المواطنين المسنين لتلقي المساعدة بحسب مستوى الاستحقاق الذي تم إقراره لهم. يمكن لمستحقي المخصصات اختيار تلقي الخدمة من سلة الخدمات التي تشمل: الرعاية الشخصية، زيارة المركز النهاري للمسنين، منتجات الامتصاص، زر الضائقة، الخدمات المجتمعية الداعمة أو خدمات الغسيل. يتم تقديم خدمات التمريض والرعاية الشخصية من قبل مقدمي الرعاية التمريضية وفقاً لخطة الرعاية الشخصية. بالإضافة إلى ذلك، يتلقى كل مستحق الدعم الشخصي من مختصين مهنيين، مثل الأخصائيين الاجتماعيين والمرضات المؤهلات. يتم تقديم خدمات التمريض من قبل منظمات وشركات تم الاعتراف بها كمقدمي خدمات تمريض من قبل مؤسسة التأمين الوطني.

جمعية "مطاف" هي المنظمة الأكبر والأكثر مهنية في البلاد في مجال تقديم خدمات التمريض. تقدم الجمعية خدمات التمريض لأكثر من 40,000 مسن في جميع أنحاء البلاد.

تمت كتابة هذا المستند بصيغة المذكر والمؤنث بالتناوب، وهي موجهة للجنسين على حد سواء.

من يستحق الحصول على مخصصات التمريض؟

من يستحق الحصول على مخصصات التمريض؟

لكي تكون مستحقا للحصول على مخصصات التمريض، يجب استيفاء خمسة شروط:

1. **الإقامة والعمر:** مقيم في إسرائيل بلغ سن التقاعد (لجدول سن التقاعد - انظر موقع مؤسسة التأمين الوطني).
2. **العيش في المجتمع:** يجب على مقدم طلب المخصصات أن يعيش في المنزل، أو في المجتمع، أو في الإسكان المحمي. لا يمكن لأي شخص يعيش في دار رعاية أن يكون مستحقا للحصول على المخصصات إلا إذا كان يقيم في القسم المخصص للأشخاص المستقلين أو المنهكين. من يتواجد في قسم التمريض، قسم التمريض المعقد، قسم المرضى النفسيين، قسم التنفس الاصطناعي المتواصل أو في إطار لإعادة التأهيل تحت إشراف وزارة الصحة، ليس مستحقا للحصول على مخصصات التمريض. كذلك، من يتواجد في مؤسسة يتم تمويل غالبية المكوث فيها على حساب جهة عامة (الوزارات الحكومية، السلطات المحلية وما شابه)، لن يكون مستحقا.
3. **درجة التعلق:** لكي يكون الشخص المسن مستحقا للحصول على مخصصات التمريض، يجب أن يحتاج بقدر كبير إلى مساعدة شخص آخر في أداء الأنشطة اليومية (ارتداء الملابس، الاستحمام، تناول الطعام، وما إلى ذلك) أو أن يحتاج إلى الإشراف.
4. **الدخل:** يشكل دخل الشخص المستحق وزوجه معيارًا للموافقة الفعلية على الاستحقاق وكذلك لتحديد حجمه (على سبيل المثال، جدول الدخل).
5. **تلقي المخصصات:** يحق للمواطن المسن الحصول على مخصصات التمريض شريطة ألا يكون يتلقى مخصصات من التأمين الوطني مقابل الخدمات الخاصة للمعاقين، أو مخصصات الرعاية الشخصية من خزانة الدولة، أو مخصصات من وزارة الدفاع مقابل مساعدة الآخرين أو مرافقتهم.

لتلقي الاستشارة حول موضوع الاستحقاق وإمكانية تلقي مخصصات التمريض، توجهوا إلى فرع "مطاف" في مكان سكنكم. أو لمركز الخدمة الهاتفية الوطني على الرقم 3391*

كيف يتم إقرار الاستحقاق وحجم المخصصات؟

يتم إقرار استحقاق الحصول على المخصصات وحجمها من قبل مؤسسة التأمين الوطني من خلال الفحص الشخصي للمتقدم. الهدف من الاختبار هو فحص درجة اعتماد المتقدم وحاجته للمساعدة أو الحاجة للإشراف. اختبار الاستحقاق موحد، مهني وموضوعي.

بعد تقديم الطلب، يقوم أحد المختصين من مؤسسة التأمين الوطني بالاتصال بمقدم الطلب هاتفياً. بناءً على مضمون المحادثة بينهما وعلى المستندات التي تم إرفاقها بالطلب، تتم المصادقة على الدعوى أو رفضها، كما يتم تحديد نسبة الاستحقاق. في الحالات التي تكون فيها حاجة لذلك - يتم إجراء فحص الاستحقاق من خلال زيارة منزلية.

إذا تم إجراء زيارة منزلية - يحق لأحد أفراد العائلة أن يكون حاضراً.

إذا كان المتقدم يعاني من تراجع في الأداء الذهني/العقلي - يجب أن يكون أحد أفراد الأسرة حاضراً في اللقاء.

إذا كان المتقدم يعاني من إعاقة وظيفية مؤقتة (بعد عملية جراحية أو حادث أو ما شابه ذلك) - يُقرّر له استحقاق مؤقت للمخصصات.



من المهم أن تعرف

تقييم التعلّق لمن بلغوا 90 عاماً

يمكن للمواطن المسن الذي يبلغ من العمر 90 عاماً أو أكثر اختيار إجراء تقييم وظيفي من قبل طبيب أمراض الشيخوخة بدلاً من مقيم من مؤسسة التأمين الوطني. يتم إجراء الفحص من قبل أخصائي أمراض الشيخوخة مجاناً كجزء من عمل الطبيب في المستشفى أو العيادة العامة فقط.

ما هي مستويات الاستحقاق الموجودة؟

هناك ستة مستويات لمخصصات التمريض، حيث يتم تحديد مستوى الاستحقاق من خلال الأعلى من بين التقييمين:

- نقاط تقييم التعلّق (ADL)
- نقاط الحاجة إلى الإشراف

نقاط تقييم التعلّق

- يتراوح عدد النقاط بين 0 لمن ليسوا بحاجة للمساعدة إطلاقاً وحتى +9 لمن يعتبرون متعلقين بالكامل بمساعدة الآخرين لأجل القيام بالنشاطات اليومية طوال ساعات اليوم.
- الحد الأدنى من النقاط المطلوبة للمصادقة على استحقاق مخصصات التمريض هو نقطتان (2) للشخص الواحد و2.5 نقاط للشخص غير الوحيد (يعيش مع شريك أو أحد أفراد الأسرة).

نقاط الحاجة إلى الإشراف

- الخاضعون للفحص ممن يحتاجون لإشراف جزئي - يحصلون على 4 نقاط
- الخاضعون للفحص ممن يحتاجون لإشراف كامل - يحصلون على 9 نقاط

وحدات الاستحقاق الأسبوعية حسب مستوى الاستحقاق

5.5	المستوى 1
10	المستوى 2
لמתلقي الخدمة من عامل أجنبي	لמתلقي الخدمة من عامل إسرائيلي
14	17
18	21
22	26
26	30
	المستوى 3
	المستوى 4
	المستوى 5
	المستوى 6

- يحصل ذوو الدخل العالي على نصف وحدات الاستحقاق المصادق عليها لهذا المستوى.
 - بالإمكان تحويل ساعات الرعاية، أو جزء منها، إلى زيارة للمركز النهاري للمسنين، منتجات امتصاص، زر ضائقة، خدمات مجتمعية داعمة أو خدمة الغسيل.
 - هناك إمكانية لتحويل وحدات الاستحقاق (كلها أو جزء منها) إلى مخصصات نقدية، بحسب مستوى المخصصات.
- يحق للناجين من المحرقة النازية، الذين حصلوا على 6 نقاط أو أكثر تلقي 9 ساعات إضافية من الرعاية التمريضية أسبوعياً (بموافقة وتمويل من صندوق رعاية الناجين من المحرقة).



من المهم أن تعرف

المصادقة على المخصصات لفترة زمنية محدودة

- في بعض الحالات، التي تكون فيها حاجة لمساعدة مؤقتة، تتم المصادقة على استحقاق المخصصات لفترة زمنية محدودة.
- على متلقي الخدمة الذين يرغبون في الاستمرار بتلقي المساعدة بعد نهاية فترة الاستحقاق أن يقدموا بشكل طلباً استباقياً لإعادة الفحص.
- يتلقى زبائن "مطاف"، كجزء من الخدمة، بلاغا وتذكيراً قبل نهاية فترة الاستحقاق.

ما هي الخدمات المقدمة لمستحقي مخصصات التمريض في إطار الرعاية المنزلية؟

يتلقى مستحقو مخصصات التمريض المساعدة في أداء النشاطات اليومية وإدارة المنزل، من خلال عامل رعاية تمريضية يساعدهم وفقاً لترتيبات العمل المحددة.

تشمل المساعدة: المساعدة في الاستحمام، الطبخ، ارتداء الملابس، استلام الأدوية والمرافقة إلى الطبيب، المساعدة في إدارة المنزل، تنظيف المحيط القريب، الغسيل، الكي والتسوق.

بالإضافة إلى ذلك، يحظى كل مستحق لمخصصات التمريض يتلقى الرعاية في جمعية "مطاف" بمرافقة من قبل عامل مهني يكون بالنسبة له عنواناً دائمة لتلقي المعلومات، الاستشارة والدعم.

يحضر العامل المهني إلى منزل المستحق لزيارات منزلية دورية، ويبقى على تواصل دائم مع متلقي الخدمة، أفراد العائلة وطبعاً مع مقدمة الرعاية.

تقوم الموظفات المهنيات في "مطاف" بالإشراف على الرعاية، كما تقدمن الإرشاد والمرافقة لمقدمات الرعاية.



من المهم أن تعرف

- يحق للخاضعين للفحص الذين حصلوا على 4.5 نقطة وما فوق، تقديم طلب للحصول على رخصة لتوظيف عامل أجنبي.
- يجب تقديم طلب توظيف العامل الأجنبي عبر موقع سلطة السكان

كيف يتم تقديم طلب للحصول على مخصصات التمريض؟

للحصول على مخصصات التمريض، يجب عليك تعبئة نموذج دعوى مخصصات التمريض في مؤسسة التأمين الوطني.
عند تعبئة النماذج، يجب توضيح حالة مقدم الطلب الأدائية وكذلك الصعوبات الأدائية، بالإضافة إلى إرفاق المستندات الطبية والتصاريح بشأن الدخل.
بعد تعبئة النموذج، يجب تقديمه إلى مؤسسة التأمين الوطني رقميًا أو عبر البريد.



من المهم أن تعرف

تقديم دعوى قبل الجراحة أو أثناء التسرير

- يمكن لأي شخص يخطط لإجراء عملية جراحية أن يقدم طلبًا للحصول على مخصصات التمريض خلال الشهر السابق للجراحة.
- يمكن للشخص الذي يتلقى العلاج في المستشفى أن يقدم دعوى أثناء مكوثه في المستشفى. يتم فحص الاستحقاق دون الحاجة لانتظار مغادرة المستشفى. سيكون من الواجب على مقدم الدعوى أن يرسل لمؤسسة التأمين الوطني ملخصًا مرحليًا أو ملخص التسريح من المستشفى فور استلامه. في هذه الحالة، ليس من الواجب تقديم ملخص طبي كما هو الحال في الدعوى العادية. إذا كان بالإمكان إقرار استحقاق المخصصات اعتمادًا على المستندات الطبية، فسيتم إقرار الاستحقاق ضمن المسار السريع دون فحص التعلق.



من المهم أن تعرف

تقديم طلب لتلقي مخصصات التمريض المؤقتة (حتى شهرين)

في الحالات التي يحصل فيها تراجع مؤقت في الأداء أو تكون هناك حاجة مؤقتة للمساعدة، يمكن تقديم طلب للحصول على مخصصات التمريض المؤقتة ("المخصصات قصيرة الأمد"). هذا المسار مخصص لمقدمي طلب الحصول على مخصصات التمريض لأول مرة، ممن يحتاجون إلى مساعدة مؤقتة، لمدة تصل إلى شهرين، نتيجة لحدث طبي مفاجئ، شريطة أنهم ألا يعانون من اضطراب نفسي، عقلي أو إدراكي دائم. يجب أن يرفق الطلب بتصريح من الطبيب المعالج يشير للحاجة إلى المساعدة.

يتم اتخاذ قرار المصادقة على هذه المخصصات من قبل مؤسسة التأمين الوطني وفقًا للوثائق الطبية المقدمة إليها ودون الحاجة إلى تقييم التعلق من خلال فاحص من طرف مؤسسة التأمين الوطني.

ما قبل التمريض، ماذا يحصل إلى حين تلقي المصادقة؟

في بعض الأحيان، عندما يكون هناك تدهور مفاجئ في الأداء، تكون هناك حاجة ملحة لتلقي خدمات التمريض على الفور. تقدم جمعية "مطاف"، بحسب اعتباراتها المهنية، خدمات الرعاية التمريضية حتى قبل مصادقة مؤسسة التأمين الوطني على الطلب، وذلك دون أي مقابل. تسمى هذه الفترة بـ "فترة ما قبل الرعاية التمريضية".

ماذا يحدث عندما تسوء حالة متلقي العلاج؟

في الحالات التي يحدث فيها تغيير في حالة الشخص المسن وتدهور في حالته الوظيفية و/أو الإدراكية، يمكن تقديم طلب لإعادة النظر في مستوى الاستحقاق في أعقاب "ادعاء التدهور". في هذه الحالة، من الضروري إرفاق الطلب بتصريح محدث موقع من الطبيب المعالج/طبيب العائلة، و/أو ملخص التسرير في المستشفى من آخر ثلاثة أشهر. بعد تقديم الطلب، يخضع مقدم الطلب لتقييم التعلق مجدداً. بناءً على نتائج التقييم، يتم إقرار ما إذا كان سيحصل تغيير في مستوى استحقاق متلقي العلاج، وكذلك ما إذا كان سيتم إقرار مستوى استحقاق يسمح بإصدار ترخيص لتوظيف عامل أجنبي.

ماذا يحدث إذا لم تتم المصادقة على طلب مخصصات التمريض؟

يحق للمسن الذي تم رفض طلبه لتلقي مخصصات التمريض من قبل مؤسسة التأمين الوطني أن يقدم استئنافاً إلى لجنة الاستئناف في مؤسسة التأمين الوطني.

هل بالإمكان، ومتى ينصح باقتناء خدمات التمريض بشكل خاص؟

يمكن لمن يرغبون في إضافة ساعات رعاية، أو غير المستحقين لتلقي مخصصات التمريض من مؤسسة التأمين الوطني، اقتناء وتلقي خدمات الرعاية والمساعدة بشكل خاص. في هذه الحالات، تقوم جمعية "مطاف" بالبحث عن مقدم الرعاية الأنسب لمتلقي العلاج، كما تقوم بتعيين عامل اجتماعي أو ممرضة لتكون مسؤولة عن العلاج. يعمل مقدم الرعاية في "مطاف" ويتم دفع كافة شروط علمه من قبل "مطاف"، بما في ذلك الظروف الاجتماعية. لا يشترط أن يكون متلقي الخدمة هو مشغل مقدم الرعاية وأن يعتم بجميع الجوانب المترتبة على عمله. كذلك، بالإمكان طلب خدمة خصوصية لفترة قصيرة، مثلاً، في حالات التسرير في المستشفى، أو بعد التسرير، لدعم سيرورة التعافي والانتعاش.

ما هي إجراءات التصنيف التي تخضع لها مقدمة الرعاية وما هو التأهيل الذي تتلقاه؟

ما هي إجراءات التصنيف التي تخضع لها مقدمة الرعاية وما هو التأهيل الذي تتلقاه؟
يبدأ مقدمو الرعاية في "مطاف" بالعمل فقط بعد خضوعهم لإجراءات التصنيف والاستيعاب.
تجتاز كل مقدمة رعاية ترغب بالعمل في "مطاف" مقابلة مهنية وإجراءات قبول للوظيفة، حيث يتم فحص مدى ملاءمتها.

بمجرد بدء عملها، تتم دعوة مقدمة الرعاية إلى جلسة تدريب وإرشاد جماعية وبعد ذلك إلى دورة تدريبية شاملة، "المعالج الماهر"، والتي تتضمن دراسات نظرية في مجموعة متنوعة من المحتوى المتعلق بالرعاية التمريضية. تهدف هذه الدورة إلى تزويد مقدمي الرعاية بالأدوات والمهارات المهنية اللازمة للرعاية المثلى.
بعد ذلك، يشارك مقدمو الرعاية في أيام تدريبية وجلسات تدريبية مركزة حسب الحاجة، حول مواضيع مثل: رعاية مريض الخرف، التغذية لدى كبار السن، منع السقوط، وما إلى ذلك.



من المهم أن تعرف

استمرارية تقديم الخدمات أثناء التسريح
يمكن لمستحقي مخصصات التمريض الاستمرار في تلقي خدمات الرعاية حتى أثناء مكوثهم في المستشفى لفترة تصل إلى 30 يومًا.
إذا كان الشخص المستحق موجودًا في المستشفى بعيدًا عن مكان إقامته - سيأتي إليه مقدم رعاية بديل من فرع مطاف القريب من المستشفى. هذا بعد أن يتلقى مقدم الرعاية التدريب والتوجيه من مدير رعاية المستحق.

لماذا من الأفضل تلقي خدمات التمريض من جمعية "مطاف"؟

جمعية "مطاف" هي أكبر وأقدم منظمة في البلاد في مجال خدمات التمريض. تعمل جمعية "مطاف" كمؤسسة غير ربحية، هدفها مساعدة المجتمع والمساهمة فيه من خلال تطوير وتشغيل مشاريع مختلفة في مجالات الرعاية الاجتماعية.
توظف المؤسسة مئات العاملين المهنيين (عاملين اجتماعيين، ممرضات مؤهلات وأخصائيي شيخوخة)، بالإضافة إلى أكثر من 30,000 مقدم رعاية تمريضية.
يعمل المختصون المهنيون في الجمعية على دعم مقدمات الرعاية من خلال الاستشارة والتوجيه المتواصلين ودورات التأهيل المهني.
في "مطاف"، يتم التركيز بشكل كبير على رفاهية مقدمات الرعاية حيث يحظين بتشكيلة واسعة من نشاطات الرفاه ومختلف الامتيازات.
تهدف "مطاف" - لضمان راحة الهدوء النفسي والسلامة الشخصية لزبائنها من خلال الاهتمام بمهنية ومسؤولية الطاقم وتقديم خدمة خاضعة للإشراف والرقابة.
تعمل الجمعية وفقًا لمعيار ISO 9001:2015 للجودة والموثوقية في الخدمة.

לطلب خدمات التمريض المهنية وعالية الجودة، اتصل بفرع "مطاف" القريب منك.
لدى "مطاف" فروع في جميع أنحاء البلاد، وهي موجودة لخدمتكم.
لاستيضاح الفرع الأقرب لمكان إقامتكم.

اتصلوا:

***3391**

أو زوروا موقع الجمعية على الإنترنت:
www.matav.org.il

