

# Пособие по уходу

Вся информация и ответы  
о пособии по уходу

Что такое пособие по уходу? Кто имеет право на получение пособия по уходу? К кому обращаться? И многие другие вопросы...





## «Матав» – компания по уходу:

- Личный уход на дому: услуги по уходу для тех, кто имеет право на получение пособия по уходу, а также для частных клиентов.
- Иностранцы работники: консультирование и сопровождение в процессе приема иностранного работника и трудоустройство иностранных работников через уполномоченные компании.
- Дома престарелых: персональное консультирование и руководство по переезду в дом престарелых.
- Когда требуется помощь: услуги личного присмотра для пациентов, госпитализированных в больнице.
- Добровольцы, чтобы облегчить одиночество

**\*3391**

[www.mataav.org.il](http://www.mataav.org.il)



## Что такое пособие по уходу?

Пособие по уходу — это пособие для пожилых людей, которое финансируется Ведомством национального страхования.

В соответствии с законом пособие по уходу предоставляется мужчинам и женщинам старше пенсионного возраста, которые проживают в своих домах или проживают в защищенном жилье в обществе и нуждаются в помощи для выполнения повседневных действий или надзоре на дому.

Лица, имеющие право на пособие по уходу, получают личную помощь через работников по уходу и работниц по уходу, а также сопровождение и консультации от поддерживающей профессиональной системы.

Ведомство национального страхования реализует Закон о пособии по уходу в сотрудничестве

с Министерством благосостояния и больничными кассами. Цель закона - дать пожилым людям возможность оставаться в обществе как можно дольше, сохраняя при этом максимально возможное качество жизни.

Услуги по уходу предоставляются организациями и компаниями, признанными Ведомством национального страхования в качестве поставщиков услуг по уходу.



**Ассоциация «Матав» является крупнейшей и самой профессиональной организацией в Израиле, специализирующейся на предоставлении услуг по уходу. Ассоциация обслуживает около 27.000 клиентов по всей стране.**

## Кто имеет право на получение пособия по уходу?

**Чтобы иметь право на получение пособия по уходу, должны быть выполнены пять условий:**

**Страна проживания и возраст** – житель Израиля, достигший пенсионного возраста. (Таблицу пенсионного возраста можно найти на сайте Ведомства национального страхования).

**Проживание в сообществе** - заявитель на получение пособия должен проживать в сообществе. Лицо, которое госпитализировано в дом престарелых, может иметь право на получение пособия только в том случае, если он находится в отделении для самостоятельных или пожилых.

Право на получение пособия не имеют лица, находящиеся в отделении для лиц, нуждающихся в постоянном уходе, отделении для психически ослабленных, в гериатрической больнице или в учреждении, где большая часть расходов на содержание финансируется государственным органом (министерствами, местными властями и т. д.).

**Степень зависимости** - для того, чтобы получить право на пособие по уходу, пожилой человек должен нуждаться в значительной помощи другого человека в выполнении повседневных дел (одевание, купание, прием пищи и т. д.) или нуждаться в надзоре.

**Доход** - уровень доходов является дополнительным критерием для утверждения права на пособие по уходу и его размер. Таблицу доходов можно найти на сайте Ведомства национального страхования.

**Получение пособий** - пожилой человек имеет право на получение пособия по уходу при условии, что он не получает никаких других пособий от Ведомства национального страхования на

специальные услуги (инвалид труда или инвалид по общему заболеванию).



**За консультацией, касающейся права на получение пособия по уходу, обращайтесь в филиал «Матав» в вашем районе проживания или на национальную горячую линию \*3391**

## Как определяется право на получение пособия и его размер?

Право на получение пособия и его размер определяются Ведомством национального страхования при личном осмотре в доме заявителя. Цель проверки - изучить степень зависимости и необходимость в помощи пожилым людям или необходимость надзора. Обследование проводит квалифицированный специалист: медсестра, физиотерапевт или специалист по трудотерапии.

Проверка права на получение пособия является единообразной, профессиональной и объективной, и в соответствии с ее результатами будет определяться, имеет ли проверяемый право на получение пособия и каков будет его размер. Член семьи имеет право присутствовать при осмотре. Если заявитель имеет временное ограничение функционирования (после операции, несчастного случая и т. д.), он будет иметь право на временное получение пособия.

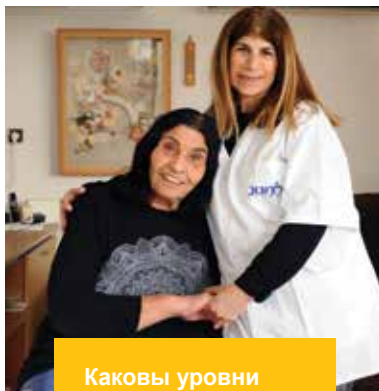
## Оценка зависимости для людей, достигших возраста 90 лет

Пожилый человек в возрасте 90 лет и старше может выбрать проверку функционального состояния у специалиста по гериатрии, признанном государственными органами, а не у специалиста Ведомства национального страхования. Обследование специалиста по гериатрии в государственном учреждении бесплатное. Эта проверка не может быть проведена во время госпитализации.



שירותי סיעוד לזכאי גמלת סיעוד, לקוחות פרטיים ומוסדיים ■ העסקת עובדים זרים עבור זכאי גמלת סיעוד ■ פרויקטים חברתיים בקהילה: מרכזי יום, בתי אבות, בתים חמים, קהילות תומכות, מועדונים חברתיים ■ השגחה אישית למואשפים ■ יעוץ וליווי במצבי משבר ופתרונות דיור לגיל השלישי ■ חברים לעת זקנה - בשיתוף אשל-ג'וינט ותנו לחיות לחיות ■ ייסוד יום "מחזירים אהבה" - למען האוכלוסייה המבוגרת ■ "עכשיו זה הזמן" - הפגת בדידות לניצולי שואה באמצעות מתנדבים ביוזמת ובשיתוף הרשות לזכויות ניצולי השואה ואשל-ג'וינט ■ "והדרת" - שירות לאומי ואזרחי עם קשישים, ביוזמת ובשיתוף המשרד לשוויון חברתי

**לשירותכם 50 שלוחות בכל רחבי הארץ**



## Каковы уровни пособия по уходу?

Согласно закону существует 6 уровней определяющих размер пособия, уровень пособия определяется по более высокой из двух:

- Оценка зависимости (ADL)
- Оценка необходимости надзора

Оценка зависимости: определяется между, начиная с 0 баллов, для тех, кто вообще не нуждается в помощи, и до 9+ для тех, кто полностью зависит от помощи других в повседневных делах в любое время дня.

Минимальный балл для получения пособия по уходу составляет 2 балла на одиночку и 2,5 на человека, который не является одиночкой (проживающий с супругом или членом семьи)

Оценка необходимости надзора:

- Пациенты, которым требуется частичный надзор, получают 4 балла
- Пациенты, которым требуется полный надзор, получают 9 баллов

## Еженедельные часы по уходу

Уровень 1	5,5	
Уровень 2	10	
	<b>Получение услуг израильского работника</b>	<b>Получение услуг иностранного работника</b>
Уровень 3	15	12
Уровень 4	20	17
Уровень 5	25	21
Уровень 6	30	26

Лица, имеющие высокие доходы, имеют право на половину количества часов.

Существует возможность получать пособие или его часть (согласно уровню права) как денежное пособие.

**Выжившие в Холокосте с 6 или более баллами имеют право на дополнительные 9 часов ухода в неделю** (с разрешения и при финансировании Фонда помощи жертвам Холокоста).



## Утверждение пособия на ограниченный период времени

В определенных случаях пособие будет утверждено на ограниченный период времени из-за оценки Ведомства национального страхования, что потребность в помощи является временной. Для лиц старше 80 лет повторная оценка зависимости будет проводиться автоматически в конце срока, чтобы определить, нужна ли им дополнительная помощь. Получатели пособия моложе 80 лет, которые хотят продолжать получать помощь, должны подать заявление на повторную проверку.

## Какие услуги предоставляются лицам, имеющим право на получение пособия по уходу?

Лица, имеющие право на получение пособия по уходу, получают помощь в повседневной деятельности и управлении домашним хозяйством через работника по уходу, прошедшего обучение в «Матав».

Помощь включает в себя купание, приготовление пищи, одевание, приобретение лекарств и сопровождение к врачу, а также помощь в ведении домашнего хозяйства, уборке ближайшей среды проживания, стирке, глажении одежды и покупках.

Кроме того, каждый, кто имеет право на получение пособия по уходу, получающий услуги от «Матав», сопровождается социальным работником или медсестрой, которая является для него постоянным адресом для получения информации,

консультаций и поддержки.

Профессиональный работник посещает пожилых людей на дому на постоянной основе, регулярно общается с пожилым человеком, его семьей и его личным работником по уходу.

Социальные работники и медсестры контролируют уход за пожилыми людьми, а также направляют и сопровождают личных работников по уходу во всем, что касается ухода за пожилыми людьми.

- Существует возможность заменить часы ухода или часть из них на посещение дневного центра для пожилых людей, гигиенические товары, кнопку экстренного вызова или услуги прачечной.
- Пациенты, имеющие 4,5 балла или более, имеют право подать заявку на разрешение нанять иностранного работника.

## Работницы по уходу в «Матав» - отбор и обучение



### Работницы по уходу начинают работать в «Матав» только после того, как они прошли отбор и прием.

Каждая работница по уходу проходит профессиональное собеседование и должна предоставить медицинскую справку, подтверждающую, что она может работать в сфере ухода.

Как только она начинает свою работу, работница по уходу приглашается на групповое обучение и, а затем на всесторонний курс обучения объемом 70 часов, включая учебные занятия и практику.

Цель курса - предоставить работницам по уходу профессиональные инструменты и навыки для обеспечения оптимального ухода.

Далее работницы по уходу приглашаются для участия в однодневных семинарах по мере необходимости: уход за пациентом страдающим слабоумием, диета в пожилом возрасте, предотвращение падений и т.п.

## Ухудшение состояния пациента

Существуют ситуации, в которых происходит изменение состояния пожилого человека, получающего пособие по уходу. В тех случаях, когда наблюдается ухудшение функционального и / или когнитивного состояния пожилых людей, может быть подано заявление на повторную проверку уровня пособия в связи с «ухудшением состояния».

В этом случае к заявлению необходимо приложить обновленную справку, подписанную лечащим врачом / семейным врачом и / или резюме госпитализации за последние три месяца.

После подачи заявления будет проведена новая оценка зависимости в доме пожилого человека.

В соответствии с результатами проверки будет определено, будут ли утверждены дополнительные часы по уходу и будет ли утвержден уровень пособия, дающий право на найм иностранного работника.

## Как подать заявление на получение пособия по уходу?

**Чтобы получить пособие по уходу, вы должны обратиться в Ведомство национального страхования.**

**Бланки заявлений можно получить во всех филиалах «Матав».**

При заполнении форм необходимо указать функциональное состояние заявителя и функциональные трудности, а также приложить мнение лечащего врача и справку о доходах.

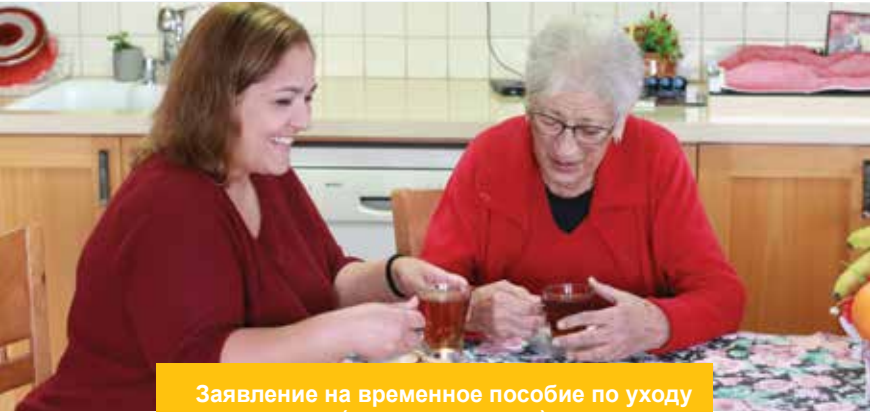
После заполнения данных необходимо передать бланк заявления сотруднику по рассмотрению заявлений в Ведомстве национального страхования.

**Право подать заявление перед операцией или во время госпитализации:**

Можно подавать заявление на получение пособия по уходу за лицом, которому предстоит операция, или за лицом, госпитализированным в больницу - в период госпитализации.

Тот, кто должен быть госпитализирован в больницу для запланированной операции, может подать заявление в течение месяца, перед операцией. Право на получение пособия, включая проверку доходов, будет рассмотрено без необходимости ждать выписки заявителя из больницы. Заявителю будет предложено представить в Ведомство национального страхования промежуточное заключение или резюме выписки, как только оно будет получено (в таком случае нет необходимости представлять медицинскую распечатку, как в обычном заявлении). Если будет возможно установить право на получение пособия на основании медицинских документов, право будет установлено по ускоренной процедуре без проверки зависимости.





## Заявление на временное пособие по уходу (до двух месяцев)

**В тех случаях, когда наблюдается временное ухудшение функционального состояния или временная необходимость в получении помощи, можно подать заявление на получение временного пособия по уходу** (“Краткосрочное пособие”).

Заявление на получение «краткосрочного» пособия по уходу - этот вариант предназначен для тех, кто впервые просит пособие по уходу, потому что в результате внезапного медицинского события ему требуется временная помощь на срок до двух месяцев при условии, что он не страдает постоянным психическими, умственными или когнитивными нарушениями. К этому заявлению необходимо приложить справку от лечащего врача с указанием необходимости помощи.

Решение об утверждении этого пособия будет принято Ведомством национального страхования в соответствии с предоставленными

медицинскими документами и без необходимости проведения оценки зависимости специалистом Ведомства национального страхования.

## Обеспечение непрерывности обслуживания

Когда постоянный работник по уходу не может прийти по какой-либо причине (болезнь, отпуск), персонал «Матав» старается предоставить альтернативное обслуживание.

Кроме того, получатели пособия по уходу имеют право продолжать получать услуги даже во время госпитализации (до 30 дней).

В случае, если получатель пособия госпитализирован далеко от места жительства, к нему на замену прибудет работница по уходу из ближайшего к больнице отделения «Матав» после получения инструктажа и указаний от его координатора по уходу.



### Что происходит до получения разрешения на получение пособия по уходу?

Иногда, когда происходит внезапное ухудшение функционального состояния, возникает острая необходимость в немедленном получении услуг по уходу. Организация «Матав» предоставляет услуги по уходу немедленно, даже до того, как Ведомство национального страхования утвердит заявление, без какой-либо оплаты. Этот период называется периодом «перед началом получения пособия по уходу».

«Матав» предоставляет услуги перед началом получения пособия по уходу в соответствии со своим профессиональным мнением.

### Что происходит, если заявление на пособие по уходу не удовлетворено?

Пожилой человек, чье заявление на получение пособия по уходу было отклонено Ведомством национального страхования, может подать апелляцию в апелляционный комитет Ведомства национального страхования.

## Возможно ли и когда стоит покупать услуги по уходу в частном порядке?

Тот, кто хочет добавить часы по уходу или тот, кто не имеет права на получение пособия по уходу от Ведомства национального страхования, может получать услуги по уходу и помощь в частном порядке. В этих случаях организация «Матав» найдет и подберет для пациента наиболее подходящего работника или работницу по уходу и назначит социального работника или медсестру, которые будут отвечать за предоставление услуг по уходу. «Матав» является работодателем работницы по уходу и полностью оплачивает ее зарплату и все ее социальные права. (Получатель услуг не обязан быть работодателем и заниматься аспектами, связанными с наймом работницы по уходу).

Частные услуги можно заказать также на короткий период, например, в случае госпитализации в больнице или после госпитализации, для помощи в период восстановления и выздоровления.



### Важно отметить!

Заказывая услугу через «Матав», «Матав» позаботится о зарплате работника по уходу и всех его социальных правах.

Сотрудники «Матав» сопровождают процесс приема работника по уходу в доме клиента и проводят его обучение.

Если по какой-либо причине (отпуск, болезнь и т.д.) работник по уходу не может выйти на работу, «Матав» прилагает усилия, чтобы предоставить замену.



## Почему стоит получать услуги по уходу в «Матав»?

**«Матав» является крупнейшей и старейшей организацией в сфере предоставления услуг по уходу.**

«Матав» действует как некоммерческая организация, цель которой состоит в том, чтобы помогать обществу путем разработки и реализации различных социальных проектов.

В организации работают **370 профессиональных работников** (социальные работники и медсестры геронтологи, специализирующиеся на уходе за пожилыми людьми), а также **18.500 работников и работниц по уходу.**

Специалисты «Матав» предоставляют поддержку работникам и работницам по уходу путем консультирования, непрерывного обучения, курсов и профессионального обучения.

«Матав» придает большое значение социальному обеспечению работников по уходу и предлагает им широкий спектр социальных услуг и льгот.

«Матав» стремится обеспечить своим клиентам душевное спокойствие и личную безопасность благодаря профессиональному и ответственному персоналу, а также через высококвалифицированный отдел обслуживания клиентов.

Организация работает в соответствии со стандартом ISO 9001: 2015 по качеству и надежности обслуживания.

**Чтобы заказать профессиональные и качественные услуги по уходу, свяжитесь с ближайшим к вам отделением «Матав».**



**«Матав» имеет филиалы по всей стране. Для получения информации о филиале, ближайшем к месту вашего проживания, позвоните по номеру \*3391 и/ или посетите веб-сайт организации.**

**Администрация Матав**  
**073-2393333**

---

Офаким	08-9926088
Ор-Иегуда	03-5337507
Эйлат	08-6375924
Ашдод	08-8652701
Ашкелон	08-6725725
Беэр-Шева	08-6276033
Бейт-Шемеш	02-9913291
Бней-Брак	03-5797103
Бат-Ям	03-7717788
Гедера	08-8593027/8
Димона	08-6557649
Герцлия	09-9563105
Хадера	04-6345961
Холон	03-5024400
Хайфа	04-8640642
Хацор ха-Глилит	04-6934312
Тверия	04-6790013
Явне	08-9332358
Йехуд	03-7504355

Яффо	03-6836610	Петах-Тиква	03-9344504
Иерусалим	02-6233047	Цфат	04-6920384
Кармиэль	04-9885189	Кацрин	04-6951421
Лод	08-9248397	Крайот	04-8494606
Модиин	08-6371031	Кирьят-Оно	03-6353393
Мицпе-Рамон	08-6586072	Кирьят-Гат	08-6882437
Округ Кармель	04-9125757	Кирьят-Малахи	08-8501270
Округ Шарон	09-8622603	Кирьят-Шмона	04-6951717
Нагария	04-9925347	Рош ха-Аин	03-5547206
Нес-Циона	08-6218484	Ришон ле-Цион	03-9662706
Нетивот	08-9945933	Реховот	073-2291222
Нетания	09-8622603	Рамле	08-6217272
Нацрат	04-6457755	Рамат-Ган	03-6730723
Афула	04-6528027	Сдерот	08-6890482
Арад	08-9953906	Тель-Авив	03-6850082

потому что в нужный момент есть на кого положиться.

**\*3391**

[www.matav.org.il](http://www.matav.org.il)