

גמלת סייעוד

כל המידע והתשובות בנוגע
גמלת סייעוד

מהי גמלת סייעוד? מי זכאי לגמלת סייעוד? למי פונים? ועוד ...



מטב סייעוד:

- **טיפול אישי בבית:** שירות סייעוד לצאאי
גמלת סייעוד וללקחות פרטיים
- **עובדים זרים:** ייעוץ וליווי בתהילך קבלת
עובד זר והשמה עובדים זרים באמצעות
חברות מורשות
- **בתיה אבות:** ייעוץ אישי וליווי לקרהת
מעבר לבית אבות
- **כשצරיך עזרה:** שירות השגחה אישית
למאושפזים בבית חולים
- **מתנדבים להפגת בדיות**

***3391**

www.matav.org.il

матав דִּיןְחַלְלָה פְּנַאיָה בְּלֹא גְּזָעָם

סוכנות לשירותי סייעוד ורשותה עיר



מה גמלת סיעוד?

הזקנים לגמלת הסיעוד מקבלים עזרה וסיוע אישי באמצעות מטפלים ומטפלות וכן ליווי ויוזץ ממערךMK צויע תומך. את שירותי הסיעוד מספקים ארגונים וחברות, שהוכרו כנותני שירותים סיעוד על ידי המוסד לביטוח לאומי.

גמלת סיעוד היא גמלה לקשישים, הממומנת על ידי המוסד לביטוח לאומי. על פי החוק, גמלת הסיעוד ניתנת לגברים ולנשים מעל גיל פנסיה, המתגוררים בדירות או בדירה מוגן בקהילה, וזוקקים לעזרה בביצוע פעולות היום-יום או להשגה בבית.

המוסד לביטוח לאומי מפעיל את חוק הסיעוד בשיתוף משרד הרווחה ו קופות החולים. מטרת החוק היא לאפשר לקשישים להישאר בקהילה זמן רב ככל שניין, תוך שמירה על איכות החיים הגבוהה ביותר.

עמותת "מטב" היא הארגון
הגדול והמקצועי ביותר בארץ המתמחה
במתן שירותים סיעוד.
העמותה מספקת שירותים לכ- 27,000
לקוחות בכל רחבי הארץ.

לייעוץ בדבר הזכאות לקבלת גמלאת סייעוד, פנו אל סניף "מטב" באזורי מגוריכם או למועדן הארצי בטלפון 3391*.



כיצד נקבעת הזכאות לגמלאה והיקפה?

הזכאות לגמלאה והיקפה נקבעים על ידי המוסד לביטוח לאומי בבדיקה אישית בבתיו של מבקש הבקשתה. מטרת הבדיקה לבחון את מידת התלות והצורך בעזרה של הקשיש או את הצורך בהשגחה. הבדיקה מתבצעת על ידי איש מקצוע שהוסמך לכך: אחות, פיזיותרפיסט או רפואי בעיסוק. בדיקת הזכאות הינה אחידה, מڪוועית ואובייקטיבית, ובהתאם לתוצאותיה יקבע האם הנבדק זכאי לגמלאה ומה יהיה היקפה. בן משפחה זכאי להיות נוכח בעת ביצוע הבדיקה. במידה ולמבקש הבקשת ישנה מגבלה زمنית בתפקוד (בעקבות ניתנות, תאונה וכדומה) תיקבע לו זכאות زمنית לגמלאה.

הערכת תלות למי שהגיע לגיל 90

קשה אשר מלאו לו 90 שנה ומעלה, יכול לבחור לבצע הערכת תפוקודית ע"י רופא מומחה בגריאטריה המוכר בשירות הציבור, במקומות ע"י מעריך של המוסד לביטוח לאומי. בדיקת רופא מומחה בגריאטריה המתבצעת במוסד ציבור הינה ללא עלות. בדיקה זו לא יכולה להתבצע במהלך אשפוז.

מי זכאי לקבל גמלאת סייעוד?

על מנת להיות זכאי לגמלאת סייעוד, יש לעמוד בחמשת תנאים:

ארץ מגורים וגיל - תושב ישראל, שהגיעו לגיל פרישה. (את טבלת גיל הפרישה ניתן למצוא באתר המוסד לביטוח לאומי).

מגורים בקהילה - על מבקש הגמלאה להתגורר בקהילה. מי שמצוופז

במוסד סייעודי יכול להיות זכאי לגמלאה רק אם הוא שווה בחלוקת עצמאים או לתושבים. אין זכאים לגמלאה מי שנמצאים בחלוקת סייעודית,חלוקת לשושי נפש, בבית חולים גריatory, או במוסד בו רוב הוצאות האחזקה

ממומנות על חשבונם גופ ציבור (משרד ממשלה, רשותות מקומיות וכדומה).

מידת התלות - על מנת להיחשב זכאי לגמלאת סייעוד, על הקשיש להזדקק במידה רבה לעזרתו של אדם אחר ביצוע פעולות היום-יום (לבוש, רחצה, אכילה וכדומה) או להזדקק להשגחה.

הכנסות - היקף ההכנסות הוא קритריון נוסף לעצם אישור הזכאות וכן בקביעת

היקפה. את טבלת הכנסות אפשר למצוא באתר המוסד לביטוח לאומי.

קבלת צבאות - קישיש זכאי לקבל גמלאת סייעוד בתנאי שאינו מקבל מהמוסד לביטוח לאומי כל צבאה אחרית לשירותים מיוחדים (נכחה עובודה או נכה כלל).

עמותת מטב

עשיה חברתית למען האזרחים הותיקים והקהילה



שירותי סיוע לזכאי גמלת סייעו, לקוחות פרטיזם ומוסדים ■ העסוקת עובדים זרים עברו בכאי גמלת סייעו ■ פרויקטים חברתיים בקהילה: מרכז יום, בתים אבות, בתים חמים, קהילות תומכות, מועדונים חברתיים ■ השאהגה אישית למסאופדים ■ ייעוץ ולויין במצבי משבר ופתרונות דירור לגליל שלישי ■ חברים לנש זקנה ■ בשיתוף אשלי ג'יין וטנו לוחות לחיות ■ יסוד יום "מחזירים אהבה" - למען האוכלוסייה המבוגרת ■ "עכשי זה חזק" - הפחת בידיות לביצועי שאואה באירועות מתנדבים ביוזמת ובשיתוף הרשות לזכאיות ניצלי השואה ואשל- ג'יין ■ "והדרת" - שירות לאומי ואזרחי עם קשיים, ביוזמת ובשיתוף המשרד לשוויון חברתי

לשירותכם 50 שלוחות בכל רחבי הארץ

www.matav.org.il *3391

לפרטיו הסניף הקרוב
אליכם ולהזמנת שירות

שעות טיפול שבועיות

| | |
|-------------------------|-----------------------------|
| 5.5 | רמה 1 |
| 10 | רמה 2 |
| למקבל שירות מעובד זר | למקבל שירות מעובד ישראלי |
| 12 | רמה 3 |
| 17 | רמה 4 |
| 21 | רמה 5 |
| 26 | רמה 6 |

בעלי הכנסות גבוהות זכאים למחצית
מכמות השעות.

קיימת אפשרות להמיר את gamla או
את חלקה (בהתאם לרמת הזכאות)
לגמלאה כספית.

ニצולי שואה עם 6 נקודות ומעלה זכאים
لتוספת של 9 שעות סייעוד בשבוע
(באישור ובמימון הקן לרוחות ניצולי
שואה).

אישור גמלאה לתקופה מוגבלת בזמן

במקרים מסוימים תאושר הגמלאה
לזמן מוגבל עקב הערכת הביטוח
לאומי כי הצורך בסיעור הוא זמני.
לביני 80 ומעלה תבצע הערכת תלוית
חוורת באופן אוטומטי לקרואת תום
תקופת הזכאות, על מנת לקבוע
האם הם זכאים להמשך הסיעור.
מקבלי גמלאה שמתחרת לגיל 80 אשר
מעוניינים להמשיך לקבל עזרה
צריכים להגיש באופן יום בקשה
לביקשה מחודשת.



מהן רמות
הזכאות
הקיימות?

על פי החוק ישנן 6 רמות לשיעור
הגמלאה, הזכאות נקבעת על ידי הגבוה
בין השנאים:

- ניקוד הערכת התלות (ADL)
- ניקוד הצורך בהשגחה

ניקוד הערכת התלות: נקבע בין 0 למי
שאינם זוקקים כלל לעזרה ועד ל-9+
למי שתלויים לחלווטין בעזרת הזולת
לצורך ביצוע פעולות היום يوم בכל
שעות היממה.

הניקוד המינימלי לקבלת גמלאת סייעוד
הוא 2 נקודות לבודד ו-2.5 לאדם שאינו
בודד (ח' עם בן זוג או בן משפחה)

- ניקוד הצורך בהשגחה:
- נבדקים שזוקקים להשגחה חלקית
יקבלו 4 נקודות
- נבדקים שזוקקים להשגחה מלאה
יקבלו 9 נקודות

אילו שירותים ניתנים לזכאי גמלאת סייעוד?

שותף עם הקשיש, משפחתו והמתפלט האישית שלו.

העובדות הסוציאליות והאחיות מפקחות על הטיפול בקשיש, וכן מדריכות ומלוחות את המתפללות האישיות בכל הקשור טיפול בקשיש.

■ קיימת אפשרות להמיר את שעות הטיפול, או חלק מהן, ב ביקור מרכזי יום לקשיש, במוצריו ספיגה, בלחץ מצוקה או בשרותי כביסה.

■ נבדקים שלהם 4.5 נקודות ומעלה זכאים לבקש לקבל רישיון להעסקת עובד זר.

הזאים לגמלאת סייעוד מקבלים עזרה בכיצוע פעולות היום יום ובניהול משק הבית, באמצעות מתפללת סייעודית שהוכשרה על ידי עמותת מטבח.

הסיעוד כולל עזרה ברחצה, בישול, הלבשה, איסוף תרופות ולויוי לרופא, וכן עזרה בניהול משק הבית, ניקיון הסביבה הקרויבה, כביסה, גיהוץ ועריכת קניות. בנוסף, כל זכאי לגמלאת סייעוד המתופל בעמותות מטבח, מלאוה על ידי עובדת סוציאלית או אחות, המהווה עבורו כתובבת קבועה לקבלת מידע, ייעוץ ותמייה. העובד המוצע מגיע לבית הקשיש לביקורי בית שותפים, ונמצא בקשר

המתפללות במטבח מתחילה לעבוד רק לאחר שהן עברו תהליכי מיון וקליטה.

כל מתפללת עוברת ראיון מקטועי, וכן נדרש להציג טופס אישור רפואי המאשר כי היא כשרה לעבוד בתחום הסייעוד.

מיד עם תחילת עבודתה המתפללת מזמנת למפגש הכשרה והדריכה קבוצתי ובהמשך לקורס הכשרה מקיף למתפללות בין 70 שעות הכולל לימודים עיוניים והתרנסות מעשית.

מטרת הקורס לה琨ות למתפללות כלים ומימוןיות מקטועיות לטיפול מיטבי.

בהמשך מזמנות המתפללות להשתתף ביום הדרכה בהתאם לצורך: הטיפול בחולה הדמנטי, תזונה בגיל השלישי, מניעת נפילות וכו'.

המתפללות במטבח – מיון והכשרה



כיצד מגישים תביעה לקבלת גמלת סייעוד?

כדי לקבל גמלת סייעוד יש להגיש בקשה למוסד לביטוח לאומי. את טפסי הבקשה ניתן לקבל בכל סניפי מטב.

בעת מילוי הטפסים, יש לפרט את מצבו התפקודי של המבוקש ואת קשייו התפקודיים וכן לצרף חוות דעת מהרופא המטפל ואישוריהם על הנסיבות.

לאחר מילוי הפרטים יש למסור את הטופס לפקידי התביעות במוסד לביטוח הלאומי.

הזכות להגיש תביעה לפני ניתוח או במהלך אשפוז:

ניתן להגיש תביעה לגמלאת סייעוד עבור מי שמתעטד לעוברו ניתוח, או למי שמאושפזו בבית חולים - במהלך תקופת האשפוז.

מי שמוועמד לאשפוז לצורך ניתוח מתוכנן, יכול להגיש את התביעה במהלך החודש שלפני הניתוח. הזכאות, כולל מבחון ההכנסות, תבחן ללא צורך להמתין לשחרורו התובע מהאשפוז. התובע יתבקש להעביר למוסד לביטוח לאומי את סיכום הבניינים או סיכום השחרור מיד כאשר יתקבלו (במקרה זה אין חובה להציג תדפיס רפואי כמו בתביעה רגילה).

אם יהיה ניתן לקבוע לגבי הזכאות לגמלאה על סמך המסמכים הרפואיים, הזכאות תיקבע במסלול מהיר ללא בדיקת תלות.

החמרה במצב המטופל

קיימים מצבים בהם חל שינוי במצבו של הקשיש המ מקבל גמלת סייעוד. במקרים בהם ישנה החמרה במצבו התפקודי ו/או הקוגניטיבי של הקשיש, ניתן להגיש תביעה לבדיקה מחודשת של היקף הזכאות עקב "טענת החמרה".

במקרה זה, חובה לצרף לטופס התביעה אישור עדכני חתום ע"י הרופא המטפל/רופא המשפחה ו/או סיכום אשפוז שלושת החודשים האחרונים.

לאחר הגשת התביעה תעריך הערכת תלות מחודשת בבית הקשיש.

בהתאם לתוצאות הבדיקה יקבע האם תאושר תוספת שעות טיפול והאם תקבע רמת זכאות, המזכה ברישוון להעסקת עובד זר.





הגשת בקשה לקבלת גמלת סייעוד זמנית (עד חודשים)

מליקוי נפשי, שכלי או קוגניטיבי קבוע. לבקשת זו יש לצרף אישור מהרופא המטפל המעיד על הצורך בעזרה. החאלטה על אישור גמלה זו תבוצע על ידי המוסד לביטוח לאומי בהתאם למסמכים הרפואיים שהומצאו להם וללא צורך בביצוע הערצת תלוות של בודק מטעם המוסד לביטוח לאומי.

בעת אשפוז בבית חולים (עד 30 יום). במידה והזacji מאושפז רחוק במקום מגוריו תגיע אליו מטפלת מחליפה מסניף מטב הקרוב לבית החולים וזאת לאחר שקיבלה הדרכה והכוונה ממנה הטיפול שלו.

במקרים בהם קיימת ירידת זמנית בתפקוד או צורך זמני בקבלת עזרה ניתן להגיש בקשה לקבלת גמלת סייעוד באופן זמני ("גמלה קצרת מועד"). בקשה לקבלת גמלת סייעוד "קצרת מועד" - מסלול זה מיועד למבקשים גמלת סייעוד בפעם הראשונה אשר כתוצאה מארוע רפואי פתאומי זוקפים לעזרה זמנית עד לחודשים ובתנאי שאינם סובלים

רכף במתן השירות

כאשר המטפל/ת הקבועה אינה יכולה להגיע מסיבה כל שהיא (מחלה, חופשה) צוות מטב עושה שימוש לדיאוג לשירות חלופי. כמו כן זכאי גמלת סייעוד זכאים להמשיך לקבל שירות גם



מה קורה אם הבקשה לגמלאת סייעוד לא מאושרת?

קשה שביקשו לקבלת גמלאת סייעוד נדחתה על ידי המוסד לביטוח לאומי, רשאי להגיש ערעור לוועדת העורר של המוסד לביטוח הלאומי.

טרום סייעוד, מה קורה עד שמתקבל האישור?

לעתים, כאשר חלה הידרדרות פתאומית בתפקוד, נוצר צורך דחוף לקבלת שירות סייעוד באופן מיידי.

עמותת "מטב" מספקת את שירותי הסייעוד באופן מיידי, עודטרם אישר המוסד לביטוח לאומי את הבקשה, ללא כל תשלום. תקופה זו מכונה: "טרום סייעוד".

"מטב" מספקת שירותי טרום סייעוד בהתאם לשיקול דעתה המקצועית.

חשיבות ציון!



בזהמנת שירותך דרך "מטב", "מטב" תdag לתשולם שכורה של המטפלת ולכל יתר זכויותיה הסוציאליות. צוות "מטב" מלווה את תהליך קליטת המטפלת בבית הלקו ומדריך אותה.

אם מסיבה כלשהיא (חופשה, מחללה וכדומה) המטפלת אינה יכולה הגיעו לעובודה, "מטב" עושה מאמץ לדאוג לפתרון חלופי עבור הלקוות.

ניתן להזמין שירות פרטיזם לתקופה קצרה, למשל, במקרה של אשפוז בבית החולים, או לאחר האשפוז, לתמיيقה בתהיליך ההחלמה וההתואשות.

אם ניתן ומתי כדאי לרכוש שירותי סייעוד באופן פרטי?

מי שמעוניין להוסיף שעوت טיפול, או מי שאינו זכאי לגמלת סייעוד מטעם הביטוח הלאומי, יכול לקבל שירותי טיפול ועזרה באופן פרטי.

במקרים אלו, עמותת "מטב" תאתר ותתאים עבור המטופל את המטפל או המטפלת המתאימים לו ביותר, וכן תמנה עובד סוציאלי או אחות שייהו אחראים על הטיפול.

המטפלת מועסקת על ידי מטב וכל תנאי העסקתה משולמים על ידי מטב באופן מלא ומטב תdag לכל זכויותיה הסוציאליות. (מצומין השירות אין נדרש להיות מעסיק ולטפל בעל היבטים הנובעים מהעסקת המטפלת).



מדוע כדאי לקבל שירות סייעוד מעמותת מטבח?

במטבח שמים דגש רב על רווחת המטפלת ומציעים למטפלוות קצר רחבה של פעילויות רווחה והבטבות. עמותת מטבח שמה לעצמה למטרת להבטיח ללקוחותיה שקט נפשי וביטחון אישי באמצעות מקצועיות ואחריות הוצאות ובאמצעות שירות לקוחות מפוקח וUMBOKER.

העמותה פועלת על פי תוו תקן 2015:
9001 ISO לאיכות ואמינות בשירות.

**להזמנת שירות סייעוד
מקצועיים ואיכותיים
צרו קשר עם סניף מטבח
הקרוב אליכם.**

עמותת "מטבח" היא הארגון הגדול והוותיק בארץ בתחום השירותי הסייעוד. "מטבח" פועלת כעמותה ללא כוונת רווח, שמטרתה לשסייע ולתרום לקהילה באמצעות פיתוח והפעלת פרויקטים מגוונים בתחום הרווחה.

בארגון מועסקים כ-370 עובדים מקצועיים (עבדים סוציאליים ואחיות המומחחים בתחום הסייעוד והטיפול באדם המבוגר וגורנטולוגים), וכן 18,500 מטפלים ומטפלוות סייעודים.

אנשי המקצוע בעמותת מטבח תומכים במטפלים ובמטפלוות באמצעות ייעוץ, הדרכה שוטפת, קורסים והכשרות מקצועיות.



073-2393333

הנהלת מטבח

| | |
|--------------|-----------------|
| 08-9926088 | אופקים |
| 03-5337507 | אור יהודה |
| 08-6375924 | אילת |
| 08-8652701 | אשדוד |
| 08-6725725 | אשקלון |
| 08-6276033 | באר שבע |
| | - באר- שבע - |
| 08-6275592 | המגזר הבדואי |
| 04-6870230 | בוקעתא |
| 02-9913291 | בית שמש |
| 03-5797103 | בני ברק |
| 03-7717788 | בית ים |
| 08-8593027/8 | גדרה |
| 08-6557649 | דימונה |
| 09-9563105 | הרצליה |
| 04-6345961 | חדרה |
| 03-5024400 | חולון |
| 04-8640642 | חיפה |
| 04-6934312 | חצור הגלילית |
| 04-6790013 | טבריה |

למטב סניפים בכל רחבי הארץ העומדים לרשותכם לבירור פרטי הסניף הקרוב למקום מגורייכם חייגו: *3391 או בקרו באתר האינטרנט של העמותה.

| | | | |
|-------------|-------------|------------|---------------|
| 04-6528027 | עפולה-ישראל | 08-9332358 | יבנה |
| 08-9953906 | ערד | 03-7504355 | יהוד |
| 03-9344504 | פתח תקוה | 03-6836610 | יפו |
| 04-6920384 | צפת | 02-6233047 | ירושלים |
| 04-6951421 | קצרין | 04-9885189 | כרמיאל |
| 04-8494606 | קריות | 08-9248397 | לוד |
| 03-6353393 | קרית אונו | 04-6870158 | מגדל שמס |
| 08-6882437 | קרית גת | 08-6371031 | מודיעין |
| 08-8501270 | קרית מלאכי | 02-6271133 | מזרחה ירושלים |
| 04-6951717 | קרית שמונה | 08-6586072 | מצפה רמון |
| 03-5547206 | ראש העין | 04-9125757 | מרחבי הכרמל |
| 03-9662706 | ראשון לציון | 09-8622603 | מרחבי השרון |
| 073-2291222 | רחובות | 04-9925347 | גדרה |
| 08-6217272 | רملה | 08-6218484 | נס ציונה |
| 03-6730723 | רמת גן | 08-9945933 | נתיבות |
| 08-6890482 | שדרות | 09-8622603 | נתניה |
| 03-6850082 | תל אביב | 04-6457755 | נצרת |

כ- 2500 משלוחים לאירועים

***3391**
www.matav.org.il