

# مخصصات تمريض

جميع المعلومات والأجوبة المتعلقة  
بموضوع مخصصات التمريض

ما هي مخصصات التمريض؟ من يستحق الحصول على مخصصات التمريض؟  
إلى من نتوجه؟ والمزيد ...



## ميتاف للتمريض:

■ الرعاية الشخصية في المنزل: خدمات التمريض

لمستحقي مخصصات التمريض وللزبائن الخصوصيين.

■ العمال الأجانب: تقديم المشورة والمرافقية في عملية

استقبال عامل أجنبي وتنسيب العمال الأجانب من  
خلال الشركات المرخصة.

■ بيوت رعاية المسنين: استشارة شخصية ومرافقية

استعداداً للانتقال إلى بيوت رعاية المسنين

■ عند الحاجة: خدمات اشراف شخصية للمرضى

المقيمين في المستشفى

■ متطوعون لتخفيف الشعور بالوحدة

\*3391

[www.matav.org.il](http://www.matav.org.il)





## ما هي مخصصات التمريض؟

المرضى. الغرض من القانون هو تمكين المسنين من البقاء في المجتمع لأطول فترة ممكنة مع الحفاظ على أعلى جودة ممكنة للحياة. يتم توفير خدمات التمريض من قبل المنظمات والشركات المعترف بها كمقدمة خدمات تمريض من قبل مؤسسة التأمين الوطني.

**مخصصات التمريض هي مخصصات للمسنين ، التي تمولها مؤسسة التأمين الوطني.**

ووفقاً للقانون ، تُمنح مخصصات التمريض للرجال والنساء الذين تزيد أعمارهم على سن التقاعد الذين يعيشون في منازلهم أو في سكن محمي في المجتمع ، ويحتاجون إلى المساعدة في القيام بالأنشطة اليومية أو الإشراف في المنزل.

جمعية "مطاف" هي أكبر منظمة وأكثرها مهنية في إسرائيل وهي متخصصة في تقديم خدمات تمريض. تقدم الجمعية خدمات لحوالي 27,000 زبون في جميع أنحاء البلاد.



ولئك المستحقين للحصول على المخصصات التمريضية يتلقون العون والمساعدة الشخصية من خلال مقدمي ومقدمات الرعاية، فضلاً عن مرافقه ومشورة من نظام مهني داعم.

تشغل مؤسسة التأمين الوطني قانون التمريض بالتعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية وصناديق

## من يستحق تلقي مخصصات التمريض؟

لتستحق الحصول على مخصصات التمريض ،  
يجب استيفاء خمسة شروط:

بلد الإقامة والسن - مواطن إسرائيلي الذي بلغ سن التقاعد. (يمكن العثور على جدول سن التقاعد على موقع مؤسسة التأمين الوطني).

العيش في المجتمع - يجب على مقدم طلب المخصصات العيش في المجتمع. قد يستحق من يقيم في مؤسسة تمريضية المخصصات فقط اذا كانوا يقيمون في قسم المستقلين أو المرضى النفسيين. من يقيم في قسم تمريضي، قسم المريضين نفسيا، في مستشفى شيخوخة أو مؤسسة التي تمول معظم تكاليف الصيانة بها من قبل هيئة عامة (الوزارات الحكومية والسلطات المحلية، وما إلى ذلك) لن يستحق الحصول على المخصصات.

درجة الاتكالية - من أجل أن تستحق الحصول على مخصصات التمريض، يجب أن يحتاج المسن مساعدة شخص بشكل كبير في تنفيذ الاعمال اليومية (ارتداء الملابس، والاستحمام، وتناول الطعام، الخ) أو أن يحتاج الى الإشراف.

الدخل - حجم المدخلات هو معيار إضافي لطبيعة الموافقة على الاستحقاق وتحديد حجمه. يمكن العثور على جدول المدخلات على موقع مؤسسة التأمين الوطني.

استلام المخصصات - يحق للمسن الحصول على مخصصات تمريضية بشرط لا يتلقى أي مخصصات أخرى للخدمات الخاصة (عجز عمل أو عاجز عام) من مؤسسة التأمين الوطني.



للحصول على المشورة بشأن استحقاق الحصول  
مخصصات التمريض، اتصل بفرع "مطاف"  
في منطقة إقامتكم أو الخط القطري على  
رقم 3391 \*

## كيف يتم تحديد استحقاق المخصصات وحجمها؟

يتم تحديد استحقاق المخصصات وحجمها من قبل مؤسسة التأمين الوطني في فحص شخصي في منزل مقدم الطلب. الغرض من الفحص هو فحص درجة الاتكالية وحاجة المسن إلى مساعدة أو إلى الإشراف.

يتم إجراء الفحص من قبل متخصص مؤهل لذلك: ممرضة، معالج طبيعي أو معالج مهني. إن فحص الاستحقاق هو أمر موحد ومهني وموضوعي، ووفقا لنتائجها ، فإنه سيحدد ما إذا كان يحق للمسن الحصول على المخصصات وتحديد حجمها. يحق لفرد عائلة الحضور خلال الفحص. إذا كان لدى مقدم الطلب عجز مؤقت في الاداء (بعد جراحة ، حادث، وما إلى ذلك)، فسيحدد له استحقاق مؤقت للمخصصات.

### تقييم الاتكالية لأولئك الذين بلغوا سن 90

يستطيع شخص مسن الذي بلغ من العمر 90 عاماً أو أكثر اختيار إجراء تقييم وظيفي من قبل أخصائي في طب الشيخوخة معترف به في الخدمة العامة ، وليس من قبل مقيم مؤسسة التأمين الوطني.

فحص أخصائيشيخوخة في مؤسسة عامة مجانية. لا يمكن إجراء هذا الفحص أثناء الإقامة في المستشفى.

# עמותת מטב

עשיה חברתית למען האזרחים הותיקים ורקרים



שירותי סיוע לזכאי גמלת סייעוד, לקוחות פרטיים ומוסדיים ■ העסקת שעבודים זרים עברו זכאי גמלת סייעוד ■ פרויקטים חברתיים בקהילה: מרכז יום, בתים אבות, בתים חפים, קהילות תומכות, מוגדים חברתיים ■ השאהכה אישית לאושפזים ■ יעוץ ולויו במצבם שבר ופרטנות בית דירות לגלל השלישי ■ חברים לעת זקנה ■ בשיתוף אשלי-ג'ינט ותנו להיות לחיות ■ יסוד ים "מחזירים אהבה" - למען האוכלוסייה המבוגרת ■ "עכשוו זה הזמן" - הפגת בדידות לניצולי טראומה באמצעות מתנדבים ביוזמת ובשיתוף הרשות לזכאי ניצול השואה ואשל-ג'ינט ■ "וואדרת" - שירות לאומי ואזרחי עם קשיים, ביוזמת ובשיתוף המשרד לשוויון חברתי ■

**לשירותכם 50 שלוחות בכל רחבי הארץ**

**www.matav.org.il \* 3391**

לפרטי הסניף הקרוב  
אליכם ולהזמנת שירות

### ساعات العلاج الأسبوعية

مستوى أ	5.5	لمتلقي خدمة من عامل اجنبي
مستوى ب	10	لمتلقي خدمة من عامل اسرائيل
مستوى ج	12	15
مستوى د	17	20
مستوى هـ	21	25
مستوى وـ	26	30

يحق لذوي الدخل المرتفع الحصول على نصف عدد الساعات.

من الممكن تحويل المخصصات او جزء منها (وفقاً لمستوى الاستحقاق) إلى مخصصات مالية.

يحق لناجي المحروقة الذين حصلوا على 6 نقاط أو أكثر الحصول على 9 ساعات تمريض إضافية في الأسبوع (بموافقة وتمويل مؤسسة رعاية الناجين من المحروقة)



### ما هي مستويات الاستحقاق المتواجدة؟

وفقاً للقانون هناك 6 مستويات لمعدل المخصصات ، يتم تحديد الاستحقاق بموجب الأعلى من بين الاثنين:

- درجة تقييم الإتكلالية (ADL)
- درجة الحاجة للإشراف

**نقاط تقييم الإتكلالية:** يتم تحديدها بين 0 لأولئك الذين لا يحتاجون إلى مساعدة على الإطلاق وما يصل إلى 9 + ومن يعتمدون كلياً على مساعدة الآخرين في تنفيذ الأنشطة اليومية في جميع ساعات اليوم.

الحد الأدنى للنقط للتلقي مخصصات التمريض هو نقطتين للوحيد و 2.5 للشخص الغير وحيد (يعيش مع زوج أو أحد أفراد الأسرة)

### الموافقة على مخصصات لفترة زمنية محدودة



في بعض الحالات ، تتم الموافقة على الاستحقاق لفترة محدودة بسبب تقييم مؤسسة التأمين الوطني بأن الحاجة إلى المساعدة مؤقتة. بالنسبة لأولئك الذين تزيد أعمارهم عن 80 عاماً ، سيتم إجراء إعادة تقييم للإتكلالية تلقائياً في نهاية فترة الاستحقاق، وذلك لتحديد ما إذا كانوا بحاجة إلى مزيد من المساعدة. يجب على متلقي المخصصات الذين تقل أعمارهم عن 80 عاماً والذين يرغبون في الاستمرار في تلقي المساعدة تقديم طلب لإعادة الفحص.

### درجة الحاجة إلى الإشراف:

- سيحصل المفحوصون الذين يحتاجون إلى إشراف جزئي على 4 نقاط
- سيحصل المفحوصون الذين يحتاجون إلى إشراف كامل على 9 نقاط

## ما هي الخدمات الممنوحة لمستحقي مخصصات التمريض؟

يأتي العامل المهني إلى منزل المسن لزيارات منزلية مستمرة وهو على اتصال منتظم مع المسن وعائلته ومقدم الرعاية الشخصي.

والعاملات الاجتماعيات والممرضين يُشرفون على رعاية المسن، وكذلك ترافق وترشد مقدمات الرعاية الشخصية فيما يتعلق بعلاج المسن.

- من الممكن تغيير ساعات العلاج ، أو بعض منها ، بزيارة في مركز رعاية نهاري للمسن ، أو منتجات الامتصاص ، أو أزرار استغاثة أو خدمات الغسيل.

- يحق لأولئك الذين لديهم 4.5 نقاط أو أكثر التقدم بطلب للحصول على ترخيص لتشغيل عامل أجنبى.

يتلقى المستحقين لمخصصات التمريض مساعدة في أداء الأنشطة اليومية والتدبير المنزلي، من خلال مقدمة رعاية تمريضية تم تدريبيها من قبل جمعية مطاف.

وتشمل المساعدة مساعدة في الاستحمام والطبخ وارتداء الملابس وشراء الأدوية ومرافقنة إلى الطبيب، وكذلك مساعدة في إدارة شؤون المنزل، وتنظيف البيئة المحيطة، والغسيل والكي والتسوق.

وبالإضافة إلى ذلك ، فإن كل شخص يستحق الحصول على مخصصات تمريضية والذي يتم رعايته من قبل مطاف، يحصل على مرافقه عاملة اجتماعية أو مرضية ، وهو يشكل عنوان دائم للحصول على المعلومات والمشورة والدعم.

### تبدأ مقدمات الرعاية في مطاف بالعمل فقط بعد خصوصهم لعملية فرز واستيعاب.

تخضع كل مقدمة رعاية لمقابلة مهنية ، ويُطلب منها أيضا تقديم شهادة طيبة تؤكد أنها مؤهلة للعمل في مجال التمريض.

بمجرد أن تبدأ عملها ، تتم دعوة مقدمة الرعاية إلى جلسة تدريب وارشاد جماعية ولاحقا إلى دورة تدريبية شاملة لمقدمات الرعاية اللاتي يعملن لمدة 70 ساعة ، بما في ذلك الدراسات النظرية والخبرة العملية.

الهدف من الدورة هو تزويد مقدمات الرعاية بالأدوات والمهارات المهنية من أجل العلاج الأمثل.

لاحقا يتم استدعاء مقدمات الرعاية للمشاركة في أيام التدريب حسب الحاجة: علاج مريض الخرف، النظام الغذائي في الجيل الثالث، الوقاية من السقوط ، وغيرها.

### مقدمات الرعاية في مطاف - فرز وتدريب



## كيف أتقدم بطلب للحصول على مخصصات تمريض؟

للحصول على مخصصات تمريض يجب عليك تقديم طلب إلى مؤسسة التأمين الوطني. يمكن الحصول على استثمارات الطلب في جميع فروع مطاف.

عند ملء الاستثمارات ، يجب تفصيل الوضع الوظيفي لمقدم الطلب وصعوباته الوظيفية ، ويجب إرفاق رأي من الطبيب المعالج وشهادات على المدخلات. بعد الانتهاء من تعبئة التفاصيل ، يجب تقديم الاستثمارة إلى موظف الطلبات في مؤسسة التأمين الوطني.

## الحق في تقديم طلب قبل الجراحة أو أثناء الاستشفاء:

يمكن تقديم طلب للحصول على مخصصات تمريض لشخص على وشك الخضوع لعملية جراحية أو لشخص يمكث في المستشفى خلال فترة الاستشفاء. يمكن لأي شخص يتم إدخاله إلى المستشفى لإجراء عملية مخططة تقديم الطلب خلال الشهر الذي يسبق العملية الجراحية. سيتم فحص الاستحقاق ، بما في ذلك اختبار الدخل ، دون الحاجة إلى انتظار تسريح مقدم الطلب من المستشفى. سيطلب من مقدم الطلب أن يقدم إلى مؤسسة التأمين الوطني ملخص مؤقت أو ملخص التسريح فوراً بمجرد تلقيه (في مثل هذه الحالة ، ليس من الضروري تقديم نسخة مطبوعة طبية كما الحال في الطلب العادي).

إذا كان من الممكن اتخاذ قرار الموافقة على استحقاق حسب الوثائق الطبية ، الاستحقاق سيكون وفق المسار السريع دون الخضوع لفحص الإتكالية.

## تدهور حالة المريض

هناك حالات يكون فيها هناك تغيير في حالة الشخص المسن الذي يحصل على مخصصات التمريض. وفي الحالات التي يحدث فيها تدهور في الحالة الوظيفية و / أو المعرفية للمسن ، يمكن تقديم طلب لاعادة فحص في نطاق الاستحقاق بسبب "ادعاء تدهور".

في هذه الحالة ، يجب أن ترفق إلى استثماره الطلب شهادة محدثة موقعة من قبل الطبيب المعالج / طبيب العائلة و / أو ملخص المستشفى من الأشهر الثلاثة الأخيرة.

بعد تقديم الطلب ، سيتم إجراء تقييم إتكالية جديد في بيت المسن.

وفقاً لنتائج الفحص ، فإنه سيحدد ما إذا كان سيتم الموافقة على ساعات إضافية من العلاج وما إذا كان سيتم تحديد مستوى الاستحقاق ، الذي يمنح ترخيصاً لتشغيل عامل أجنبي.





## طلب للحصول على مخصصات تمريض مؤقت (حتى شهرين)

شريطة أن لا يعانون من التخلف النفسي أو العقلي أو المعرفي الثابت. يجب أن ترافق إلى هذا الطلب شهادة طبية من الطبيب المعالج والتي تثبت الحاجة إلى المساعدة.

وسيتم اتخاذ قرار الموافقة على هذا الاستحقاق من قبل مؤسسة التأمين الوطني وفقاً لوثائق الطبية المقدمة لهم ودون حاجة إلى تقييم فحص الاتكالية من قبل مؤسسة التأمين الوطني.

في الحالات التي يحدث فيها انخفاض مؤقت في الأداء أو هناك حاجة مؤقتة لتلقي المساعدة، يمكن تقديم طلب للحصول على مخصصات تمريض بشكل مؤقت.

(”مخصصات قصيرة الأجل“) طلب للحصول على مخصصات ”قصيرة الأجل“ - تم تصميم هذا المسار لأولئك الذين يقدمون طلب لمخصصات تمريض للمرة الأولى نتيجة لحدث طبي مفاجئ ويحتاجون إلى مساعدة مؤقتة حتى شهرين

## التسلسل في تقديم الخدمة

إذا كان الشخص المستحق يمكنه في المستشفى بعيداً عن مكان سكنه، ستزوره مقدمة رعاية بديلة من فرع مطاف القريب من المستشفى وذلك بعد تلقي ارشاد و توجيهات من مدير علاجه.

عندما لا يتمكن مقدم / ة الرعاية المعتمد من الحضور لأي سبب (مرض ، إجازة ) ، يقوم فريق مطاف ببذل جهد لتوفير خدمة بديلة . وبالإضافة إلى ذلك ، يحق لمستحق مخصصات التمريض الاستمرار في تلقي الخدمات حتى خلال فترة الاستشفاء (حتى 30 يوماً).



## ماذا لو لم تتم الموافقة على طلب الحصول على مخصصات تمريض؟

يجوز للشخص المسن الذي رُفض طلبه للحصول على مخصصات تمريض من قبل مؤسسة التأمين الوطني أن يستأنف أمام لجنة الاستئناف في مؤسسة التأمين الوطني.

## ما قبل التمريض ، ماذا يحدث حتى تلقي الموافقة؟

في بعض الأحيان ، عندما يكون هناك تدهور مفاجئ في الأداء ، هناك حاجة ملحة لتلقي خدمات التمريض على الفور. توفر جمعية "مطاف" خدمات التمريض بشكل فوري و مجاني، حتى قبل أن توافق مؤسسة التأمين الوطني على الطلب. يشار إلى هذه الفترة بـ "ما قبل التمريض".

تقدّم "مطاف" خدمات ما قبل التمريض وفقاً لتقديرها المهني.

بالكامل وسوف تهتم مطاف بجميع حقوقها الاجتماعية. (ولا يطلب من طالب الخدمة أن يكون صاحب العمل والتعامل مع الجوانب الناشئة عن تشغيل مقدمة الرعاية).

يمكن طلب الخدمات الخاصة لفترة قصيرة ، على سبيل المثال ، في حالة الاستشفاء أو بعد الاستشفاء ، لدعم عملية الشفاء والانتعاش.

## من الجدير بالذكر!

عند طلب خدمة من خلال "ماتاف" ، ستت fremen "مطاف" بدفع مرتب مقدمة الرعاية وجميع المزايا الاجتماعية الأخرى.

يرافق طاقم "مطاف" عملية استيعاب مقدمة الرعاية في منزل العميل ويوجّهها. إذا لم تستطع مقدمة الرعاية الوصول إلى العمل بسبب ما (الجزء ، مرض ، إلخ) ، تقوم "مطاف" ببذل جهد لترتيب حل بديل من أجل الزبون.

**هل من الممكن ومتى من المفضل شراء خدمات التمريض بشكل خاص؟**

أولئك الذين يرغبون في إضافة ساعات من العلاج أو أولئك الذين لا يحق لهم الحصول على مخصصات تمريض من مؤسسة التأمين الوطني يمكنهم الحصول على خدمات العلاج والمساعدة بشكل خاص.

في هذه الحالات، تقوم جمعية " مطاف " بالعثور على مقدم / ة رعاية وتقوم بملائمتها / بالصور الامثل لمتلقى الرعاية ، وسوف يعين عامل اجتماعي أو ممرضة ليكون مسؤولاً عن العلاج.

يتم تشغيلها مقدمة الرعاية من قبل مطاف ويتم دفع جميع شروط توظيفها من قبل مطاف



## لماذا من المستحسن الحصول على خدمات تمريض من جمعية مطاف ؟

في مطاف، يتم التركيز على رفاهية مقدمات الرعاية وتقديم مجموعة واسعة من الأنشطة والمزایا لمقدمات الرعاية.

وضعت مطاف نصب عينها هدف تزويد زبائنها براحة البال والأمن الشخصي من خلال الموظفين المحترفين والمسؤولين ، ومن خلال خدمة الزبائن الخاضعة للإشراف والمراقبة.

تعمل المنظمة وفقًا لمعايير ISO 9001: 2015 للجودة والموثوقية في الخدمة.

مطاف هي أكبر وأقدم منظمة في مجال خدمات التمريض. تعمل "مطاف" كجمعية غير ربحية هدفها هو المساعدة والإسهام في المجتمع من خلال تطوير وتشغيل مشاريع الرعاية الاجتماعية المختلفة.

وتتوظف حوالي 370 عامل مهني (العمال الاجتماعيين والممرضات المتخصصين في مجال التمريض وعلاج المسنين وإخصاصيو الشيوخوخة) وكذلك 18:500 مقدمين ومقدمات رعاية في مجال الرعاية التمريضية.

يقوم المهنيون في جمعية "مطاف" بدعم المعالجين ومقدمي الرعاية من خلال تقديم المشورة والتدريب المستمر والدورات والتدريبات المهنية.

طلب خدمات التمريض المهنية والنوعية، اتصل بفرع مطاف الأقرب إليكم.



**073-2393333      הנהלת מטבח**

08-9926088	أوفاكيم
03-5337507	أوريهودا
08-6375924	إيلات
08-8652701	أشدود
08-6725725	أشكلون
08-6276033	بئر السبع ، بئر السبع،
08-6275592	الوسط البدوي
04-6870230	بقعاتا
02-9913291	بيت شيمش
03-5797103	بني براك
03-7717788	بات يام
08-8593027/8	غديرا
08-6557649	ديمونا
09-9563105	هرتسليا
04-6345961	الخطيره
03-5024400	حولون
04-8640642	حيفا
04-6934312	حتسور هغليليت
04-6790013	طبريا

لمطاف فروع في جميع  
أنحاء البلاد المتاحة لكم.  
للحصول على تفاصيل أقرب  
فرع لمكان إقامتك ، اتصل  
على رقم: \* 3391  
أو قم بزيارة موقع انترنت  
الجمعية.

04-6528027	العفولة	08-9332358	ياافنا
08-9953906	عراد	03-7504355	يهود
03-9344504	بيتاح تكفاہ	03-6836610	يافا
04-6920384	صفد	02-6233047	أورشليم القدس
04-6951421	كتسرين	04-9885189	كرمئيل
04-8494606	الكريوت	08-9248397	اللد
03-6353393	كريات اونو	04-6870158	مجدل شمس
08-6882437	كريات غات	08-6371031	مودعين
08-8501270	كريات ملاخي	02-6271133	شرقي القدس
04-6951717	كريات شمونه	08-6586072	متسبی رمون
03-5547206	راس العين	04-9125757	مرحبي هكرمیل
03-9662706	ريشون لتصيون	09-8622603	مرحبي هشرون
073-2291222	رحوفوت	04-9925347	نهاريا
08-6217272	الرمله	08-6218484	نس تسيونه
03-6730723	رمات غان	08-9945933	نيفوت
08-6890482	سدروت	09-8622603	نتانيا
03-6850082	تل أبيب	04-6457755	الناصره

مطاف - في لحظة الهدى هناك من يمكنك الاعتماد عليه.

**\*3391**  
[www.matav.org.il](http://www.matav.org.il)