

# גמלת סיעוד

כל המידע והתשובות בנושא  
גמלת סיעוד

מהי גמלת סיעוד? מי זכאי לגמלת סיעוד? למי פונים? ועוד...





## מטב סיעוד:

**טיפול אישי בבית:** שירותי סיעוד לזכאי  
גמלת סיעוד וללקוחות פרטיים

■ **עובדים זרים:** יעוץ וליווי בתהליך קבלת  
עובד זר והשמת עובדים זרים באמצעות  
חברות מורשות

**בתי אבות:** יעוץ אישי וליווי לקראת  
מעבר לבית אבות

■ **כשצריך עזרה:** שירותי השגחה אישית  
למאושפדים בבית חולים  
■ מתנדבים להפגת בדידות

**\*3391**

[www.mataav.org.il](http://www.mataav.org.il)

כי הרגע האחרון יש לנו אתכם

**מטב**  
עמותה לשירותי טיפול ורווחה צ"ר



## מהי גמלת סיעוד?

הזכאים לגמלת הסיעוד מקבלים עזרה וסיוע אישי באמצעות מטפלים ומטפלות וכן ליווי ויעוץ ממערך מקצועי תומך. את שירותי הסיעוד מספקים ארגונים וחברות, שהוכרו כנותני שירותי סיעוד על ידי המוסד לביטוח לאומי.

**גמלת סיעוד היא גמלה לקשישים, הממומנת על ידי המוסד לביטוח לאומי.**

על פי החוק, גמלת הסיעוד ניתנת לגברים ולנשים מעל גיל פנסיה, המתגוררים בביתם או בדוור מוגן בקהילה, וזקוקים לעזרה בביצוע פעולות היום-יום או להשגחה בבית.

המוסד לביטוח לאומי מפעיל את חוק הסיעוד בשיתוף משרד הרווחה וקופות החולים. מטרת החוק היא לאפשר לקשישים להישאר בקהילה זמן רב ככל שניתן, תוך שמירה על איכות החיים הגבוהה ביותר.

**עמותת "מטב" היא הארגון**



**הגדול והמקצועי ביותר בארץ המתמחה במתן שירותי סיעוד.**

**העמותה מספקת שירותים לכ-27,000 לקוחות בכל רחבי הארץ.**



לייעוץ בדבר הזכאות לקבלת  
גמלת סיעוד, פנו אל סניף "מטב" באזור  
מגוריים או למוקד הארצי בטלפון \*3391

## כיצד נקבעת הזכאות לגמלה והיקפה?

הזכאות לגמלה והיקפה נקבעים על ידי המוסד לביטוח לאומי בבדיקה אישית בביתו של מבקש הבקשה. מטרת הבדיקה לבחון את מידת התלות והצורך בעזרה של הקשיש או את הצורך בהשגחה.

הבדיקה מתבצעת על ידי איש מקצוע שהוסמך לכך: אחות, פיזיותרפיסט או מרפא בעיסוק.

בדיקת הזכאות הינה אחידה, מקצועית ואובייקטיבית, ובהתאם לתוצאותיה יקבע האם הנבדק זכאי לגמלה ומה יהיה היקפה. בן משפחה זכאי להיות נוכח בעת ביצוע הבדיקה.

במידה ולמבקש הבקשה ישנה מגבלה זמנית בתפקוד (בעקבות ניתוח, תאונה וכדומה) תיקבע לו זכאות זמנית לגמלה.

### הערכת תלות למי שהגיע לגיל 90

קשיש אשר מלאו לו 90 שנה ומעלה, יכול לבחור לבצע הערכה תפקודית ע"י רופא מומחה בגריאטריה המוכר בשירות הציבורי, במקום ע"י מעריך של המוסד לביטוח לאומי. בדיקת רופא מומחה בגריאטריה המתבצעת במוסד ציבורי הינה ללא עלות. בדיקה זו לא יכולה להתבצע במהלך אשפוז.

## מי זכאי לקבל גמלת סיעוד?

על מנת להיות זכאי לגמלת סיעוד, יש לעמוד בחמישה תנאים:

**ארץ מגורים וגיל** - תושב ישראל, שהגיע לגיל פרישה. (את טבלת גיל הפרישה ניתן למצוא באתר המוסד לביטוח לאומי).

**מגורים בקהילה** - על מבקש הגמלה להתגורר בקהילה. מי שמאושפז במוסד סיעודי יכול להיות זכאי לגמלה רק אם הוא שוהה במחלקה לעצמאיים או לתשושים. אינם זכאים לגמלה מי שנמצאים במחלקה סיעודית, מחלקה לתשושי נפש, בבית חולים גריאטרי, או במוסד בו רוב הוצאות האחזקה ממומנות על חשבון גוף ציבורי (משרדי ממשלה, רשויות מקומיות וכדומה).

**מידת התלות** - על מנת להיחשב זכאי לגמלת סיעוד, על הקשיש להזדקק במידה רבה לעזרתו של אדם אחר בביצוע פעולות היום-יום (לבוש, רחצה, אכילה וכדומה) או להזדקק להשגחה.

**הכנסות** - היקף ההכנסות הוא קריטריון נוסף לעצם אישור הזכאות וכן בקביעת היקפה. את טבלת הכנסות אפשר למצוא באתר המוסד לביטוח לאומי.

**קבלת קצבאות** - קשיש זכאי לקבל גמלת סיעוד בתנאי שאינו מקבל מהמוסד לביטוח לאומי כל קצבה אחרת לשירותים מיוחדים (נכה עבודה או נכה כללי).



”  
אמא שלי נפלה ואושפזה בבית חולים.  
עוד בבית החולים, עובדת סוציאלית ממטב  
איתרה עבורה מטפלת סיעודית שעזרה לה  
להתאקלם מחדש בבית ומסייעת לה מאז

להורים שלכם מגיע השירות הטוב ביותר, פנו לעמותת מטב,  
ארגון הסיעוד הגדול והמקצועי בישראל:

- שירותי סיעוד לזכאי גמלת סיעוד ולקוחות פרטיים
- השמת עובדים זרים באמצעות חברות מורשות
- שירותי השגחה אישית למאושפדים בבתי החולים
- יעוץ בנושא פתרונות דיור לגיל השלישי

מטב *כי בראש פאלאטיס אילי אסאוק*  
עמותה לשירותי טיפול ורווחה ע.ר.

לקבלת שירותי סיעוד מקצועיים ולפרטי הסניף הקרוב אליכם:  
התקשרו \*3391 [www.mataav.org.il](http://www.mataav.org.il)

**שעות טיפול שבועיות**

|                             |                                 |       |
|-----------------------------|---------------------------------|-------|
| 5.5                         |                                 | רמה 1 |
| 10                          |                                 | רמה 2 |
| <b>למקבל שירות מעובד זר</b> | <b>למקבל שירות מעובד ישראלי</b> |       |
| 12                          | 15                              | רמה 3 |
| 16                          | 19                              | רמה 4 |
| 19                          | 23                              | רמה 5 |
| 24                          | 28                              | רמה 6 |

בעלי הכנסות גבוהות זכאים למחצית מכמות השעות.

קיימת אפשרות להמיר את הגמלה או את חלקה (בהתאם לרמת הזכאות) לגמלה כספית.

**ניצולי שואה עם 6 נקודות ומעלה זכאים לתוספת של 9 שעות סיעוד בשבוע** (באישור ובמימון הקרן לרווחת ניצולי שואה).

**אישור גמלה לתקופה מוגבלת בזמן**



במקרים מסוימים תאושר הגמלה לזמן מוגבל עקב הערכת הביטוח הלאומי כי הצורך בסיוע הוא זמני. לבני 80 ומעלה תתבצע הערכת תלות חוזרת באופן אוטומטי לקראת תום תקופת הזכאות, על מנת לקבוע האם הם זקוקים להמשך הסיוע. מקבלי גמלה שמתחת לגיל 80 אשר מעוניינים להמשיך לקבל עזרה צריכים להגיש באופן יזום בקשה לבדיקה מחדשת.



**מהן רמות הזכאות הקיימות?**

על פי החוק ישנן 6 רמות לשיעור הגמלה, הזכאות נקבעת על ידי הגבוה מבין השניים:

- ניקוד הערכת התלות (ADL)
- ניקוד הצורך בהשגחה

**ניקוד הערכת התלות:** נקבע בין 0 למי שאינם זקוקים כלל לעזרה ועד ל-9+ למי שתלויים לחלוטין בעזרת הזולת לצורך ביצוע פעולות היום בכול שעות היממה. הניקוד המינימלי לקבלת גמלת סיעוד הוא 2 נקודות לבודד ו-2.5 לאדם שאינו בודד (חי עם בן זוג או בן משפחה)

**ניקוד הצורך בהשגחה:**

- נבדקים שזקוקים להשגחה חלקית יקבלו 4 נקודות
- נבדקים שזקוקים להשגחה מלאה יקבלו 9 נקודות

## אילו שירותים ניתנים לזכאי גמלת סיעוד?

בית שוטפים, ונמצא בקשר שוטף עם הקשיש, משפחתו והמטפלת האישית שלו. העובדות הסוציאליות והאחיות מפקחות על הטיפול בקשיש, וכן מדריכות ומלוות את המטפלות האישיות בכל הקשור בטיפול בקשיש.

- קיימת אפשרות להמיר את שעות הטיפול, או חלק מהן, בביקור במרכז יום לקשיש, במוצרי ספיגה, בלחצן מצוקה או בשרותי כביסה.
- נבדקים שלהם 4.5 נקודות ומעלה זכאים לבקש לקבל רישיון להעסקת עובד זר.

**הזכאים לגמלת סיעוד מקבלים עזרה בביצוע פעולות היום יום ובניהול משק הבית, באמצעות מטפלת סיעודית שהוכשרה על ידי עמותת מטב.**

הסיוע כולל עזרה ברחצה, בישול, הלבשה, איסוף תרופות וליווי לרופא, וכן עזרה בניהול משק הבית, ניקיון הסביבה הקרובה, כביסה, גיהוץ ועריכת קניות. בנוסף, כל זכאי לגמלת סיעוד המטופל בעמותת מטב, מלווה על ידי עובדת סוציאלית או אחות, המהווה עבורו כתובת קבועה לקבלת מידע, ייעוץ ותמיכה. העובד המקצועי מגיע לבית הקשיש לביקורי

### המטפלות במטב מתחילות לעבוד רק לאחר שהן עברו תהליך מיון וקליטה.

כל מטפלת עוברת ראיון מקצועי, וכן נדרשת להמציא טופס אישור רפואי המאשר כי היא כשירה לעבוד בתחום הסיעוד.

מיד עם תחילת עבודתה המטפלת מוזמנת למפגש הכשרה והדרכה קבוצתי ובהמשך לקורס הכשרה מקיף למטפלות בין 70 שעות הכולל לימודים עיוניים והתנסות מעשית.

מטרת הקורס להקנות למטפלות כלים ומיומנויות מקצועיות לטיפול מיטבי.

בהמשך מוזמנות המטפלות להשתתף בימי הדרכה בהתאם לצורך: הטיפול בחולה הדמנטי, תזונה בגיל השלישי, מניעת נפילות וכו'.

### המטפלות במטב - מיון והכשרה



## כיצד מגישים תביעה לקבלת גמלת סיעוד?

כדי לקבל גמלת סיעוד יש להגיש בקשה למוסד לביטוח לאומי. את טפסי הבקשה ניתן לקבל בכל סניפי מטב.

בעת מילוי הטפסים, יש לפרט את מצבו התפקודי של המבקש ואת קשייו התפקודיים וכן לצרף חוות דעת מהרופא המטפל ואישורים על הכנסות. לאחר מילוי הפרטים יש למסור את הטופס לפקיד התביעות במוסד לביטוח הלאומי.

### הזכות להגיש תביעה לפני ניתוח או במהלך אשפוז:

ניתן להגיש תביעה לגמלת סיעוד עבור מי שמתעתד לעבור ניתוח, או למי שמאושפז בבית חולים - במהלך תקופת האשפוז. מי שמועמד לאשפוז לצורך ניתוח מתוכנן, יכול להגיש את התביעה במהלך החודש שלפני הניתוח. הזכאות, כולל מבחן ההכנסות, תיבחן ללא צורך להמתין לשחרור התובע מהאשפוז. התובע יתבקש להעביר למוסד לביטוח לאומי את סיכום הביניים או סיכום השחרור מייד כאשר יתקבלו (במקרה כזה אין חובה להציג תדפיס רפואי כמו בתביעה רגילה). אם יהיה ניתן לקבוע לגבי הזכאות לגמלה על סמך המסמכים הרפואיים, הזכאות תיקבע במסלול מהיר ללא בדיקת תלות.

## החמרה במצב המטופל

קיימים מצבים בהם חל שינוי במצבו של הקשיש המקבל גמלת סיעוד. במקרים בהם ישנה החמרה במצבו התפקודי ו/או הקוגניטיבי של הקשיש, ניתן להגיש תביעה לבדיקה מיוחדת של היקף הזכאות. עקב "טענת החמרה".

במקרה זה, חובה לצרף לטופס התביעה אישור עדכני חתום ע"י הרופא המטפל/רופא המשפחה ו/או סיכום אשפוז משלושת החודשים האחרונים.

לאחר הגשת התביעה תערך הערכת תלות מיוחדת בבית הקשיש.

בהתאם לתוצאות הבדיקה יקבע האם תאושר תוספת שעות טיפול והאם תקבע רמת זכאות, המזכה ברישיון להעסקת עובד זר.





**הגשת בקשה לקבלת גמלת סיעוד זמנית  
 (עד חודשיים)**

נפשי, שכלי או קונגטיבי קבוע. לבקשה זו יש לצרף אישור מהרופא המטפל המעיד על הצורך בעזרה.

ההחלטה על אישור גמלה זו תתבצע על ידי המוסד לביטוח לאומי בהתאם למסמכים הרפואיים שהומצאו להם וללא צורך בביצוע הערכת תלות של בודק מטעם המוסד לביטוח לאומי

**במקרים בהם קיימת ירידה זמנית בתפקוד או צורך זמני בקבלת עזרה ניתן להגיש בקשה לקבלת גמלת סיעוד באופן זמני ("גמלה קצרת מועד").** בקשה לקבלת גמלת סיעוד "קצרת מועד" – מסלול זה מיועד למבקשים גמלת סיעוד בפעם הראשונה אשר כתוצאה מאירוע רפואי פתאומי זקוקים לעזרה זמנית עד לחודשיים ובתנאי שאינם סובלים מליקוי

להמשיך לקבל שירות גם בעת אשפוז בבית חולים (עד 30 יום).

במידה והזכאי מאושפז רחוק במקום מגוריו תגיע אליו מטפלת מחליפה מסניף מטב הקרוב לבית החולים וזאת לאחר שקיבלה הדרכה והכוונה ממנהל הטיפול שלו.

**רצף במתן השירות**

כאשר המטפל/ת הקבועה אינה יכולה להגיע מסיבה כל שהיא ( מחלה, חופשה) צוות מטב עושה מאמץ לדאוג לשירות חלופי. כמו כן זכאי גמלת סיעוד זכאים

## טרום סיעוד, מה קורה עד שמתקבל האישור?

לעתים, כאשר חלה הידרדרות פתאומית בתפקוד, נוצר צורך דחוף בקבלת שרותי סיעוד באופן מיידי. עמותת "מטב" מספקת את שירותי הסיעוד באופן מיידי, עוד בטרם אישר המוסד לביטוח לאומי את הבקשה, ללא כל תשלום. תקופה זו מכונה: "טרום סיעוד".

"מטב" מספקת שירותי טרום סיעוד בהתאם לשיקול דעתה המקצועי.



## חשוב לציין!



בהזמנת שירות דרך "מטב", "מטב" תדאג לתשלום שכרה של המטפלת ולכל יתר זכויותיה הסוציאליות. צוות "מטב" מלווה את תהליך קליטת המטפלת בבית הלקוח ומדריך אותה. אם מסיבה כלשהיא (חופשה, מחלה וכדומה) המטפלת אינה יכולה להגיע לעבודה, "מטב" עושה מאמץ לדאוג לפתרון חלופי עבור הלקוח.

## מה קורה אם הבקשה לגמלת סיעוד לא מאושרת?

קשיש שבקשתו לקבלת גמלת סיעוד נדחתה על ידי המוסד לביטוח לאומי, ראשי להגיש ערעור לוועדת הערר של המוסד לביטוח הלאומי.

## האם ניתן ומתי כדאי לרכוש שירותי סיעוד באופן פרטי?

להיות מעסיק ולטפל בעל ההיבטים הנובעים מהעסקת המטפלת). ניתן להזמין שירות פרטי גם לתקופה קצרה, למשל, במקרה של אשפוז בבית החולים, או לאחר האשפוז, לתמיכה בתהליך ההחלמה וההתאוששות.

מי שמעוניין להוסיף שעות טיפול, או מי שאינו זכאי לגמלת סיעוד מטעם הביטוח הלאומי, יכול לקבל שירותי טיפול ועזרה באופן פרטי.

במקרים אלו, עמותת "מטב" תאתר ותתאים עבור המטופל את המטפל או המטפלת המתאימים לו ביותר, וכן תמנה עובד סוציאלי או אחות שיהיו אחראים על הטיפול.

המטפלת מועסקת על ידי מטב וכל תנאי העסקתה משולמים על ידי מטב באופן מלא ומטב תדאג לכל זכויותיה הסוציאליות. (מזמין השירות אינו נדרש



## מדוע כדאי לקבל שירותי סיעוד מעמותת מטב?

במטב שמים דגש רב על רווחת המטפלת ומציעים למטפלות קשת רחבה של פעילויות רווחה והטבות. עמותת מטב שמה לעצמה למטרה להבטיח ללקוחותיה שקט נפשי וביטחון אישי באמצעות מקצועיות ואחריות הצוות ובאמצעות שירות לקוחות מפקח ומבוקר. **העמותה פועלת על פי תו תקן 9001:2015 ISO לאיכות ואמינות בשירות.**

**עמותת "מטב" היא הארגון הגדול והוותיק בארץ בתחום שירותי הסיעוד.** "מטב" פועלת כעמותה ללא כוונת רווח, שמטרתה לסייע ולתרום לקהילה באמצעות פיתוח והפעלת פרויקטים מגוונים בתחומי הרווחה. בארגון מועסקים כ-370 **עובדים מקצועיים** (עובדים סוציאליים ואחיות המומחים בתחום הסיעוד והטיפול באדם המבוגר וגרונטולוגים), וכן 18,500 **מטפלים ומטפלות סיעודיים.**

אנשי המקצוע בעמותת מטב תומכים במטפלים ובמטפלות באמצעות ייעוץ, הדרכה שוטפת, קורסים והכשרות מקצועיות.

**להזמנת שירותי סיעוד מקצועיים ואיכותיים צרו קשר עם סניף מטב הקרוב אליכם.**





## שירותי יעוץ והכוונה ללא תשלום פתרונות דיור לגיל השלישי

כדי לסייע לכם, עמותת מטב מעמידה לרשותכם, ללא תשלום, יועצים מומחים שסייעו וילוו אתכם בתהליך קבלת ההחלטות.

תהליך הייעוץ מתחיל בפגישת הכרות אישית ובחינת צרכים, שלאחריה יוצגו בפניכם מגוון האלטרנטיבות המתאימות עבורכם וכן יערך סיור משותף במקומות שנבחרו. נציג בפניכם את המשמעות הכספית הכרוכות במעבר ואת מקורות המימון והסיוע האפשריים. גם לאחר קבלת ההחלטה, נמשיך ללוות ולהיות בקשר בתקופת המעבר וההתאקלמות.

השירות כולל יעוץ והפנייה לכל מסגרות המגורים  
המיועדות לגיל השלישי:

דיור מוגן, בתי אבות לעצמאיים, בתי אבות לתשושים / סיעודיים /  
תשושי נפש, מסגרות שיקום והחלמה, מסגרות לסיעודיים מורכבים.

לקבלת השירות פנו ל: שרה אשר, M.A בעבודה סוציאלית

**טל: 052-2776170**

**073-2393333** **הנהלת מטב**

|              |              |
|--------------|--------------|
| 08-9926088   | אופקים       |
| 03-5337507   | אור יהודה    |
| 08-6375924   | אילת         |
| 08-8652701   | אשדוד        |
| 08-6725725   | אשקלון       |
| 08-6276033   | באר שבע      |
|              | באר- שבע -   |
| 08-6275592   | המגזר הבדואי |
| 04-6870230   | בוקעתא       |
| 02-9913291   | בית שמש      |
| 03-5797103   | בני ברק      |
| 03-7717788   | בת ים        |
| 08-8593027/8 | גדרה         |
| 08-6557649   | דימונה       |
| 09-9563105   | הרצליה       |
| 04-6345961   | חדרה         |
| 03-5024400   | חולון        |
| 04-8640642   | חיפה         |
| 04-6934312   | חצור הגלילית |
| 04-6790013   | טבריה        |

**למטב סניפים בכל  
רחבי הארץ העומדים  
לרשותכם לבירור פרטי  
הסניף הקרוב למקום  
מגורכם חייגו: \*3391  
או בקרו באתר  
האינטרנט של העמותה.**



|             |              |            |              |
|-------------|--------------|------------|--------------|
| 04-6528027  | עפולה-יזרעאל | 08-9332358 | יבנה         |
| 08-9953906  | ערד          | 03-7504355 | יהוד         |
| 03-9344504  | פתח תקוה     | 03-6836610 | יפו          |
| 04-6920384  | צפת          | 02-6233047 | ירושלים      |
| 04-6951421  | קצרין        | 04-9885189 | כרמיאל       |
| 04-8494606  | קריות        | 08-9248397 | לוד          |
| 03-6353393  | קרית אנוו    | 04-6870158 | מג'דל שמש    |
| 08-6882437  | קרית גת      | 08-6371031 | מודיעין      |
| 08-8501270  | קרית מלאכי   | 02-6271133 | מזרח ירושלים |
| 04-6951717  | קרית שמונה   | 08-6586072 | מצפה רמון    |
| 03-5547206  | ראש העין     | 04-9125757 | מרחבי הכרמל  |
| 03-9662706  | ראשון לציון  | 09-8622603 | מרחבי השרון  |
| 073-2291222 | רחובות       | 04-9925347 | נהריה        |
| 08-6217272  | רמלה         | 08-6218484 | נס ציונה     |
| 03-6730723  | רמת גן       | 08-9945933 | נתיבות       |
| 08-6890482  | שדרות        | 09-8622603 | נתניה        |
| 03-6850082  | תל אביב      | 04-6457755 | נצרת         |

כי ברגל האמת יש עם מי אסמוך

**\*3391**

[www.matav.org.il](http://www.matav.org.il)