

Правила работы, поведения и этики, и инструкции по технике безопасности для работника по уходу в “Матав”

1. Определение должности

а. Персональный уход и присмотр

- Данные услуги, предоставляемые на дому, предназначены для помощи пожилому человеку в соответствии с его или ее ограничениями при осуществлении следующих ежедневных действий:
- Одевание – помочь пожилому человеку надеть одежду, застегнуть молнию и т.п.
- Кормление
- Купание
- Уход при состояниях недержания сфинктеров
- Смена впитывающих изделий и постельного белья
- Передвижение по дому и за его пределами
- Присмотр с целью предотвращения опасных ситуаций для пожилого человека и других лиц

б. Помощь в ведении домашнего хозяйства

Включает в себя наведение порядка и уборку в доме:

- Уборка дома, подметание, вытирание пыли, мытье полов
- Общее поддержание чистоты на кухне и приготовление пищи
- Гигиеническая уборка (ванная и туалет)
- Легкая стирка или стирка в стиральной машине
- Покупки и поручения за пределами дома

с. Сфера социального ухода

Работник по уходу должен предоставлять уход, создавая хороший контакт и взаимоотношения с Опекимым, учитывая пожелания, привычки и потребности Опекимого. Работник должен поддерживать независимость Опекимого, относясь к нему с доверием, уважением и справедливостью, и придерживаясь рамок должности. Работник по уходу должен поддерживать регулярный и постоянный контакт с семьей и опекающими пожилого человека инстанциями.

2. Правила поведения Работника по уходу в “Матав”

- Соблюдение конфиденциальности:** следует соблюдать абсолютную конфиденциальность во всем, что касается Опекимых лиц, запрещается передавать какую-либо информацию лицу, не имеющему отношения к уходу/лечению, делать это можно только с разрешения и по указанию ответственного квалифицированного сотрудника.
- Запрещено!** оставлять Опекимого без предварительного уведомления и получения разрешения у старшего сотрудника “Матав”.
- Работнику по уходу **Запрещено!** работать в доме Опекимого в его отсутствие по какой-либо причине: госпитализация, поездка за границу, смерть (Опекимого).
- Следует приходить на работу вовремя.
- Следует являться в дом Опекимого в чистом и глаженном халате.
- Следует вести себя уважительно и быть вежливым.
- Следует предъявлять квитанцию на каждую сумму, которая была потрачена на Опекимого (даже если он этого не просит).
- Не приводить на работу детей и других лиц.
- Не курить на рабочем месте.
- Не разговаривать с Опекимым и/или его родственниками о Вашей зарплате, условиях работы и личных проблемах.
- Запрещено просить или принимать от Опекимого и/или его родственников подарки или оплату. **Работник, нарушивший данный запрет, нарушает данные правила работы и его может ждать увольнение.**
- Следует выполнять задания в соответствии с указаниями ответственного квалифицированного сотрудника.

3. Административная сфера

- a. Следует вносить в рабочий журнал время начала и окончания осуществляемого ухода, и после этого подписывать.
- b. Следует оставлять рабочий журнал в доме Опеканого (только для Ведомства национального страхования) Письмо 148.
- c. Начало и завершение работы в доме Опеканого.
- d. Следует приносить рабочий журнал в конце каждого месяца.
- e. План работы включает в себя время входа, время выхода и кол-во часов на каждый день. Следует придерживаться выполнения плана, который был установлен.
- f. В конце каждой недели следует давать подписывать рабочий журнал только Опеканому и/или члену его семьи в специально предназначенной графе в рабочем журнале.
- g. Следует незамедлительно уведомлять "Матав" о любом изменении состояния Опеканого в связи с госпитализацией в больницу (даже если речь идет о дневном стационаре).
- h. Заявления с просьбой об отпуске следует направлять ответственному квалифицированному сотруднику за две недели до отпуска.
- i. Следует сообщать в офис Амуты о любом отсутствии на работе.
- j. Следует уведомлять ответственного квалифицированного сотрудника о любом родстве с Опеканым.

4. Инструкции по технике безопасности

a. Обеспечение безопасности Работника по уходу

- Обязательно мыть руки с мылом под проточной водой, чтобы предотвратить риск заражения инфекционными заболеваниями.
- При любом уходе за недееспособным пожилым человеком следует обязательно использовать одноразовые перчатки, в том числе при контакте с физиологическими выделениями организма, кровью, ранами и при нанесении мазей.
- При снятии перчаток, следует делать это так, чтобы наружная сторона (загрязненная) не контактировала с кожей.
- Обязательно следует надевать халат с эмблемой "Матав" во время ухода за Опеканым. Нельзя ходить в халате за пределами дома Опеканого.
- При работе у больного инфекционным заболеванием, следует всегда оставлять и стирать халат у него дома.
- Следует следить за чистотой и порядком в доме Опеканого, а также проветривать дом и комнату, в которой проживает опекаемый.
- В случае болезни нельзя приходить на работу в дом Опеканого. Больной работник может подвергнуть опасности Опеканого и себя самого.
- При уборке дома следует использовать многоразовые перчатки, а не одноразовые (которые предназначены только для осуществления процедур ухода за Опеканым).
- Работы, связанные с уборкой, следует выполнять только в закрытой обуви, а не в шлепанцах, во избежание подскользывания.
- Следует сообщать о любом изменении пожилого человека члену его семьи и ответственному сотруднику в "Матав" (снижение веса, изменения настроения, снижение умственной и двигательной способностей, подозрение на инфекционное заболевание, длительный кашель).
- Следует следить за положением спины при уходе за пожилым человеком (при передвижении и смене позы или положения), в соответствии с инструкциями, выдаваемыми в "Матав".
- В доме пожилого человека, в терапию которого входят инъекции (инсулин, вольтарен и т.п.), следует побеспокоиться о том, чтобы под рукой была жестяная баночка с крышкой или закрытая банка, в которые следует выбрасывать использованные иглы.
- Опеканый укололся иголкой – следует незамедлительно сообщить ответственному сотруднику в "Матав". Последний безотлагательно уведомит старшую медсестру в "Матав", чтобы обеспечить должное внимание и лечение.
- **Предотвращение сексуального домогательства** – в соответствии с Законом "о предотвращении сексуального домогательства", целью которого является запрещение сексуальных домогательств в целях защиты достоинства, свободы и неприкосновенности частной жизни человека, следует сообщать уполномоченному Амуты о любом домогательстве к Работнику по уходу со стороны Опеканого или его родственника.

- Следует уведомлять уполномоченного, находящегося в офисе, о любом факторе, который подвергает опасности Работника по уходу или Опекаемого в его доме (оголенные электрические провода, иглы и т.п.).

b. Отсутствие на работе/Отпуск/Прекращение работы в доме Опекаемого

- Следует уведомлять ответственного сотрудника филиала о любом отсутствии на работе.
- Заявления с просьбой об отпуске следует направлять ответственному сотруднику филиала за две недели до отпуска.
- Следует уведомлять вышеупомянутого ответственного сотрудника о любом необычном явлении или поведении пожилого человека или членов его семьи, или необычном явлении, случающемся в его среде (физическое или психологическое насилие, запущенность, финансовая эксплуатация, отсутствие пищи, лекарств, отопительного прибора или соответствующей одежды).
- Следует незамедлительно сообщать о каждой госпитализации в больницу Опекаемого (даже если речь идет о госпитализации на один день).
- Запрещено! работать в доме Опекаемого в его отсутствие по какой-либо причине: госпитализация, поездка к родственникам, поездка на отдых за пределами дома, поездка за границу, смерть (Опекаемого).
- Следует незамедлительно сообщать ответственному сотруднику о прекращении работы и причине такого прекращения.

c. Безопасность пожилого человека

- Следует разместить номера телефонов для экстренных случаев на видимом месте, знакомом для Работника по уходу и пожилого человека (номера телефонов детей, соседа, больничной кассы, скорой помощи).
- Важно поддерживать хорошее освещение в доме Опекаемого.
- Следует побеспокоиться о том, чтобы месторасположение и состояние мебели и ковров не подвергали опасности пожилого человека. Можно проконсультироваться у ответственного сотрудника в “Матав”.
- Купание должно осуществляться в положении сидя на устойчивом пластиковом стуле с отверстиями для слива воды.
- Обязательно следует побеспокоиться о предотвращении подскользывания (пластиковый коврик для ванны/душевой кабины, протирание пола насухо).
- Не оставляйте пожилого человека одного в ванной/душевой! (поэтому следует заранее подготовить все необходимые принадлежности).
- Следует проверить температуру воды перед входом пожилого человека под душ, и поинтересоваться у Опекаемого, водой какой температуры он хочет мыться.
- У Опекаемого с катетером, следует зафиксировать пакет с мочой перед вставанием с кровати. Фиксация должна быть ниже уровня пояса, чтобы предотвратить обратный отток мочи.

d. Чистота окружающей среды

- Следует проветривать дом при использовании моющих/чистящих средств. Желательно не часто использовать средства с сильным запахом, такие как “Экономика”.
- Не переливайте/пересыпайте моющие средства из их оригинальной упаковки в другой сосуд, это может ввести в заблуждение пожилого человека и подвергнуть его опасности.
- У Опекаемого с деменцией – моющие средства должны быть в запечатанном шкафчике, недоступном для Опекаемого.

e. Помощь при кормлении

- Следует проверять, есть ли в доме Опекаемого продукты, соответствующие потребностям пожилого человека.
- Обязательно следует кормить пожилого человека в положении сидя, чтобы предотвратить риск удушья.
- Пища должна соответствовать состоянию здоровья пожилого человека (кашеобразная пища, нарезать продукты крупными кусками и т.п.).
- Пока пожилой человек принимает пищу, Работник по уходу составляет ему компанию, это важно, как для здоровья, так и для социальных аспектов.

- При уходе за человеком, страдающим сахарным диабетом, очень важно соблюдать график и приходить в дом Опеканого вовремя, чтобы обеспечить своевременный прием пищи и лекарств, и предотвратить риски гипогликемии (внезапное понижение уровня глюкозы в крови).

f. Важные аспекты

- При посещении пожилого человека, который подключен к Центру экстренных вызовов, следует убедиться, что на нем есть передатчик.
- Следует посоветовать пожилому человеку запереть входную дверь и убедиться, что он вынул ключ. Следует побеспокоиться о том, чтобы у члена семьи или у соседа был запасной ключ, чтобы можно было войти в дом пожилого человека в экстренной ситуации.
- Важно указать пожилому человеку не открывать дверь незнакомцам и смотреть в глазок перед тем, как открыть дверь. Важно, чтобы на лестничной клетке было освещение.
- Желательно, чтобы двери в доме, особенно в ванной, открывались наружу, а не внутрь помещения.
- Следует сообщить пожилому человеку/родственникам о приспособлениях, облегчающих купание пожилого человека и способствуют его безопасности, таких как, например, поручни.
- Нельзя ставить обогревательный прибор на пол в ванной комнате, следует использовать стандартный обогреватель для ванной, который вешается на стену.
- Использование электрической плиты или микроволновой печи должно быть предпочтительнее открытого огня.
- Чтобы предотвратить падения, побеспокойтесь о том, чтобы в доме Опеканого не было длинных телефонных или электрических проводов.

g. Использование приспособлений

- Работник по уходу помогает пожилому человеку только при выполнении ежедневных функций. Запрещено делать уколы, менять повязки, делать клизмы, вводить зонд или катетер, и/или любые инвазивные процедуры.
- Если пожилой человек использует такие приспособления, как катетер или дренаж типа Penrose, Работник по уходу может помочь ему следующим образом: снять дренаж для мытья и надеть, заменить пакет с выделениями, если это необходимо. Всё изложенное можно делать при условии, что Работник получил инструктаж у квалифицированного медработника относительно всего, что касается вышеупомянутых приспособлений.
- Не определяйте необходимость в дренаже Penrose или его регулировании. Не вводите и не удаляйте катетер. Это должен делать только квалифицированный медработник!
- Работнику по уходу запрещено делать инъекции, сменять повязки и обрабатывать раны, делать клизмы, вводить зонд, измерять артериальное давление, предоставлять физиотерапевтические услуги, трудотерапию, осуществлять кормление через зонд и т.п.
- Работнику по уходу запрещено применять процедуры и вещества из области "альтернативной или народной медицины" (вакуумные банки, пиявки, лечебный массаж, лечебные травы), и любые рекомендации по лечению, которые не определены в соответствии с правилами Ведомства национального страхования.

h. Помощь в приёме лекарств

Можно помогать пожилому человеку при приеме лекарств, прописанных ему лечащим врачом и подготовленных заранее, в соответствии со следующими инструкциями:

- Напомнить пожилому человеку или членам семьи, что пришло время приёма лекарства.
- Подготовить воду для запивания лекарства.
- Помочь ему "технически": подать лекарство, поднести его ко рту, помочь принять правильную позу, разломать пополам таблетку.
- При каждом случае запора у Опеканого, следует уведомить квалифицированного медработника и передать ему заботу о здоровье Опеканого.

i. Как вести себя при госпитализации Опеканого

Согласно правилам Ведомства национального страхования, Работник по уходу вправе предоставлять свои услуги пожилому человеку, имеющему право на уход на основании Закона об обеспечении ухода, в течение первых дней его пребывания в стационаре общепрофильной больницы в соответствии с указаниями квалифицированного медработника:

- Следует уведомить ответственного сотрудника "Матав" о госпитализации пожилого человека.

- Уход за пожилым человеком в больнице будет предоставляться только после получения разрешения от ответственного сотрудника в "Матав".
- Цель ухода в рамках больницы состоит в поддержании контакта с пожилыми человеком и его родственниками, в том, чтобы побеспокоиться о его благополучии, проверить все ли его потребности удовлетворены, помочь с покупками, прогулкой и присмотреть.
- Перед любыми действиями, такими как подача еды и/или напитка, следует уточнить у медицинского персонала отделения, можно ли ему это давать.
- Сменять подгузники можно только в одноразовых перчатках.
- Помощь при купании – не являются частью ваших должностных обязанностей в качестве работника по уходу в больнице.
- Необычное происшествие – следует незамедлительно уведомить старшую медсестру и ответственного сотрудника в "Матав".
- Следует соблюдать правила, принятые в отделении.

j. Правила поведения в чрезвычайных ситуациях

В 1988 году Амута "Матав" была объявлена органами здравоохранения необходимым предприятием. Суть данного постановления состоит в том, что "Матав" обязана предоставлять услуги в чрезвычайных ситуациях. Чрезвычайная ситуация – это ситуация, которая нарушает обычный ход событий, например, полномасштабная война, бомбардировка, пожар, землетрясение и т.п. В чрезвычайной ситуации выдается приказ о мобилизации, обязывающий всех сотрудников явиться на работу.

Персонал филиала "Матав" всегда к Вашим услугам и по мере необходимости окажет Вам помощь, чтобы обеспечить надлежащее выполнение работы в соответствии с инструкциями и правилами, изложенными в этой инструкции.

Вы можете обратиться в офис "Матав" и к старшему сотруднику филиала по любому вопросу и с любой дилеммой.

Уважаемый работник по уходу, руководство "Матав" благодарит Вас за самоотверженный труд!

Я, нижеподписавшийся, _____, у.л. _____, своей подписью подтверждаю, что я внимательно прочитал правила работы, поведения и этики и инструкции по технике безопасности для Работника по уходу в "Матав", и я обязуюсь действовать в соответствии с ними в рамках моей работы для Амуты.

_____/_____/_____
Дата

Подпись Работника