

Anexa E a Contractului de muncă – Regulile de lucru, conduită și etică unui angajat străin și dispozițiile privind măsurile de siguranță

1. Definirea pozitiei

a. Îngrijire personală și supraveghere

Aceste servicii oferite la domiciliu sunt destinate să ajute persoanele în vârstă, în conformitate cu limitările lor în desfășurarea următoarelor activități cotidiene:

- Îmbrăcarea - ajutarea persoanele în vârstă să se îmbrace, să își încheie nasturii etc.,
- Hrănirea.
- Spălarea și menținerea igienei personale.
- Gestionarea situațiilor de incontinență.
- Înlocuirea produselor absorbante și a așternuturilor.
- Mobilitate la domiciliu și în exterior.
- Supravegherea pentru a preveni situații periculoase pentru persoanele în vârstă sau pentru alte persoane.

b. Asistentă în gospodărirea casei

Include curățarea și aranjarea casei:

- Aranjarea casei, măturat, sters praful, spălat pardoseli.
- Întreținerea de bază a bucătăriei, curățare și gătit.
- Curățarea igienică (baie și toaletă).
- Spălarea rufelor ușoare sau spălarea rufelor folosind mașina de spălat.
- Cumpărături și treburi în afara casei - necesită informarea membrilor familiei în funcție de situația persoanei în vârstă.

c. Îngrijire socială

Îngrijitorul va oferi îngrijire în timp ce va crea o bună comunicare cu Pacientul, ținând cont de dorințele, obiceiurile și nevoile acestuia. Îngrijitorul va menține

נספח ה' להסכם ההעסקה - כללי עבודה, התנהגות ואתיקה של עובד זר והוראות בטיחות

1. הגדרת תפקיד

א. טיפול אישי והשגחה

שירותים אלה הניתנים בבית, נועדו לעזור לזקן בהתאם למגבלותיו, בביצוע הפעולות היומיומיות הבאות:

- הלבשה – עזרה לזקן ללבוש את בגדיו, לרכוס אותם וכדו'
- האכלה
- רחצה ושמירה על הגיינה אישית
- טיפול במצבי אי שליטה על הסוגרים
- החלפת מוצרי ספיגה ומצעים
- ניידות בבית ומחוצה לו
- השגחה למניעת סכנה לזקן או לאחרים

ב. עזרה בניהול משק בית

כוללת את ניקיון הבית וסידורו:

- סידור הבית, טאטוא, ניגוב אבק, שטיפת רצפות.
- אחזקה בסיסית של ניקיון המטבח ובישול
- נקיון היגייני (אמבטיה ושירותים).
- כביסה קלה או כביסה במכונת כביסה
- קניות וסידורים מחוץ לבית - מחייב דיווח לבני המשפחה בהתאם למצבו של הקשיש.

ג. תחום הטיפול החברתי

המטפל יבצע את הטיפול תוך יצירת תקשורת טובה עם המטופל, תוך התחשבות ברצונותיו, בהרגליו ובצרכיו של המטופל. המטפל ישמור על עצמאות המטופל ביחס של אמינות, הוגנות וכבוד

independența Pacientului într-un mod respectuos și echitabil, menținând în același timp limitele pozitiei de muncă. Îngrijitorul va păstra un contact regulat și continuu cu familia Pacientului și cu autoritățile responsabile pentru îngrijirea medicală din comunitate.

2. Regulile de conduită ale unui angajat străin la Matav

- a. **Menținerea confidențialității:** Confidențialitatea trebuie păstrată în toate aspectele legate de Pacienți. Informațiile de orice fel nu trebuie transmise nici unei alte persoane care nu este implicată în îngrijirea Pacientului, decăt cu aprobarea și îndrumarea angajatului care este responsabil și / sau un membru responsabil al familiei.
- b. Nu puteți părăsi Pacientul fără notificare prealabilă și fără permisiunea unui membru responsabil al familiei.
- c. Angajatul trebuie să se comporte cu respect și politețe.
- d. Asigurați-vă că solicitați sau primiți o chitanță pentru orice sumă cheltuită pentru Pacient, în conformitate cu un acord încheiat cu membrul responsabil al familiei (chiar dacă acesta nu o solicită).
- e. Nu permiteți oaspeților să intre în casa Pacientului fără a coordona acest lucru cu membrul responsabil al familiei.
- f. Nu fumați la locul de muncă.
- g. Este interzis să cereți sau să primiți de la Pacient și / sau familia sa, cadouri sau plăți care depășesc salariul convenit, cu excepția unor daruri mici sau simbolice de o valoare care este rezonabilă și acceptabilă - **persoana care încalcă această interdicție încalcă instrucțiunile și este pasibilă de a fi concediată.**
- h. Sarcinile trebuie să fie îndeplinite așa cum au fost prezentate de către angajatul responsabil atunci când îngrijitorul a fost acceptat la Matav.

כלפיו, תוך שמירה על גבולות התפקיד. המטפל ישמור על קשר קבוע ורצוף עם משפחת המטופל וגורמים מטפלים בקהילה.

2. כללי התנהגות של מטפל זר במטב

- א. שמירת סודיות: יש לשמור על סודיות מוחלטת בכל הנוגע למטופלים, אין להעביר מידע מכל סוג שהוא למי שאינו קשור לטיפול, אלא באישור והנחיית העובד המקצועי הממונה ו/או בן משפחה אחראי.
- ב. אין לעזוב מטופל ללא הודעה מראש וללא קבלת אישור מבן משפחה אחראי.
- ג. יש לנהוג בכבוד ובנימוס.
- ד. יש להקפיד להוציא קבלה על כל סכום שהוצא עבור המטופל בהתאם לסיכום שנערך עם בן המשפחה האחראי (גם אם אינו מבקש זאת).
- ה. אין לאפשר כניסת אורחים לבית המטופל ללא תיאום עם בן המשפחה האחראי.
- ו. אין לעשן במקום העבודה.
- ז. אסור לבקש או לקבל מהמטופל ו/או מבני משפחתו מתנות, או תשלום מעבר לשכר העבודה המוסכם. וזאת למעט מתנות פעוטות או סמליות בערך או בשווי סביר ומקובל - **העובר על איסור זה עובר על ההנחיות וצפוי לפיטורין.**
- ח. יש לבצע את המטלות כפי שנמסרו על ידי העובד המקצועי האחראי עם קליטת המטפל במטב.
- ט. יש לתאם עם בן המשפחה האחראי זמני יציאה וחזרה מחופשה וימי מנוחה ולהקפיד לעמוד בזמנים שנקבעו.

- i. Trebuie să coordonați cu membrul responsabil al familiei ora de plecare și de întoarcere din concediu și zilele de odihnă și să respectați ceea ce s-a stabilit.

3. Administrare

- a. Ora de începere și terminare a lucrului trebuie să fie completată în raportul de activitate care trebuie semnat. Transmiterea detaliilor și a rapoartelor menționate în ceea ce privește orele și zilele de lucru poate fi efectuată, de asemenea, prin mijloace tehnologice sau biometrice, în conformitate cu instrucțiunile Institutului Național de Asigurări, iar în acest caz, angajatul trebuie să întocmească rapoartele în conformitate cu aceste instrucțiuni.
- b. Raportul de activitate trebuie lăsat în casa Pacientului (doar pentru asigurarea națională). Scrisoarea 148.
- c. Asigurați-vă că trimiteți către biroul Matav un raport de activitate la sfârșitul lunii de lucru.
- d. Planul de lucru include timpul de intrare, timpul de ieșire și numărul de ore în fiecare zi. Asigurați-vă că urmați planul așa cum a fost stabilit.
- e. Pacientul sau familia sa au semnat în locul desemnat în raportul de activitate la sfârșitul fiecărei săptămâni.
- f. Angajatul responsabil trebuie să fie informat imediat despre orice schimbare a stării Pacientului ca urmare a spitalizării acestuia (chiar și în timpul spitalizării de zi).
- g. Cererile de concediu trebuie adresate unui membru responsabil de familie pentru aprobare, iar angajatul responsabil de la Matav trebuie informat despre acest fapt.
- h. Trebuie să anunțați un membru responsabil al familiei despre orice absență de la locul de muncă.

3. תחום המנהל

- א. יש למלא ביומן העבודה את שעת תחילת וסיום הטיפול ואח"כ לחתום. מסירת פרטים ודיווח כאמור לעניין שעות וימי הטיפול יכול שתבוצע גם באמצעים טכנולוגיים או ביומטריים בהתאם להנחיות הביטוח הלאומי ובמקרה כאמור חובה על העובד לבצע את הדיווחים בהתאם להנחיות אלו.
- ב. יש להשאיר את יומן העבודה בבית המטופל (לבטל"א בלבד) אגרת 148.
- ג. יש להקפיד להעביר למשרדי מטב יומן עבודה בסוף חודש העבודה.
- ד. תוכנית העבודה כוללת שעת כניסה, שעת יציאה ומספר השעות בכל יום. יש להקפיד על ביצוע התוכנית כפי שנקבע.
- ה. יש להחתים את המטופל או את בני משפחתו בלבד במקום המיועד לכך ביומן העבודה בסוף כל שבוע.
- ו. יש לדווח מיד לעובד המקצועי האחראי על כל שינוי במצבו של המטופל עקב אשפוז בבית חולים (אפילו אשפוז יום).
- ז. בקשות לחופשה יש להפנות לבן משפחה אחראי לקבלת אישור ולעדכן את העובד המקצועי האחראי במטב.
- ח. יש להודיע לבן משפחה אחראי על כל העדרות מהעבודה.

4. Instrucțiuni privind măsurile de siguranță

a. Mentținerea siguranței îngrijitorului

- Asigurați-vă că vă spălați mâinile cu apă curată și săpun pentru a preveni riscul de infecție și boli.
- Mănușile de unică folosință trebuie să fie utilizate pentru toate îngrijirile medicale, atunci când implică excrementele corporale, sânge, răni și atunci când se aplică unguent.
- Când scoateți mănușile, asigurați-vă că partea exterioară, care este partea contaminată, nu va atinge pielea mâinilor.
- Asigurați un mediu curat în casa Pacientului, inclusiv aerisirea casei și a încăperii în care trăiește Pacientul.
- În caz de boală, acest lucru trebuie raportat membrului responsabil al familiei și angajatului Matav, și implică transmiterea unui certificat de boală.
- La curățarea casei, trebuie purtate mănuși (nu de unică folosință) (destinate numai îngrijire medicală).
- Curățarea trebuie efectuată purtând papuci închisi și nu slapi, pentru a preveni riscul de alunecare.
- Orice modificare a stării persoanei în vârstă trebuie raportată unui membru al familiei și angajatului responsabil de la Matav (pierdere în greutate, modificare a dispoziției, scăderea funcției mentale și motorii, boală infecțioasă suspectată, tuse prelungită etc.).
- Trebuie să aveți grijă să vă protejați spatele în timpul manevrării persoanei în vârstă (transferuri și mobilitate).
- În casa unei persoane în vârstă în care se administrează injecții (insulină, voltaren etc.), trebuie să vă asigurați că există un recipient cu capac sau borcan închis, folosite pentru a arunca acele utilizate.
- Un îngrijitor care a fost înjunghiat cu un ac - trebuie să raporteze imediat acest lucru membrului responsabil al familiei și

4. הוראות בטיחות

א. שמירה על בטיחות המטפל

- יש להקפיד על רחיצת ידיים במים זורמים וסבון כדי למנוע סכנת הידבקות במחלות.
- חובה להשתמש בכפפות חד פעמיות בכל טיפול בקשיש סיעודי, בעת טיפול בהפרשות גוף, דם, פצעים ובמריחת משחות.
- בעת הורדת הכפפות, יש להקפיד שהצד החיצוני שהוא הצד המזוהם, לא יגע בעור הידיים.
- יש להקפיד על סביבה נקייה בבית המטופל כולל אוורור הבית והחדר שבו מתגורר המטופל.
- בעת מחלה יש לדווח לבן המשפחה האחראי ולעובד המקצועי במטב ולהעביר אישור מחלה.
- בעת ניקיון הבית יש להשתמש בכפפות רב פעמיות ולא חד פעמיות (המיועדות לטיפול סיעודי בלבד).
- את עבודות הניקיון יש לבצע בנעליים סגורות ולא כפכפים, על מנת למנוע סכנת החלקה.
- יש לדווח על כל שינוי במצבו של הקשיש לבן משפחה ולעובד האחראי במטב (ירידה במשקל, שינוי במצב רוח, ירידה בכושר מנטאלי ומוטורי, חשד למחלה מדבקת, שיעול ממושך וכדומה).
- יש להקפיד על שמירת הגב בעת טיפול בזקן (מעברים וניידות).
- בבית זקן המטופל בזריקות (אינסולין, וולטרן וכו') יש לדאוג לפחית עם מכסה או צנצנת סגורה אליהם יש לזרוק את המחטים המשומשות.
- מטפל שנדקר ממחט – יש לדווח מיידית לבן המשפחה האחראי ולעובד המקצועי במטב. זה יעדכן מיידית את האחיות הבכירה במטב, כדי להבטיח התייחסות וטיפול הולם.

angajatului Matav. Asistenta medicală de la Matav va fi informată imediat, pentru a asigura îngrijirea corespunzătoare.

- Trebuie să informați membrul responsabil al familiei și angajatul responsabil de la filiala asupra oricărui lucru care reprezintă un risc pentru îngrijitor sau Pacient la domiciliu acestuia din urmă (cabluri vizibile, ace).

b. Prevenirea hărțuirii sexuale

- În conformitate cu Legea prevenirii hărțuirii sexuale, care vizează interzicerea hărțuirii sexuale pentru a proteja demnitatea, libertatea și intimitatea unei persoane, hărțuirea sexuală este, printre altele:
 1. Extorcarea pentru a comite un act de natură sexuală.
 2. Un act indecent (un singur eveniment de acest sens este suficient).
 3. Sugestii repetate de natură sexuală.
 4. Referințe repetate la sexualitatea umană.
 5. Referiri degradante la genul sau orientarea sexuală a unei persoane.
 6. Exploatarea unei relații de subordonare sau autoritate într-o manieră sexuală.
 7. Publicarea unei fotografii care se concentrează asupra sexualității unei persoane fără consimțământul acesteia.
- Îngrijitorul trebuie să raporteze **imediat** angajatului responsabil din cadrul filialei orice hărțuire sexuală împotriva sa, și trebuie să informeze comisarul pentru prevenirea hărțuirii sexuale a Organizației cu privire la orice hărțuire a Pacientului sau a oricărui membru al familiei sale față de îngrijitor.

c. Absența de la locul de muncă / Concediu de odihnă / Încetarea contractului de muncă la domiciliul persoanei în vârstă

- Trebuie să informați membrul responsabil al familiei și angajatul responsabil în cadrul filialei despre orice absență de la lucru.

- יש לדווח לבן המשפחה האחראי ולעובד המקצועי האחראי בשלוחה על כל גורם המסכן את המטפל או המטופל בביתו (חוטי חשמל גלויים, מחטים).

ב. מניעת הטרדה מינית

- בהתאם לחוק "מניעת הטרדה מינית" שמטרתו לאסור הטרדה מינית כדי להגן על כבודו של האדם, על חירותו ופרטיותו, הטרדה מינית הינה בין היתר:
 1. סחיטה לביצוע מעשה בעל אופי מיני.
 2. מעשה מגונה (די באירוע יחיד).
 3. הצעות חוזרות בעלות אופי מיני.
 4. התייחסויות חוזרות למיניות האדם.
 5. התייחסות מבזה או משפילה למינו או לנטייתו המינית של אדם.
 6. ניצול יחסי כפיפות או מרות באופן מיני.
 7. פרסום תצלום המתמקד במיניותו של אדם שלא בהסכמתו.
- על המטפל לדווח לעובד המקצועי האחראי בשלוחה **באופן מייד** על כל הטרדה מינית כלפיו וזה יידע את הממונה על מניעת הטרדה מינית בעמותה, על כל הטרדה של המטופל או מי מבני משפחתו כלפי המטפל.

ג. היעדרות מעבודה / חופשה / סיום עבודה בבית הזקן

- יש להודיע לבן המשפחה האחראי ולעובד האחראי בשלוחה על כל היעדרות מהעבודה.
- יש להפנות בקשות לחופשה לבן המשפחה האחראי ולעובד האחראי

- Solicitățile de concediu trebuie adresate membrului responsabil al familiei și angajatului responsabil la filială cu cel puțin o lună înainte de data concediului. În caz de concediu de două săptămâni sau mai mult, se recomandă să luați concediu de la mijlocul lunii pentru a reduce costul financiar pentru Pacient.
- Este obligatoriu să informați membrul responsabil al familiei și angajatul responsabil cu privire la orice comportament neobișnuit al persoanei în vârstă și a familiei sale, sau la un fenomen care apare în mediul său (abuz fizic sau psihologic, neglijare, exploatare financiară, lipsă de hrană, medicamente, încălzire sau îmbrăcăminte necorespunzătoare, căderi).
- Fiecare spitalizare trebuie raportată imediat (incluzând spitalizarea de zi).
- Trebuie să raportați imediat membrului responsabil al familiei și angajatului responsabil cu privire la decizia de încetare a contractului de muncă și motivul acesteia potrivit legii.

d. Siguranța persoanei în vârstă

- Asigurați-vă că plasați numerele de telefon de urgență într-un loc vizibil și familiar pentru îngrijitor și pentru persoana în vârstă (copii, vecini, Kupat Holim, Magen David Adom).
- Asigurați-vă că locul și starea mobilierului și covoarelor nu pun în pericol persoana în vârstă; vă puteți consulta cu membrul responsabil al familiei și cu angajatul responsabil de la Matav.
- Baia se va face în timp ce Pacientul este așezat pe un scaun din plastic stabil cu deschideri pentru scurgerea apei.
- Trebuie să aveți grijă să preveniți alunecarea (covor din plastic pentru baie / cabină de duș, uscarea podelei).

בשלוחה לפחות חודש לפני מועד החופשה. במקרים של חופשה בת שבועיים ומעלה מומלץ לצאת מאמצע חודש בכדי להקטין את העלות הכספית למטופל.

- חובה לעדכן את בן המשפחה האחראי ואת העובד המקצועי האחראי, לגבי כל תופעה או התנהלות חריגה של הקשיש ובני משפחתו או תופעה המתרחשת בסביבתו (התעללות פיזית או פסיכולוגית, הזנחה, ניצול כלכלי, העדר מזון, תרופות, אמצעי חימום או ביגוד לא הולם, נפילות).
- יש לדווח מיד על כל אשפוז של המטופל בבית חולים (אפילו אשפוז בן יום).
- יש לדווח מיד לבן המשפחה האחראי ולעובד המקצועי האחראי על החלטה על הפסקת העבודה וסיבתה בהתאם לחוק.

ד. בטיחות הזקן

- יש להקפיד לשים את מספרי הטלפון לשעת חירום במקום גלוי ומוכר למטפל ולזקן (ילדים, שכן, קופ"ח, מד"א).
- יש להבטיח שמיקומם ומצבם של רהיטים ושטיחים לא מסכנים את הזקן, ניתן להתייעץ עם בן המשפחה האחראי והעובד המקצועי האחראי במטב.
- הרחצה תעשה בישיבה על כסא פלסטיק יציב עם פתחים לניקוז המים.
- יש להקפיד על מניעת החלקה (שטיח פלסטיק בתוך אמבטיה/מקלחון, ייבוש הרצפה).
- אין להשאיר את הזקן לבד במקלחת! (לכן חשוב להכין את כל הציוד הדרוש מראש).

- Nu lăsați persoana în vârstă singură la duș! (prin urmare, este important să pregătiți în prealabil toate instrumentele necesare).
- Verificați temperatura apei înainte ca persoana în vârstă să intre în duș și verificați împreună cu Pacientul temperatura dorită a apei.
- Pentru un Pacient cu cateter, sacul de urină trebuie atașat înainte ca acesta să iasă din pat. Sacul trebuie atașat sub linia coapsei pentru a împiedica întoarcerea urinei.

e. Curățenia mediului din jur

- Asigurați-vă că aerisiți casa când utilizați materiale de curățare. Este recomandabil să nu se intensifice utilizarea substanțelor care au un miros puternic, cum ar fi înălbitorul.
- Nu transferați materialele de curățare din ambalajul lor original într-un alt recipient, de teama unei erori care ar pune în pericol persoana în vârstă.
- Pentru un Pacient cu demență, materialele de curățare trebuie păstrate într-un dulap închis, la care Pacientul nu are acces.

f. Asistență cu hrănirea

- Consultați un membru responsabil al familiei dacă există articole alimentare adecvate pentru nevoile persoanei în vârstă.
- Trebuie să aveți grijă să hrăniți persoana în vârstă în timp ce aceasta este așezată în fund, pentru a preveni riscul de sufocare.
- Mâncarea trebuie adaptată la starea de sănătate a persoanei în vârstă (alimente de tip puree, alimente tăiate în bucăți mari etc.).
- În timp ce persoana în vârstă mănâncă, îngrijitorul îi va ține companie, ceea ce este important din punct de vedere social și al sănătății.
- Este important să se respecte un program pentru hrănirea persoanei în vârstă care ia

- יש לבדוק את חום המים לפני כניסת הקשיש למקלחת ולוודא עם המטופל את טמפרטורת המים הרצויה לו.
- למטופל עם קטטר, יש לקבע את שקית השתן לפני הירידה מהמיטה. הקיבוע חייב להיות מתחת לקו החלציים כדי למנוע חזרת שתן.

ה. ניקיון סביבתי

- יש להקפיד לאוורר את הבית בעת שימוש בחומרי ניקוי. רצוי לא להרבות בשימוש בחומרים בעלי ריח חזק כמו אקונומיקה.
- אין להעביר חומרי ניקיון מאריזתם המקורית למיכל אחר, מחשש להטעה שתסכן את הקשיש.
- אצל מטופל דמנטי - חומרי הניקוי צריכים להיות בארון נעול הרחק מהישג ידו של המטופל.

ו. סיוע בהאכלה

- יש לבדוק יחד עם בן משפחה אחראי באם יש בבית המטופל פריטי מזון מתאימים לצרכיו של הזקן.
- יש להקפיד להאכיל את הקשיש בישיבה על מנת למנוע סכנת חנק.
- יש להתאים את המזון למצבו הבריאותי של הקשיש (אוכל דייסתי, אוכל חתוך לחתיכות גדולות וכו').
- בזמן שהזקן אוכל, המטפל יארח לו לחברה, הנושא חשוב מן ההיבט החברתי והבריאותי.
- חשוב להקפיד על עמידה בלוח זמנים במתן מזון לקשיש הנוטל תרופות ולפעול על פי הנחיית הרופא המטפל.

medicamente și să se urmeze instrucțiunile medicului curant.

g. Observații importante

- Pentru o persoană în vârstă care este conectată la un centru de asistență pentru semnalare pericol, asigurați-vă că poartă transmițătorul.
- Ar trebui să recomandați persoanei în vârstă să încuie ușa principală și să scoată cheia din ușă. Asigurați-vă că există un alt set la domiciliu, precum și la o rudă sau vecin, astfel încât să se poată intra în casă în situații de urgență.
- Nu deschideți ușa străinilor și asigurați-vă că vă uitați pe vizor înainte de a deschide ușa. Este important să informați membrul responsabil al familiei despre instalarea iluminatului adecvat pe scară.
- Nu puneți un radiator pe podeaua băii. Utilizați un radiator standard de baie montat pe perete.
- Folosirea unui cuptor electric sau a unui cuptor cu microunde este preferabilă în locul focului deschis.
- Informați membrul responsabil al familiei dacă există cabluri telefonice lungi și cabluri electrice pentru a preveni căderile.

h. Utilizarea dispozitivelor

- Îngrijitorul doar ajută persoana în vârstă cu activitățile zilnice. Este interzisă injectarea, înlocuirea bandajelor, efectuarea clismei, introducerea unui tub sau cateter și efectuarea oricărei alte acțiuni invazive.
- Dacă persoana în vârstă folosește accesorii cum ar fi tubul de drenaj penrose sau cateterul, îngrijitorul îl poate ajuta în felul următor: Îndepărtați tubul pentru spălare și punere în funcțiune. Înlocuiți sacul pentru excreție atunci când este necesar. Asta doar în cazul în care îngrijitorul a primit îndrumări

ז. דגשים חשובים

- לזקן המחובר למוקד מצוקה, יש לוודא שהוא עונד את המשדר.
- יש להמליץ בפני הזקן לנעול את הדלת הראשית ולוודא הוצאת המפתח, יש לדאוג למפתח נוסף שימצא בבית וכן אצל בן משפחה או שכן, כדי שניתן יהיה להיכנס לקשיש בעת מצוקה.
- אין לפתוח את הדלת לאנשים זרים ויש להקפיד להתבונן בעינית לפני פתיחת הדלת. חשוב ליידע את בן המשפחה האחראי להתקין תאורה מתאימה בחדר המדרגות.
- אין להניח תנור חימום על רצפת חדר האמבטיה, יש להשתמש בתנור אמבטיה תקני התלוי על הקיר.
- יש להעדיף שימוש בפלטה חשמלית או מיקרוגל על פני אש גלויה.
- יש ליידע את בן המשפחה האחראי במקרים של כבלי טלפון וחשמל ארוכים, כדי למנוע נפילות.

ח. שימוש באביזרים

- המטפלת מסייעת לזקן בתפקוד היומיומי בלבד. אסור להזריק, להחליף תחבושות, לבצע חוקנים, להכניס זונדה או קטטר ולבצע כל פעולה חודרנית אחרת
- אם הזקן משתמש באביזרים כמו פנרוז או קטטר, יכול המטפל לסייע לו באופן הבא: להסיר ולהלביש לצורך רחצה את הפנרוז. להחליף את שקית ההפרשות במהלך הטיפול כאשר הדבר נדרש. כל זאת בתנאי שקיבל הדרכה מאת גורם מקצועי, בכל הקשור לאביזרים אלה.

de la un profesionist cu privire la toate aceste dispozitive.

- Nu determinați necesitatea unui tub de drenaj penrose sau reglarea acestuia. Nu introduceți și nu scoateți un cateter. Doar un profesionist va face asta!
- Îngrijitorului i se interzice injectarea, înlocuirea bandajelor și tratarea rănilor, efectuarea clismei, introducerea unui tub, măsurarea tensiunii arteriale, tăierea unghiilor unei persoane în vârstă cu diabet, furnizarea de servicii de fizioterapie, terapie ocupațională și hrănirea cu un tub etc.,
- Îngrijitorului îi este interzis să folosească acțiuni și materiale din domeniul "medicinii alternative" sau "medicina populară" (tratament cu ventuze, lipitori, masaj medical, ierburi) și orice recomandare pentru tratament care nu este definită conform procedurilor Asigurărilor Naționale.

i. Asistență în administrarea medicamentelor

Este posibil să asistați persoanele în vârstă la administrarea medicamentelor prescrise de medicul curant și pregătite în avans conform următoarelor instrucțiuni:

- Amintiți persoanei în vârstă sau familiei sale că este timpul pentru a lua medicamentul.
- Pregătiți o băutură pentru a lua medicamentul.
- Ajutați Pacientul "din punct de vedere tehnic": dați-i medicamentul, aduceți-l aproape de gură, ajutați-l să stea în poziția corectă, tăiați comprimatul în jumătate.

j. Conduită atunci când Pacientul este spitalizat

În conformitate cu procedurile Institutului Național de Asigurări, un îngrijitor poate să ofere servicii persoanelor în vârstă care au acest drept în conformitate cu Legea privind îngrijirea medicală în primele 30 de zile de spitalizare într-un spital general, în

- אין לקבוע את הצורך בפנרוז או להתאים אותו. אין להחדיר או להוציא קטטר. רק גורם מקצועי יעשה זאת!
- אסור למטפל להזריק, להחליף תחבושות ולטפל בפצעים, לבצע חוקנים, להכניס זונדה, למדוד לחץ דם, לגזוז ציפורניים לקשיש החולה בסכרת, להעניק שירותי פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, האכלה בזונדה וכדומה.
- אסור למטפל לעשות שימוש בפעולות וחומרים מתחום "הרפואה האלטרנטיבית" או "הרפואה העממית" (כוסות רוח, עלוקות, מסז' רפואי, צמחי מרפא) וכל המלצה לטיפול שאינה מוגדרת ע"פ נהלי הביטוח הלאומי.

ט. עזרה בנטילת תרופות

ניתן לסייע לזקן בעת נטילת תרופות שנרשמו לו על ידי הרופא המטפל והוכנו מראש ע"פ ההוראות הבאות:

- להזכיר לזקן או לבני משפחתו כי הגיע מועד נטילת התרופה.
- להכין לו משקה לנטילת התרופה.
- לסייע לו "טכנית": להגיש את התרופה, לקרב אותה לפה, לסייע בתנוחה נכונה, לחצות את הטבליה.

י. התנהלות בעת אשפוז המטופל בבית חולים

על פי נהלי המוסד לביטוח לאומי, מטפל רשאי לתת שירות לקשיש זכאי חוק סיעוד במהלך 30 הימים הראשונים לאשפוזו בבית חולים כללי בהתאם להוראות העובד המקצועי האחראי.

conformitate cu instrucțiunile Angajatului responsabil.

- Trebuie să informați angajatul responsabil de la Matav despre spitalizarea persoanei în vârstă.
- Tratamentul persoanei în vârstă în cadrul spitalului va fi acordat în conformitate cu aprobarea angajatului responsabil de la Matav.
- Înainte de orice acțiune, cum ar fi servirea alimentelor, băuturilor, trebuie să stabiliți împreună cu personalul medical din salon, dacă acest lucru este permis.
- Înainte ca persoanele în vârstă să ia orice medicamente obișnuite trebuie să întrebați personalul medical dacă există o schimbare în regimul de medicație din cauza spitalizării.
- Schimbarea scutecelor este permisă numai cu mânuși.
- Asistența la baie - nu face parte din definiția rolului dvs. de îngrijitor în spital.
- Eveniment excepțional - va fi raportat imediat asistentei medicale responsabile care lucrează în salon în schimbul respectiv, membrului responsabil al familiei și angajatului responsabil de la Matav.
- Trebuie respectate regulile de conduită acceptabile în salon.

5. Conduită în timpul unei situații de urgență

În 1988, Matav a fost declarat întreprindere esențială de către autoritățile sanitare. Semnificația acestui ordin este că Matav este obligat să furnizeze servicii în situații de urgență. O situație de urgență este cea care perturbă rutina, cum ar fi războiul general, prezenta rachetelor, foc, cutremur, etc. În situații de urgență se emite un ordin colectiv de recrutare, care cere Angajaților să se prezinte la serviciu.

Personalul din cadrul filialei va fi bucuros să vă ajute în măsura necesară pentru a vă asigura că munca dvs. se desfășoară în

- יש לדווח לעובד האחראי במטב על אשפוז הקשיש.
- טיפול בקשיש במסגרת בית החולים יינתן בהתאם לאישור מהעובד האחראי במטב.
- לפני כל פעולה כגון הגשת אוכל, משקה יש לוודא עם הצוות הרפואי במחלקה האם מותרת.
- לפני נטילת תרופות קבועות על ידי הזקן, יש לברר מול הצוות הרפואי האם חל שינוי במשטר התרופות בשל האשפוז.
- החלפת חיתולים מותרת בשימוש בכפפות בלבד.
- סיוע ברחצה – אינו חלק מהגדרת תפקידך כמטפל בבית חולים.
- אירוע חריג – ידווח באופן מיידי לאחות אחראית משמרת במחלקה, לבן המשפחה האחראי ולעובד האחראי במטב.
- יש לשמור על כללי ההתנהגות המקובלים במחלקה.

5. התנהגות בעת חרום

מטב הוכרזה בשנת 1988 על ידי רשויות הבריאות כמפעל חיוני. משמעות זו היא שמיטב מחויבת לתת שירותים במצב חרום. מצב חרום הינו מצב שמפר את השגרה כדוגמת מלחמה כוללת, נפילת טילים, שרפה, רעידת אדמה וכו'. בשעת חרום ניתן צו גיוס קיבוצי, המחייב את העובדים להתייצב לעבודה.

צוות השלוחה במטב ישמח לעמוד לרשותך ולסייע לך ככל שיידרש על מנת להבטיח כי עבודתך תתבצע בהתאם להוראות והכללים אשר פורטו בהדרכה זו.

conformitate cu instrucțiunile și regulile stabilite în aceste linii directoare.

6. Comunicat cu privire la obligația de raportare a retragerii banilor din Israel dacă suma depășește 50.000 NIS

În conformitate cu articolul 9 din Legea privind interzicerea spălării banilor, 5760-2000 (în continuare: Legea), există o obligație de a raporta retragerea banilor din Israel dacă suma depășește 50.000 NIS.

Conform legii, acest raport este efectuat de către funcționarul vamal aflat la punctul de ieșire din Israel, prin completarea cu toate detaliile a unui formular vamal de declarare.

În conformitate cu cele de mai sus, se prezintă în continuare detalii cu privire la modul în care retragerea banilor din Israel este raportată de un Angajat străin care pleacă din Israel.

Atunci când suma de bani acumulată de către Angajatul străin când pleacă din Israel, cu alte cuvinte numerarul care include suma depozitului, nu depășește 50.000 NIS - nu există obligația de a raporta acest lucru la vamă.

Atunci când suma de bani acumulată de către Angajatul străin când pleacă din Israel, cu alte cuvinte numerarul care include suma depozitului, depășește 50.000 NIS, Angajatul străin trebuie să completeze formularul de declarare înainte de a primi banii de la sucursala Băncii la Aeroportul Ben-Gurion și să anexeze o copie a ordinului de plată primit de la Unitatile de Depozit, care indică suma depozitului pe care urmează să o primească de la bancă. Formularul și ordinul de plată trebuie să fie transmise de Angajat către funcționarul vamal la punctul de ieșire din Israel, în două exemplare (copia semnată va fi returnată angajatului și va servi drept dovadă a declarării, în timp ce al doilea exemplar va rămâne la funcționarul vamal).

Vă rugăm să rețineți că un îngrijitor care a încălcat obligația de declarare este pasibil de o pedeapsă cu închisoarea de șase luni sau o amendă în cuantumul prevăzut în articolul 61 (a) (4) din Legea penală, sau de zece ori suma

6. יידוע על חובת דיווח על הוצאת כספים מישראל בסכום העולה על 50,000 ₪

בהתאם לסעיף 9 לחוק איסור הלבנת הון, התשי"ס 2000 (להלן החוק) קיימת חובת דיווח על הוצאת כספים מישראל בסכום העולה על 50,000 ₪.

לפי החוק, דיווח זה מתבצע אצל פקיד המכס המוצב בנקודת היציאה מישראל, באמצעות מילוי טופס דיווח של המכס, כשהוא מלא על כל פרטיו.

בהתאם לאמור לעיל, להלן פירוט אודות אופן הדיווח על הוצאת כספים מישראל ע"י עובד זר היוצא מישראל.

כאשר סכום הכסף המצטבר שנושא העובד הזר בצאתו מישראל, כלומר כסף מזומן הכולל את סכום הפיקדון, נמוך מ 50,000 ש"ח - אין חובה לדווח למכס.

כאשר סכום הכסף המצטבר שנושא העובד הזר בצאתו מישראל, כלומר כסף מזומן הכולל את סכום הפיקדון, עולה על 50,000 ₪ - על העובד הזר למלא את טופס הדיווח לפני קבלת כספי הפיקדון בעמדת הבנק בנתב"ג ולצרף העתק מהוראת התשלום שקיבל מיחידת הפיקדונות, המעידה על סכום הפיקדון אותו הוא עומד לקבל מהבנק. את הטופס והוראת התשלום על העובד להגיש לפקיד המכס בעמדת היציאה מישראל, בשני עותקים (עותק חתום יוחזר לעובד וישמש כאסמכתא לדיווח ואילו העותק השני יישאר אצל פקיד המכס).

לתשומת הלב כי המפר את חובת הדיווח, דינו מאסר שישה חודשים או קנס בשיעור האמור בסעיף 61(א)(4) לחוק העונשין, או פי עשרה מהסכום שלא דיווח עליו, הכל לפי הסכום הגבוה יותר.

הנך מוזמן לפנות למשרדי מטב ולעובד האחראי בשלוחה בכל שאלה והתלבטות.

הנהלת מטב מבקשת להודות לך מטפל יקר על עבודתך המסורה!

care nu a fost raportată, în funcție de care este mai mare.

Vă rugăm să contactați birourile Matav și angajatul responsabil din cadrul filialei cu orice întrebări sau îndoieli în această privință.

Conducerea Matav dorește să iti mulțumească, dragă îngrijitor, pentru munca ta!

Subsemnatul _____ deținător al pașaportului nr. _____ confirm prin semnătura mea că am citit cu atenție regulile de lucru, conduită și etica ale unui îngrijitor Matav și măsurile de siguranță, și mă angajez să le urmez ca parte a angajării mele la această Organizație.

אני הח"מ _____ מס' דרכון
מאשר בחתימתי להלן כי
קראתי בעיון את כללי העבודה, התנהגות ואתיקה
של מטפל/ת מטב והוראות בטיחות וכי אני
מתחייב/ת לפעול על פיהם במסגרת עבודתי עבור
העמותה.

חתימת העובד
Semnătura Angajatului

תאריך
Data