

# גמלת סיעוד

כל המידע והתשובות בנושא  
גמלת סיעוד

מהי גמלת סיעוד? מי זכאי לגמלת סיעוד? למי פונים? ועוד...





## מטב סיעוד:

**טיפול אישי בבית:** שירותי סיעוד לזכאי  
גמלת סיעוד וללקוחות פרטיים

■ **עובדים זרים:** יעוץ וליווי בתהליך קבלת  
עובד זר והשמת עובדים זרים באמצעות  
חברות מורשות

**בתי אבות:** יעוץ אישי וליווי לקראת  
מעבר לבית אבות

■ **כשצריך עזרה:** שירותי השגחה אישית  
למאושפדים בבית חולים  
■ מתנדבים להפגת בדידות

**\*3391**

[www.mataav.org.il](http://www.mataav.org.il)

כי הרגע האחרון יש לנו אתכם

**מטב**  
עמותה לשירותי טיפול ורווחה צ"ר



## מהי גמלת סיעוד?

לקשישים להישאר בקהילה זמן רב ככל שניתן, תוך שמירה על איכות החיים הגבוהה ביותר האפשרית. את שירותי הסיעוד מספקים ארגונים וחברות, שהוכרו כנותני שירותי סיעוד על ידי המוסד לביטוח לאומי.

**גמלת סיעוד היא גמלה לקשישים, הממומנת על ידי המוסד לביטוח לאומי.**

על פי החוק, גמלת הסיעוד ניתנת לגברים ולנשים מעל גיל פנסיה, המתגוררים בביתם או בדיוור מוגן בקהילה, וזקוקים לעזרה בביצוע פעולות היום-יום או להשגחה בבית.

הזכאים לגמלת הסיעוד מקבלים עזרה וסיוע אישי באמצעות מטפלים ומטפלות וכן ליווי ויעוץ ממערך מקצועי תומך. המוסד לביטוח לאומי מפעיל את חוק הסיעוד בשיתוף משרד הרווחה וקופות החולים. מטרת החוק היא לאפשר

**עמותת "מטב" היא הארגון**

**הגדול והמקצועי ביותר בארץ המתמחה במתן שירותי סיעוד.**

**העמותה מספקת שירותים לכ-27,000 לקוחות בכל רחבי הארץ.**





**לייעוץ בדבר הזכאות לקבלת  
גמלת סיעוד, פנו אל סניף "מטב" באזור  
מגוריים או למוקד הארצי בטלפון 3391\***

## כיצד נקבעת הזכאות לגמלה והיקפה?

הזכאות לגמלה והיקפה נקבעים על ידי המוסד לביטוח לאומי בבדיקה אישית בביתו של מבקש הבקשה. מטרת הבדיקה לבחון את מידת התלות והצורך בעזרה של הקשיש או את הצורך בהשגחה.

הבדיקה מתבצעת על ידי איש מקצוע שהוסמך לכך: אחות, פיזיותרפיסט או מרפא בעיסוק.

בדיקת הזכאות הינה אחידה, מקצועית ואובייקטיבית, ובהתאם לתוצאותיה יקבע האם הנבדק זכאי לגמלה ומה יהיה היקפה. בן משפחה זכאי להיות נוכח בעת ביצוע הבדיקה.

במידה ולמבקש הבקשה ישנה מגבלה זמנית בתפקוד (בעקבות ניתוח, תאונה וכדומה) תיקבע לו זכאות זמנית לגמלה.

### הערכת תלות למי שהגיע לגיל 90

קשיש אשר מלאו לו 90 שנה ומעלה, יכול לבחור לבצע הערכה תפקודית ע"י רופא מומחה בגריאטריה, במקום ע"י מעריך של המוסד לביטוח לאומי.

בדיקת רופא מומחה בגריאטריה המתבצעת במוסד ציבורי הינה ללא עלות. בדיקה זו לא יכולה להתבצע במהלך אשפוז.

## מי זכאי לקבל גמלת סיעוד?

**על מנת להיות זכאי לגמלת סיעוד, יש לעמוד בחמישה תנאים:**

**ארץ מגורים וגיל** - תושב ישראל, שהגיע לגיל פרישה. (את טבלת גיל הפרישה ניתן למצוא באתר המוסד לביטוח לאומי).

**מגורים בקהילה** - על מבקש הגמלה להתגורר בקהילה. מי שמאושפז במוסד

סיעודי יכול להיות זכאי לגמלה רק אם הוא שוהה במחלקה לעצמאיים

או לתשושים. אינם זכאים לגמלה מי שנמצאים במחלקה סיעודית, מחלקה

לתשושי נפש, בבית חולים גריאטרי, או במוסד בו רוב הוצאות האחזקה ממומנות

על חשבון גוף ציבורי (משרדי ממשלה, רשויות מקומיות וכדומה).

**מידת התלות** - על מנת להיחשב זכאי לגמלת סיעוד, על הקשיש להזדקק

במידה רבה לעזרתו של אדם אחר בביצוע פעולות היום-יום (לבוש, רחצה, אכילה

וכדומה) או להזדקק להשגחה.

**הכנסות** - היקף ההכנסות הוא קריטריון נוסף לעצם אישור הזכאות וכן בקביעת

היקפה. את טבלת הכנסות אפשר למצוא באתר המוסד לביטוח לאומי.

**קבלת קצבאות** - קשיש זכאי לקבל גמלת סיעוד בתנאי שאינו מקבל מהמוסד

לביטוח לאומי כל קצבה אחרת לשירותים מיוחדים (נכה עבודה או נכה כללי).



”  
אמא שלי נפלה ואושפזה בבית חולים.  
עוד בבית החולים, עובדת סוציאלית ממטב  
איתרה עבורה מטפלת סיעודית שעזרה לה  
להתאקלם מחדש בבית ומסייעת לה מאז

להורים שלכם מגיע השירות הטוב ביותר, פנו לעמותת מטב,  
ארגון הסיעוד הגדול והמקצועי בישראל:

- שירותי סיעוד לזכאי גמלת סיעוד ולקוחות פרטיים
- שירותי השגחה אישית למאושפדים בבתי החולים
- השמת עובדים זרים באמצעות חברות מורשות
- יעוץ בנושא פתרונות דיור לגיל השלישי

מטב *כי הרגע הפאנל יש על אי אסאוק*  
עמותה לשירותי טיפול ורווחה ע.ר.

לקבלת שירותי סיעוד מקצועיים ולפרטי הסניף הקרוב אליכם:  
התקשרו \*3391 [www.mataav.org.il](http://www.mataav.org.il)

**שעות טיפול שבועיות**

5.5		רמה 1
10		רמה 2
<b>למקבל שירות מעובד זר</b>	<b>למקבל שירות מעובד ישראלי</b>	
12	15	רמה 3
16	19	רמה 4
19	23	רמה 5
24	28	רמה 6

בעלי הכנסות גבוהות זכאים למחצית מכמות השעות.

נבדקים שלהם 4.5 נקודות ומעלה זכאים לבקש לקבל רישיון להעסקת עובד זר.

**ניצולי שואה אשר נקבעה להם רמת זכאות ברמה 4-6 זכאים לתוספת של 9 שעות סיעוד בשבוע** (באישור ובמימון הקרן לרווחת ניצולי שואה).

**אישור גמלה לתקופה מוגבלת בזמן**



במקרים מסוימים תאושר הגמלה לזמן מוגבל עקב הערכת הביטוח הלאומי כי הצורך בסיוע הוא זמני. לבני 80 ומעלה תתבצע הערכת תלות חוזרת באופן אוטומטי לקראת תום תקופת הזכאות, על מנת לקבוע האם הם זקוקים להמשך הסיוע. מקבלי גמלה שמתחת לגיל 80 אשר מעוניינים להמשיך לקבל עזרה צריכים להגיש באופן יזום בקשה לבדיקה מחודשת.



**מהן רמות הזכאות הקיימות?**

על פי החוק נקבעו 6 רמות לשיעור הגמלה, הזכאות נקבעת על ידי הגבוה מבין השניים:

ניקוד הערכת התלות (ADL)  
ניקוד הצורך בהשגחה

**ניקוד הערכת התלות:** נקבע בין 0 למי שאינם זקוקים כלל לעזרה ועד ל-9+ למי שתלויים לחלוטין בעזרת הזולת לצורך ביצוע פעולות היום יום בכל שעות היממה. הניקוד המינימלי לקבלת גמלת סיעוד הוא 2 נקודות לבודד ו-2.5 לאדם שאינו בודד (חי עם בן זוג או בן משפחה)

**ניקוד הצורך בהשגחה:**

- נבדקים שזקוקים להשגחה חלקית יקבלו 4 נקודות
- נבדקים שזקוקים להשגחה מלאה יקבלו 9 נקודות

## אילו שירותים ניתנים לזכאי גמלת סיעוד?

בית שוטפים, ונמצא בקשר שוטף עם הקשיש, משפחתו והמטפלת האישית שלו. העובדות הסוציאליות והאחיות מפקחות על הטיפול בקשיש, וכן מדריכות ומלוות את המטפלות האישיות בכל הקשור בטיפול בקשיש.

- קיימת אפשרות להמיר את שעות הטיפול, או חלק מהן, בביקור במרכז יום לקשיש, במוצרי ספיגה, בלחצן מצוקה או בשרותי כביסה.
- קיימת אפשרות להמיר את הגמלה או את חלקה ( בהתאם לרמת הזכאות) לגמלה כספית.

**הזכאים לגמלת סיעוד מקבלים עזרה בביצוע פעולות היום יום ובניהול משק הבית, באמצעות מטפלת סיעודית שהוכשרה על ידי עמותת מטב.**

הסיוע כולל עזרה ברחצה, בישול, הלבשה, איסוף תרופות וליווי לרופא, וכן עזרה בניהול משק הבית, ניקיון הסביבה הקרובה, כביסה, גיהוץ ועריכת קניות. בנוסף, כל זכאי לגמלת סיעוד המטופל בעמותת מטב, מלווה על ידי עובדת סוציאלית או אחות, המהווה עבורו כתובת קבועה לקבלת מידע, ייעוץ ותמיכה. העובד המקצועי מגיע לבית הקשיש לביקורי

### המטפלות במטב מתחילות לעבוד רק לאחר שהן עברו תהליך מיון וקליטה.

כל מטפלת עוברת ראיון מקצועי, וכן נדרשת להמציא טופס אישור רפואי המאשר כי היא כשירות לעבוד בתחום הסיעוד. מיד עם תחילת עבודתה המטפלת מוזמנת למפגש הכשרה והדרכה קבוצתי ובהמשך לקורס הכשרה מקיף למטפלות.

קורס ההכשרה למטפלות הינו בין 70 שעות וכולל לימודים עיונים והתנסות מעשית. מטרת הקורס להקנות למטפלות כלים ומיומנויות מקצועיות לטיפול מיטבי.

בהמשך מוזמנות המטפלות להשתתף בימי הדרכה בהתאם לצורך: הטיפול בחולה הדמנטי, תזונה בגיל השלישי, מניעת נפילות וכו'.

### המטפלות במטב - מיון והכשרה



## כיצד מגישים תביעה לקבלת גמלת סיעוד?

כדי לקבל גמלת סיעוד יש להגיש בקשה למוסד לביטוח לאומי. את טפסי הבקשה ניתן לקבל בכל סניפי מטב. בעת מילוי הטפסים, יש לפרט את מצבו התפקודי של המבקש ואת קשייו התפקודיים וכן לצרף חוות דעת מהרופא המטפל ואישורים על הכנסות. לאחר מילוי הפרטים יש למסור את הטופס לפקיד התביעות במוסד לביטוח הלאומי.

### הזכות להגיש תביעה לפני ניתוח או במהלך אשפוז:

ניתן להגיש תביעה לגמלת סיעוד עבור מי שמתעתד לעבור ניתוח, או למי שמאושפז בבית חולים - במהלך תקופת האשפוז. מי שמועמד לאשפוז לצורך ניתוח מתוכנן, יכול להגיש את התביעה במהלך החודש שלפני הניתוח. הזכאות, כולל מבחן ההכנסות, תיבחן ללא צורך להמתין לשחרור התובע מהאשפוז. התובע יתבקש להעביר למוסד לביטוח לאומי את סיכום הביניים או סיכום השחרור מייד כאשר יתקבלו (במקרה כזה אין חובה להציג תדפיס רפואי כמו בתביעה רגילה). אם יהיה ניתן לקבוע לגבי הזכאות לגמלה על סמך המסמכים הרפואיים, הזכאות תיקבע במסלול מהיר ללא בדיקת תלות.

## החמרה במצב המטופל

קיימים מצבים בהם חל שינוי במצבו של הקשיש המקבל גמלת סיעוד. במקרים בהם ישנה החמרה במצבו התפקודי ו/או הקוגניטיבי של הקשיש, ניתן להגיש תביעה לבדיקה מיוחדת של היקף הזכאות. עקב "טענת החמרה".

במקרה זה, חובה לצרף לטופס התביעה אישור עדכני חתום ע"י הרופא המטפל/רופא המשפחה ו/או סיכום אשפוז משלושת החודשים האחרונים.

לאחר הגשת התביעה תערך הערכת תלות מיוחדת בבית הקשיש.

בהתאם לתוצאות הבדיקה יקבע האם תאושר תוספת שעות טיפול והאם תקבע רמת זכאות, המזכה ברישיון להעסקת עובד זר.





**הגשת בקשה לקבלת גמלת סיעוד זמנית  
 (עד חודשיים)**

נפשי, שכלי או קונגטיבי קבוע. לבקשה זו יש לצרף אישור מהרופא המטפל המעיד על הצורך בעזרה.

ההחלטה על אישור גמלה זו תתבצע על ידי המוסד לביטוח לאומי בהתאם למסמכים הרפואיים שהומצאו להם וללא צורך בביצוע הערכת תלות של בודק מטעם המוסד לביטוח לאומי

**במקרים בהם קיימת ירידה זמנית בתפקוד או צורך זמני בקבלת עזרה ניתן להגיש בקשה לקבלת גמלת סיעוד באופן זמני ("גמלה קצרת מועד").** בקשה לקבלת גמלת סיעוד "קצרת מועד" – מסלול זה מיועד למבקשים גמלת סיעוד בפעם הראשונה אשר כתוצאה מאירוע רפואי פתאומי זקוקים לעזרה זמנית עד לחודשיים ובתנאי שאינם סובלים מליקוי

להמשיך לקבל שירות גם בעת אשפוז בבית חולים (עד 30 יום).

במידה והזכאי מאושפז רחוק במקום מגוריו תגיע אליו מטפלת מחליפה מסניף מטב הקרוב לבית החולים וזאת לאחר שקיבלה הדרכה והכוונה ממנהל הטיפול שלו.

**רצף במתן השירות**

כאשר המטפל/ת הקבועה אינה יכולה להגיע מסיבה כל שהיא ( מחלה, חופשה) צוות מטב עושה מאמץ לדאוג לשירות חלופי. כמו כן זכאי גמלת סיעוד זכאים



## טרום סיעוד, מה קורה עד שמתקבל האישור?

לעתים, כאשר חלה הידרדרות פתאומית בתפקוד, נוצר צורך דחוף בקבלת שרותי סיעוד באופן מיידי. עמותת "מטב" מספקת את שירותי הסיעוד באופן מיידי, עוד בטרם אישר המוסד לביטוח לאומי את הבקשה, ללא כל תשלום. תקופה זו מכונה: "טרום סיעוד".

"מטב" מספקת שירותי טרום סיעוד בהתאם לשיקול דעתה המקצועי.

## חשוב לציין!



בהזמנת שירות דרך "מטב", "מטב" תדאג לתשלום שכרה של המטפלת ולכל יתר זכויותיה הסוציאליות. צוות "מטב" מלווה את תהליך קליטת המטפלת בבית הלקוח ומדריך אותה. אם מסיבה כלשהיא (חופשה, מחלה וכדומה) המטפלת אינה יכולה להגיע לעבודה, "מטב" עושה מאמץ לדאוג לפתרון חלופי עבור הלקוח.

## מה קורה אם הבקשה לגמלת סיעוד לא מאושרת?

קשיש שבקשתו לקבלת גמלת סיעוד נדחתה על ידי המוסד לביטוח לאומי, ראשי להגיש ערעור לוועדת הערר של המוסד לביטוח הלאומי.

## האם ניתן ומתי כדאי לרכוש שירותי סיעוד באופן פרטי?

להיות מעסיק ולטפל בעל ההיבטים הנובעים מהעסקת המטפלת). ניתן להזמין שירות פרטי גם לתקופה קצרה, למשל, במקרה של אשפוז בבית החולים, או לאחר האשפוז, לתמיכה בתהליך ההחלמה וההתאוששות.

מי שמעוניין להוסיף שעות טיפול, או מי שאינו זכאי לגמלת סיעוד מטעם הביטוח הלאומי, יכול לקבל שירותי טיפול ועזרה באופן פרטי.

במקרים אלו, עמותת "מטב" תאתר ותתאים עבור המטופל את המטפל או המטפלת המתאימים לו ביותר, וכן תמנה עובד סוציאלי או אחות שיהיו אחראים על הטיפול.

המטפלת מועסקת על ידי מטב וכל תנאי העסקתה משולמים על ידי מטב באופן מלא ומטב תדאג לכל זכויותיה הסוציאליות. (מזמין השירות אינו נדרש



## מדוע כדאי לקבל שירותי סיעוד מעמותת מטב?

במטב שמים דגש רב על רווחת המטפלת ומציעים למטפלות קשת רחבה של פעילויות רווחה והטבות.

עמותת מטב שמה לעצמה למטרה להבטיח ללקוחותיה שקט נפשי וביטחון אישי באמצעות מקצועיות ואחריות הצוות ובאמצעות שירות לקוחות מפוקח ומבוקר.

**בשנת 2000 קיבלה העמותה תו תקן 2008: ISO 9001 לאיכות ואמינות בשירות.**

**עמותת "מטב" היא הארגון הגדול והוותיק בארץ בתחום שירותי הסיעוד.** "מטב" פועלת כעמותה ללא כוונת רווח, שמטרתה לסייע ולתרום לקהילה באמצעות פיתוח והפעלת פרויקטים מגוונים בתחומי הרווחה.

בארגון מועסקים כ-370 עובדים מקצועיים (עובדים סוציאליים ואחיות המומחים בתחום הסיעוד והטיפול באדם המבוגר וגרונטולוגים), וכן 18,500 מטפלים ומטפלות סיעודיים.

אנשי המקצוע בעמותת מטב תומכים במטפלים ובמטפלות באמצעות ייעוץ, הדרכה שוטפת, קורסים והכשרות מקצועיות.

**להזמנת שירותי סיעוד מקצועיים ואיכותיים צרו קשר עם סניף מטב הקרוב אליכם.**





## שירותי יעוץ והכוונה ללא תשלום פתרונות דיור לגיל השלישי

כדי לסייע לכם, עמותת מטב מעמידה לרשותכם, ללא תשלום, יועצים מומחים שסייעו וילוו אתכם בתהליך קבלת ההחלטות.

תהליך הייעוץ מתחיל בפגישת הכרות אישית ובחינת צרכים, שלאחריה יוצגו בפניכם מגוון האלטרנטיבות המתאימות עבורכם וכן יערך סיור משותף במקומות שנבחרו. נציג בפניכם את המשמעות הכספית הכרוכות במעבר ואת מקורות המימון והסיוע האפשריים. גם לאחר קבלת ההחלטה, נמשיך ללוות ולהיות בקשר בתקופת המעבר וההתאקלמות.

השירות כולל יעוץ והפנייה לכל מסגרות המגורים  
המיועדות לגיל השלישי:

דיור מוגן, בתי אבות לעצמאיים, בתי אבות לתשושים / סיעודיים /  
תשושי נפש, מסגרות שיקום והחלמה, מסגרות לסיעודיים מורכבים.

לקבלת השירות פנו ל: שרה אשר, M.A בעבודה סוציאלית

**טל: 052-2776170**

**073-2393333**      **הנהלת מטב**

08-9926088	אופקים
03-5337507	אור יהודה
08-6375924	אילת
08-8652701	אשדוד
08-6725725	אשקלון
08-6276033	באר שבע
	באר- שבע -
08-6275592	המגזר הבדואי
04-6870230	בוקעתא
02-9913291	בית שמש
03-5797103	בני ברק
03-7717788	בת ים
08-8593027/8	גדרה
08-6557649	דימונה
09-9563105	הרצליה
04-6345961	חדרה
03-5024400	חולון
04-8640642	חיפה
04-6934312	חצור הגלילית
04-6790013	טבריה



04-6528027	עפולה-יזרעאל	08-9332358	יבנה
08-9953906	ערד	03-7504355	יהוד
03-9344504	פתח תקוה	03-6836610	יפו
04-6920384	צפת	02-6233047	ירושלים
04-6951421	קצרין	04-9885189	כרמיאל
04-8494606	קריות	08-9248397	לוד
03-6353393	קרית אנוו	04-6870158	מג'דל שמש
08-6882437	קרית גת	08-6371031	מודיעין
08-8501270	קרית מלאכי	02-6271133	מזרח ירושלים
04-6951717	קרית שמונה	08-6586072	מצפה רמון
03-5547206	ראש העין	04-9125757	מרחבי הכרמל
03-9662706	ראשון לציון	09-8622603	מרחבי השרון
073-2291222	רחובות	04-9925347	נהריה
08-6217272	רמלה	08-6218484	נס ציונה
03-6730723	רמת גן	08-9945933	נתיבות
08-6890482	שדרות	09-8622603	נתניה
03-6850082	תל אביב	04-6457755	נצרת

כי ברגל האמת יש עם מי אסמוך

