

Руководство по вопросам получения пособия по уходу за престарелыми

Вся информация и ответы на
самые распространенные вопросы,
возникающие в каждой семье

Что такое пособие по уходу? ■ Кто имеет право на
пособие по уходу? ■ К кому следует обращаться,
чтобы его получить? ■ И многое другое.

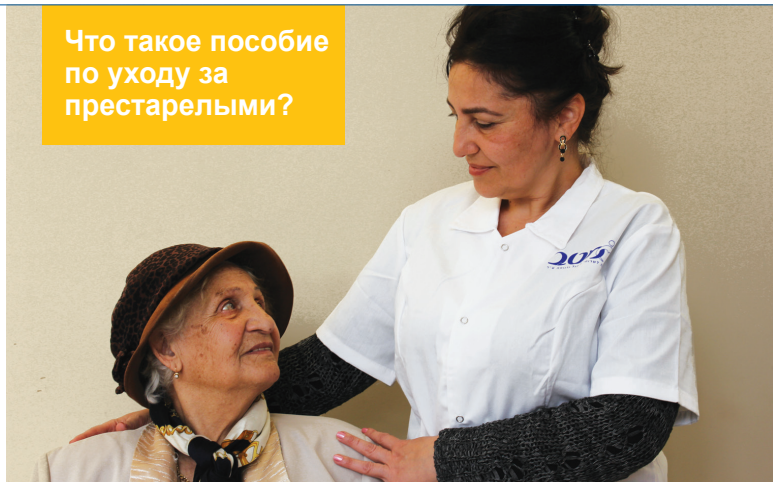


Ассоциация МАТАВ – услуги по уходу за престарелыми

- Индивидуальный уход на дому: предоставление услуг по уходу гражданам, имеющим право на получение пособия по уходу, и частным клиентам.
- Иностранные работники: трудоустройство иностранных работников через лицензированные агентства по найму рабочей силы.
- Дома престарелых: индивидуальная консультация и сопровождение в период перехода пожилых людей в дома престарелых.
- Когда необходима помощь: услуги по уходу за больным во время госпитализации.

МАТАВ: в трудный момент на нас можно положиться.

Что такое пособие по уходу за престарелыми?



Пособие по уходу – это пособие Службы национального страхования (Битуах леуми), выдаваемое на уход за пожилыми людьми.

По закону пособие по уходу выдается мужчинам и женщинам, достигшим пенсионного возраста, проживающим в своем доме или в "диюр муган" (разновидность домов престарелых) и нуждающихся в помощи при совершении элементарных повседневных действий либо в присмотре на дому.

Люди, имеющие право на получение пособия по уходу, получают помощь от работников по уходу (на иврите – "метаплим" и "метаплот").

Служба национального

страхования осуществляет требования Закона об уходе совместно с Министерством социального обеспечения и с больничными кассами. Цель данного закона – обеспечить пожилым людям возможность как можно дольше оставаться в привычной для них обстановке, поддерживая при этом как можно более высокое качество жизни.

Услуги по уходу обеспечивают организации и компании, признанные Службой национального страхования поставщиками услуг по уходу за престарелыми. Ассоциация МАТАВ – самое крупное в Израиле учреждение в сфере ухода за престарелыми, она предоставляет услуги примерно 27.000 клиентов по всему Израилю.

Кто имеет право на пособие по уходу?

Для получения права на пособие по уходу необходимо соответствовать пяти критериям:

1. Страна проживания и возраст

– житель Израиля, достигший пенсионного возраста.
(Таблицу пенсионного возраста вы можете найти на сайте Службы национального страхования).

2. Проживание дома – человек, подавший заявление на получение пособия по уходу, должен жить в домашних условиях. Человек, находящийся в учреждении, которое предоставляет уход – в гериатрическом отделении больницы или в доме престарелых, не имеет права на получение пособия.

3. Степень зависимости – для того чтобы престарелого признали имеющим право на пособие по уходу, необходимо, чтобы он в существенной степени нуждался в помощи другого человека для выполнения элементарных повседневных действий (одеться, выкупаться, поесть и тому подобное), или чтобы он нуждался в присмотре.

4. Доходы – доходы престарелого являются еще одним критерием при предоставлении ему права на пособие и оказывают влияние на определение размера пособия.

Таблицу уровней дохода вы можете найти на сайте Службы национального страхования.

5. Получение социальных пособий – престарелый может иметь право на пособие по уходу только в том случае, если он не получает от Службы национального страхования любое другое пособие на особые услуги (инвалид труда или инвалид общей категории).

Для получения консультации по вопросу прав на пособие по уходу обратитесь, пожалуйста, в отделение МАТАВ по месту жительства.

Как определяется право на пособие по уходу и размер пособия?

Право на пособие по уходу и его размер определяет Служба национального страхования путем проведения личной проверки в доме престарелого, подавшего заявление. Цель этой проверки – оценить степень зависимости и необходимости в получении посторонней помощи для престарелого.



”

”
**אמא שלי נפלה ואושפזה בבית חולים.
עוד בבית החולים, עובדת סוציאלית ממטב
איתרה עבורה מטפלת סיעודית שעזרה לה
להתאקלם מחדש בבית ומסייעת לה מאז**

**להורים שלכם מגיע השירות הטוב ביותר, פנו לעמותת מטב,
ארגון הסיעוד הגדול והמקצועי בישראל:**

- שירותי סיעוד לזכאי גמלת סיעוד ולקוחות פרטיים
- שירותי השגחה אישית למאושפדים בבתי החולים
- השמת עובדים זרים באמצעות חברות מורשות
- יעוץ בנושא פתרונות דיור לגיל השלישי

מטב *כי ברגע האלמים לא אי אסמאק*

עמותה לשירותי טיפול ורווחה ע.ר.

לקבלת שירותי סיעוד מקצועיים ולפרטי הסניף הקרוב אליכם:
התקשרו *3391 www.matav.org.il

Проверка осуществляется специалистом, который прошел специальную подготовку: медсестрой, физиотерапевтом или трудотерапевтом.

Проверка наличия прав – стандартная, объективная и профессиональная, в зависимости от ее результатов будет определено, нуждается ли проверяемый в пособии по уходу и в каком объеме.

Родственник престарелого имеет право присутствовать при проведении проверки.

Если возникла временная необходимость в уходе за пожилым человеком (в результате хирургической операции, аварии и тому подобного), ему будет назначено временное пособие.

Определение степени зависимости для престарелого, достигшего 90 лет.

Престарелый, достигший 90 лет и более, может пройти проверку дееспособности у врача-геронтолога, а не у специалиста Службы национального страхования.

Проверка у врача-геронтолога проводится в учреждении здравоохранения бесплатно. Однако такая проверка не может быть проведена во время госпитализации.



Кто имеет право на пособие?

В Законе определены три уровня пособия:

Уровень А: человек, который в существенной степени зависит от посторонней помощи при выполнении элементарных повседневных действий, а также человек, который нуждается в присмотре, имеет право на пособие в размере 9.75 часа ухода в неделю, или в размере 5 часов ухода, если у этого человека высокий уровень доходов.

Уровень Б: человек, который в очень большой степени значительную часть времени зависит от посторонней помощи при выполнении элементарных повседневных действий, имеет

право на пособие в размере 16 часов ухода в неделю, или в размере 8 часов ухода, если у этого человека высокий уровень доходов.

Уровень В: человек, который полностью, круглосуточно зависит от посторонней помощи при выполнении элементарных повседневных действий, а также человек, который нуждается в постоянном уходе, - имеет право на пособие в размере 18 часов ухода в неделю, или в размере 9 часов ухода, если у этого человека высокий уровень доходов.

Имеющим право на получение пособия уровней Б и В

предоставляется право нанять иностранного работника.

Имеющие право уровней Б и В, но не нанимающие иностранного работника, получают дополнительные часы по уходу в количестве 3-4 часов в неделю, или половину этого количества часов, если уровень доходов пожилого человека высок.

Пережившие Холокост, которым назначен уровень Б или В пособия, имеют право на дополнительные 9 часов ухода в неделю (с разрешения и при финансировании Фонда социального обеспечения людей, переживших Холокост).

Человек, имеющий право на пособие по уходу в связи с временной недееспособностью – "краткосрочное пособие"

В некоторых случаях, когда состояние здоровья заявителя на получение пособия по уходу указывает на малую степень зависимости временного характера, ему могут назначить краткосрочное пособие. Это пособие позволяет получать услуги по уходу в течение 60 дней, при максимальном количестве 86 часов ухода.

Какие услуги предоставляются человеку, имеющему право на пособие по уходу?

Престарелым, имеющим право на пособие по уходу, оказывается помощь в повседневных действиях и в ведении домашнего хозяйства. Эти услуги им оказывает работник по уходу, прошедший специальную подготовку в Ассоциации МАТАВ.

Работник по уходу помогает престарелому выкупаться, приготовить еду, одеться, купить лекарства, сопровождает его к

врачу, а также оказывает помощь в ведении домашнего хозяйства, уборке квартиры, стирке, глажке и покупке продуктов.

Кроме того, каждого престарелого, имеющего право на пособие по уходу и пользующегося услугами Ассоциации MATAB, сопровождает социальный работник или медсестра, которые являются постоянным адресом для получения информации, консультаций и поддержки. Специалист регулярно посещает престарелого на дому, находится с ним в постоянном контакте, поддерживает связь с его родственниками и работником, который за ним ухаживает.

Социальные работники и медсестры следят за уходом, а также инструктируют работников по уходу (метаплим и метаплот) по всем вопросам, касающимся ухода за престарелым.

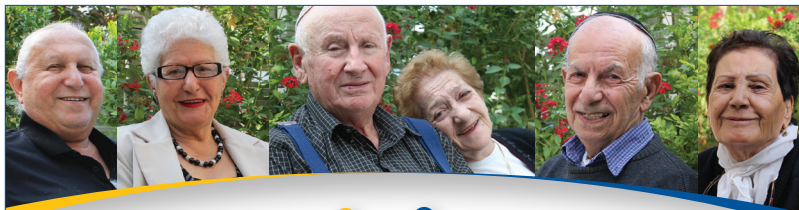
Существует возможность заменить часы ухода или часть из них на посещение центра по уходу за престарелыми, на покупку подгузников, установку на дому кнопки вызова в чрезвычайных ситуациях или на услуги прачечной.

Престарелые, у которых есть работники по уходу в течение большей части суток (чаще

всего это иностранные рабочие), имеют право заменить услуги по сопровождению и уходу, предоставляемые Ассоциацией MATAB, на денежное пособие.

Ухудшение состояния здоровья престарелого

В определенных ситуациях состояние здоровья престарелого, получающего пособие по уходу, меняется. Если при этом налицо когнитивное или функциональное ухудшение, можно подать заявление о проведении новой проверки прав на получение пособия по уходу "на основании ухудшения состояния". В этом случае необходимо приложить к форме иска актуальную справку о состоянии здоровья, подписанную лечащим или семейным врачом, и/или выписку из истории болезни за последние три месяца. После подачи иска дома у пожилого человека будет проведена новая проверка дееспособности. На основании результатов проверки будет принято решение в отношении изменения уровня пособия, которое позволит нанять иностранного работника.



ההורים שלנו

**חדש
בפייסבוק**

עמוד הפייסבוק **"ההורים שלנו"** הוקם במטרה להוות במה לקידום נושאים הרלוונטיים לאיכות החיים בגיל השלישי. אנו שואפים לחיות בחברה בה הקשישים חיים בכבוד, חברה הפועלת לקידום ושילוב הקשישים תוך דאגה לאיכות חייהם ולשיפור מעמדם.

בעמוד הפייסבוק **"ההורים שלנו"** נעלה למודעות ולדיון מגוון נושאים הקשורים לגיל השלישי. תוכלו למצוא בעמוד מידע על זכויות ושירותים בקהילה, עצות בנושא איכות חיים, פנאי, בריאות, עבודה, סיפורים אישיים טיפים ועוד.

"ההורים שלנו" הוא המקום לעורר מודעות, לקיים דיון ולעודד פעילויות לקירוב בין הדור הצעיר למבוגר, להפריך מיתוסים ולתת יחד לסבא וסבתא את הכבוד המגיע להם.

הצטרפו עכשיו!!

לביקור בעמוד סרקו את הקוד:



הדף מופעל בחסות **עמותת מטב**, ארגון הסיעוד הגדול, המקצועי והמוביל בישראל

Как подавать просьбу о получении пособия по уходу?

Для получения пособия по уходу необходимо подать заявление в Службу национального страхования. Бланк заявления можно получить в любом отделении Службы национального страхования или распечатать с сайта www.btl.gov.il.

При заполнении бланка необходимо подробно описать функциональное состояние престарелого, указав, в чем именно он испытывает трудности, а также приложить заключение лечащего врача и справки о доходах. Заполненные бланки следует передать сотруднику Службы национального страхования, ответственному за прием и рассмотрение заявлений. Подписанные престарелым бланки можно также передать через человека, который представляет интересы престарелого – через родственника, социального работника, медсестру и тому подобное.

Служба национального страхования обязана отреагировать на заявление в течение 60 дней с первого числа месяца, следующего после дня подачи заявления



**(текущий месяц + 60 дней).
Поэтому рекомендуется подать
заявление как можно раньше.**

Уход до получения пособия.
Что происходит до того, как
будет получено разрешение на
получение пособия по уходу?

Бывают ситуации, когда
состояние престарелого внезапно
ухудшается и возникает срочная
необходимость в уходе за ним.

В особых случаях Ассоциация
MATAB может бесплатно
предоставить немедленный
уход еще до того, как Служба
национального страхования
утвердит заявление. Такой
период мы называем "периодом
до получения пособия по уходу".

В период до получения
пособия по уходу Ассоциация
MATAB предоставляет услуги
исключительно по своему
усмотрению.

**Что происходит, если
Служба национального
страхования не утвердит
заявление на получение
пособия по уходу?**

Престарелый, чья просьба о
предоставлении ему пособия
по уходу отклонена Службой
национального страхования,
может подать апелляцию.



Существует ли возможность получения услуг по уходу частным образом и в каких случаях?

Те, кто заинтересованы добавить часы по уходу, или те, кто не имеют права на получение пособия по уходу от Службы национального страхования, могут получить услуги по уходу частным образом. В этих случаях Ассоциация МАТАВ подберет для пожилого человека работника, который наилучшим образом будет соответствовать его нуждам, а также назначит социального работника или медсестру, которые будут отвечать за предоставляемый пожилому человеку уход.

Существует также возможность заказать услуги по уходу на короткий срок, например, на период госпитализации или после нее, чтобы поддержать пожилого человека в период реабилитации и помочь ему восстановить здоровье.

Важно отметить!

При заказе услуг по уходу через МАТАВ наша Ассоциация самостоятельно выплачивает работнику по уходу (метапелет) заработную плату и заботится о его социальных правах.

Персонал Ассоциации МАТАВ консультирует работника по уходу на начальном этапе его работы в доме клиента. Если по той или иной причине (отпуск, болезнь и тому подобное) работник по уходу не может выйти на работу, МАТАВ делает все возможное, чтобы обеспечить престарелому альтернативное решение на этот период.

Почему стоит заказать услуги по уходу именно через Ассоциацию МАТАВ?

МАТАВ - самая крупная в Израиле организация по уходу, обладающая большим стажем и опытом работы в этой области. МАТАВ – некоммерческое товарищество (ассоциация), цель которого – повышение качества жизни граждан Израиля путем разработки и развития различных

проектов в области социального обеспечения.

В нашей Ассоциации работают порядка **350** дипломированных специалистов (социальные работники, медсестры и геронтологи, специализирующиеся в сфере ухода за престарелыми). Кроме того, в МАТАВ работают порядка **18.500** метаплим и метаплот, работников по уходу.

Специалисты Ассоциации МАТАВ инструктируют и обучают работников по уходу, проводят для них специальные подготовительные курсы.

Ассоциация МАТАВ поставила перед собой цель – обеспечить своим клиентам душевный покой и личную безопасность

за счет ответственной профессиональной работы нашего персонала и постоянного контроля над деятельностью работников по уходу.

В 2000 году Ассоциации МАТАВ был присвоен знак стандарта ISO 9001:2008 за высокое качество и надежность услуг.



Для заказа
 профессиональных
 высококачественных
 услуг по уходу
 обратитесь в
 ближайшее к вашему
 дому отделение
 Ассоциации МАТАВ.



Администрация Матав

073-2393333

Офаким	08-9926088
Ор-Иегуда	03-5337507
Эйлат	08-6375924
Ашдод	08-8652701
Ашкелон	08-6725725
Беэр-Шева	08-6276033
Бейт-Шемеш	02-9913291
Бней-Брак	03-5797103
Бат-Ям	03-7717788
Гедера	08-8593027/8
Димона	08-6557649
Герцлия	09-9563105
Хадера	04-6345961
Холон	03-5024400
Хайфа	04-8640642
Хацор ха-Глилит	04-6934312
Тверия	04-6790013
Явне	08-9332358
Йехуд	03-7504355

Яффо	03-6836610	Петах-Тиква	03-9344504
Иерусалим	02-6233047	Цфат	04-6920384
Кармиэль	04-9885189	Кацрин	04-6951421
Лод	08-9248397	Крайот	04-8494606
Модиин	08-6371031	Кирьят-Оно	03-6353393
Мицпе-Рамон	08-6586072	Кирьят-Гат	08-6882437
Округ Кармель	04-9125757	Кирьят-Малахи	08-8501270
Округ Шарон	09-8622603	Кирьят-Шмона	04-6951717
Нагария	04-9925347	Рош ха-Аин	03-5547206
Нес-Циона	08-6218484	Ришон ле-Цион	03-9662706
Нетивот	08-9945933	Реховот	073-2291222
Нетания	09-8622603	Рамле	08-6217272
Нацрат	04-6457755	Рамат-Ган	03-6730723
Афула	04-6528027	Сдерот	08-6890482
Арад	08-9953906	Тель-Авив	03-6850082

МАТАВ: в трудный момент на нас можно положиться.

Отделения Ассоциации МАТАВ действуют по всей стране, они всегда к вашим услугам. Для выяснения адреса ближайшего к вашему дому отделения МАТАВ позвоните по номеру

***3391**

или зайдите на сайт Ассоциации.
www.mataav.org.il